

**Overzicht strategische en operationele doelstellingen  
beleidsplan Integratie 2011 - 2013**

<p><b>Strategische doelstelling 1 :</b></p> <p><b>Stad Waregem voert een inclusief integratiebeleid prioritair gericht op burgers van diverse herkomst, op vlak van toegankelijkheid dienstverlening, tewerkstelling en communicatie</b></p>	<p><b>Motivering - duiding</b></p> <p>Een integratiebeleid is geen op zich staand noch een categoriaal beleid maar doorkruist alle sectoren en domeinen van de samenleving. Stad Waregem wil tot een inclusief integratiebeleid komen door een betere afstemming van het integratiebeleidsplan op de stedelijk beleidsnota, bestaande beleidplannen en meerjarenplannen van de diverse diensten en de uitbouw van een vorm van structurele samenwerking tussen diverse diensten rond diversiteit en integratie. Om deze samenwerking vorm te geven is er nood aan een voldoende breed bestuurlijk en administratief draagvlak voor een integratiebeleid.</p> <p>Alleen een breed gedragen integratiebeleid kan een impact hebben. Stad Waregem wil dan ook de bevolking informeren en vertrouwd maken met het integratiebeleid en diversiteit in het algemeen zichtbaar maken in zijn communicatie met de burger. Daarnaast wil stad Waregem ook een voorbeeldfunctie uitoefenen door het garanderen van een maximale toegankelijkheid van zijn dienstverlening voor mensen van diverse herkomst en verschillende taal. Daarnaast wil stad Waregem extra aandacht besteden aan een verhoogde instroom van allochtone werknemers zowel intern als extern.</p>	
<p><i>Domein: algemeen beleid</i></p> <p><b>Operationele doelstelling 1.1.</b></p> <p><b>Stad Waregem en OCMW schenken voldoende aandacht aan inclusief werken in de stedelijk beleidsnota , het OCMW meerjarenplan en de diverse stedelijke beleidsplannen</b></p>		
Resultaten	Acties	Wijze & tijdstip evaluatie / indicatoren
<p>1.1.1. Er is een afsprakennota opgemaakt tussen de diverse actoren binnen de werkgroep 'participatie van mensen in kansarmoede'</p>	<p><u>Jaarlijks:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Overleg met diverse actoren ikv werkgroep 'participatie van mensen in armoede'</li> </ul>	<p><u>2011:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Overzicht van afspraken tussen diverse actoren binnen de werkgroep 'participatie van mensen in kansarmoede'</li> </ul>
<p>1.1.2. Beleidplannen van de stad en van diverse stedelijke diensten (sportbeleidsplan, cultuurbeleidsplan, jeugdbeleidsplan, milieubeleidsplan...), houden rekening met een inclusief beleid</p>	<p><u>Vanaf 2012:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Jaarlijkse planning en evaluatie operationeel beleidplan integratie i.s.m. diverse relevante stadsdiensten voor het afstemmen van integratiebeleidsplan op bestaande</li> </ul>	<p><u>Vanaf 2012:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Overzicht en beschrijvende evaluatie van de plannings- en overlegmomenten</li> <li>▪ Overzicht en beschrijvende kwalitatieve evaluatie integratiebevorderende acties</li> </ul>

