



## VLAAMSE MILIEUMAATSCHAPPIJ

### ***Nieuwe afspraken voor uw waternaansluiting en afvalwaterafvoer vanaf juli 2011***

*Hoe moet u na een verhuizing uw aansluiting op het leidingwaternetwerk aanvragen? Kunnen eigenaars verantwoordelijk gesteld worden voor de waterfactuur van nalatige huurders? Wat moet u doen om uw afvalwater aan te sluiten op het rioleringsstelsel? Op deze en nog vele andere vragen geeft het nieuwe Algemeen Waterverkoopreglement een pasklaar antwoord. Dit reglement bevat duidelijke afspraken over alles wat de levering van leidingwater en de afvoer en zuivering van afvalwater en regenwater aangaat.*

### ***Eén reglement voor iedereen***

Nieuw is dat alle watermaatschappijen en rioolbeheerders in Vlaanderen een dienstverlening bieden die meer op elkaar is afgestemd. Dit gebeurt **vanaf 1 juli 2011**. Vroeger pasten alle watermaatschappijen en rioolbeheerders hun eigen reglement toe. Het Algemeen Waterverkoopreglement brengt meer eenvormigheid door duidelijk omschreven rechten en plichten, zowel voor de watermaatschappij en de rioolbeheerder als voor de klant.

### ***Nieuwe rechten en plichten***

Het Algemeen Waterverkoopreglement introduceert enkele nieuwe principes.

### ***Regeling voor lekken***

Als uw waterverbruik met 50 % is gestegen en met minstens 100 m<sup>3</sup>, moet uw watermaatschappij u hiervan op de hoogte brengen. Om de oorzaak van het afwijkend hoge waterverbruik op te sporen, kunt u **gratis** een **eerste verkennend controleonderzoek** laten uitvoeren. Bij een verborgen lek is onder bepaalde voorwaarden een minnelijke schikking mogelijk.

### **Waarborg tegen afsluiting**

Watermaatschappijen kunnen de levering van leidingwater aan een klant niet zomaar stopzetten. Het Algemeen Waterverkoopreglement legt de **procedure** vast die een watermaatschappij moet volgen voor een **afsluiting**. De watermaatschappij moet onder andere herinneringsbrieven sturen en een afbetalingsplan voorstellen.

### **Verplichte keuring**

Bij een **nieuwbouw** of bij **grote werken** aan uw leidingnet voor de afvoer van **afval-** en/of regenwater, moet u een keuring van de privéwaterafvoer laten uitvoeren. Ook bij de aanleg van gescheiden riolering op het openbaar domein, met de verplichting om regenwater af te koppelen op het privé-domein, is een keuring verplicht.

Een verzoek tot aansluiting, afsluiting of afkoppeling richt u aan uw rioolbeheerder, die hiervoor bevoegd is.

De keuring van de binneninstallatie van het drinkwatercircuit werd al eerder opgelegd door de watermaatschappijen, en is nu ook opgenomen in het Algemeen Waterverkoopreglement.

### **Watermeter per wooneenheid**

Elke **nieuwbouw** moet per wooneenheid een watermeter krijgen. Voor **bestaande gebouwen** geldt een **overgangsregeling**: een gezamenlijke watermeter is nog toegestaan, maar bij renovatie moeten aparte watermeters per wooneenheid worden geplaatst.

### **Nog vragen?**

U kunt de volledige tekst van het Algemeen Waterverkoopreglement nalezen op de website van de Vlaamse Milieumaatschappij [www.vmm.be](http://www.vmm.be). Een lijst met veelgestelde vragen over het Algemeen Waterverkoopreglement vindt u op [www.vmm.be/faq](http://www.vmm.be/faq).

Hebt u nog vragen? Neem contact op met uw watermaatschappij of rioolbeheerder.

### **Vlaamse Maatschappij voor Watervoorziening**

Roggelaan 2

8500 Kortrijk

056 23 17 11

[Info.west-vlaanderen@vmw.be](mailto:Info.west-vlaanderen@vmw.be)

### **Stadsbestuur Waregem**

Dienst wegen en waterlopen

Gemeenteplein 2

8790 Waregem

056 62 12 75

[technischendienst@waregem.be](mailto:technischendienst@waregem.be)

Voor algemene informatie kunt u steeds terecht bij het Infoloket van de Vlaamse Milieumaatschappij. Het Infoloket is elke werkdag bereikbaar van 9.00u-12.30u en van 13.30u-16.30u.

Infoloket Vlaamse Milieumaatschappij  
A. Van de Maelestraat 96  
9320 Erembodegem  
Tel. 053 72 64 45  
Fax 053 71 10 78  
[info@vmm.be](mailto:info@vmm.be)