	<p>gemeentelijke beleidsplannen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De dienst integratie wordt betrokken bij de opmaak van andere beleidsplannen</li> </ul>	<p>vanuit diverse stads- en OCMW diensten:</p> <p>2013:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluatie en eindrapport beleidsplan 2011-2013 door diverse actoren en allochtone gemeenschap</li> </ul>
1.1.3. Er wordt een beleidnota integratie binnen het OCMW opgemaakt	<p>Vanaf 2012:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Opvolgen uitwerking beleidnota integratie OCMW</li> </ul>	<p>2013:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Beleidsnota OCMW</li> </ul>
1.1.4. Er is een eindrapport over het uitvoeren van het beleidsplan integratie 2011-2013 met een evaluatie van de allochtone gemeenschap	<p>Vanaf 2012:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Overleg met doelgroep naar kwaliteit gevoerde acties beleidsplan integratie</li> <li>Kwalitatief onderzoek bij doelgroep naar kwaliteit gevoerde acties</li> </ul>	<p>2013:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluatie- en eindrapport beleidsplan 2011-2013 door diverse actoren en allochtone gemeenschap</li> </ul>
<p><b>Operationele doelstelling 1.2.</b>  <b>Stad Waregem bouwt een structurele samenwerking uit tussen de verschillende stadsdiensten in het kader van diversiteit/integratie</b></p>		
<b>Resultaten</b>	<b>Acties</b>	<b>Wijze &amp; tijdstip evaluatie / indicatoren</b>
1.2.1. Stedelijke diensten hebben meer aandacht voor burgers van allochtone herkomst en diversiteit in het algemeen	<p><u>2011:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verder zetten werkgroep 'participatie mensen in kansarmoede' met aandacht voor de allochtone doelgroep in het opzetten van initiatieven ter bevordering van cultuurparticipatie</li> </ul> <p>Vanaf 2012:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dienstoverschrijdende activiteiten rond diversiteit</li> </ul>	<p><u>Jaarlijks:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Overzicht en beschrijvende evaluatie van de bijeenkomsten en de uitgewerkte acties van het overlegplatform integratie en de werkgroep 'participatie van mensen in kansarmoede'</li> </ul> <p>Vanaf 2012 jaarlijks :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Overzicht en beschrijvende evaluatie van dienstoverschrijdende activiteiten</li> </ul>
1.2.2. Er is een duidelijk kader over hoe de stadsdiensten moeten omgaan met mensen van allochtone herkomst en dit volgens de principes van klantgerichtheid en	<p><u>2011:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Onderzoek naar specifieke vormingsbehoeften + vormingsorganisaties</li> <li>Opmaken vormingsplan voor stadsambtenaren</li> </ul>	<p><u>2011:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rapport vormingsbehoeften onderzoek</li> <li>Vormingsplan voor stadsambtenaren rond omgaan met mensen van allochtone herkomst</li> </ul>

<p>kwaliteitszorg en tevens rekening houdend met de taalwetgeving.</p>	<p>rond omgaan met mensen van allochtone herkomst</p> <p>Vanaf 2012:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Jaarlijks uitvoeren vormingsplan voor stadsambtenaren rond omgaan met mensen van allochtone herkomst (diversiteitstrainingen)</li> </ul>	<p><u>Jaarlijks:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Overzicht en beschrijvende evaluatie van interne en externe vormings- en uitwisselingsmomenten rond integratie/diversiteit</li> </ul> <p>2013: Eindmeting</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Resultaten enquête bij personeel diverse stads- en OCMW diensten i.v.m. veranderde ervaringen diversiteit op de werkvloer</li> </ul>
<p><b>Domein: interne tewerkstelling</b>  <b>Operationele doelstelling 1.3.</b>  <b>Stad Waregem en aanverwante diensten voeren een wervingsbeleid met bijzondere aandacht voor de instroom van mensen van allochtone herkomst</b></p>		
<p><b>Resultaten</b></p>	<p><b>Acties</b></p>	<p><b>Wijze &amp; tijdstip evaluatie / indicatoren</b></p>
<p>1.3.1. Gezamenlijke visietekst stad Waregem - OCMW rond diversiteit op de werkvloer</p>	<p><u>2011:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Overleg OCMW - stad Waregem rond uitbouw lange termijnvisie diversiteit op werkvloer</li> </ul>	<p><u>2011:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Overzicht overlegmomenten en gemaakte afspraken stad-OCMW</li> </ul> <p>2013:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Visietekst</li> </ul>
<p>1.3.2. Een aantal structurele drempels inzake tewerkstelling van mensen van allochtone herkomst bij stad Waregem en OCMW zijn weggewerkt</p>	<p><u>2011:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Onderzoek meest voorkomende structurele drempels stad Waregem en OCMW</li> </ul> <p>Vanaf 2012:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Uitwerken haalbaar stappenplan om de personeelssamenstelling van de stad Waregem, het OCMW en brandweer in</li> </ul>	<p><u>2011:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ resultaten onderzoeksrapport structurele drempels</li> </ul> <p>2013:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Beschrijving concrete afspraken personeelsdiensten stad/OCMW en</li> </ul>

<p>1.3.3. Stad Waregem en OCMW kiezen bewust voor een zo heterogeen mogelijk personeelsbestand dat bestaat uit personen van diverse herkomst</p>	<p>overeenstemming te brengen met de bevolkingssamenstelling van Waregem</p> <p><u>2011:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Screening (nulmeting) en registreren stedelijk personeelsbestand, stedelijke vzw's en autonoom gemeentebedrijf op aantal werknemers van allochtone herkomst op diverse niveaus</li> </ul> <p>Vanaf 2012:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Uitwerken en uitvoeren (eventueel in latere fase) van een actieve politiek om de allochtone gemeenschap te bereiken en te laten solliciteren</li> </ul>	<p>ondernomen acties</p> <p>Norm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Het aandeel personeelsleden van vreemde origine in het personeelsbestand van de stad en het OCMW is een afspiegeling van hun aandeel in de bevolking</li> </ul> <p>Trend:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Het aandeel personeelsleden van vreemde origine in het personeelsbestand van de stad en het OCMW is toegenomen</li> </ul> <p><u>2011:</u> nulmeting: aantal allochtone personeelsleden in dienst van het stadsbestuur</p> <p><u>2013:</u> eindmeting</p>
<p><b>Domein: tewerkstelling extern</b>  <b>Operationele doelstelling 1.4.</b>  <b>Stad Waregem ondersteunt acties om de doorstroming naar de arbeidsmarkt te bevorderen voor mensen van allochtone herkomst</b></p>		
<p><b>Resultaten</b></p>	<p><b>Acties</b></p>	<p><b>Wijze &amp; tijdstip evaluatie / indicatoren</b></p>
<p>1.4.1. Onderlinge afstemming van beleidsbeslissingen en acties van de lokale werkwinkel en andere tewerkstellingsinitiatieven in de stad</p>	<p><u>2011:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Overleg met diverse tewerkstellingsactoren rond afstemming van opleiding- en tewerkstellingsprogramma's voor mensen uit de kansengroepen</li> </ul>	<p><u>2011:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rapportering inzake de afstemming</li> </ul>
<p>1.4.2. Het bereik van werkzoekenden van allochtone herkomst in initiatieven voor loopbaanbegeleiding is toegenomen</p>	<p><u>Jaarlijks:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Meewerken aan en praktische uitwerking van samenwerkingsverbanden voor trajectbegeleiding en tewerkstelling van mensen van diverse herkomst i.s.m. OCMW en lokale tewerkstellingsactoren</li> </ul>	<p><u>Jaarlijks:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rapportage over stijging van de instroom werkzoekenden van allochtone herkomst in diverse opleidings- en tewerkstellingsprogramma's</li> </ul>

<p>1.4.3. De samenwerking met lokale tewerkstellingactoren is geoptimaliseerd</p>	<p>Vanaf 2012:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Meewerken aan en praktische ondersteuning van informatie- en sensibiliserings-campagnes rond diversiteit op de werkvloer naar Waregemse werkgevers in privé sector en bij interim-bureaus</li> </ul>	<p>Vanaf 2012 jaarlijks:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Overzicht en beschrijvende evaluatie van de overlegmomenten tussen diverse tewerkstellingsactoren</li> </ul> <p>Trend:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Er is een stijging van het aantal promotiemomenten voor tewerkstelling van mensen van allochtone herkomst bij een deel van de Waregemse werkgevers</li> </ul> <p><u>2011</u>: nulmeting aantal promotiemomenten 2013: eindmeting</p>
<p><b>Domein: dienstverlening</b>  <b>Operationele doelstelling 1.5.</b>  <b>Stad Waregem en OCMW maken eigen voorzieningen toegankelijker waardoor elke burger gelijkwaardige toegang heeft tot stedelijke en reguliere dienstverlening</b></p>		
Resultaten	Acties	Wijze & tijdstip evaluatie / indicatoren
<p>1.5.1. Optimale communicatie en informatieverstrekking van het dienstenaanbod t.o.v. burgers van diverse herkomst door OCMW en stad Waregem</p>	<p><u>Jaarlijks</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Communicatie met diverse doelgroepen over aanbod van voorzieningen (verenigingen, sleutelfiguren, sociale kaart, wegwijsfolders en brochures, info- en doorverwijsgids voor nieuwkomers, website.....)</li> </ul>	<p><u>Jaarlijks</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aantal en kwaliteit communicatie-initiatieven rond dienstenaanbod meer specifiek naar allochtone gemeenschap</li> </ul>
<p>1.5.2. Verbeterde coördinatie van dienstverlening voor een vlottere doorverwijzing naar diverse inburgeringsactoren</p>	<p><u>2011</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Overleg om te komen tot acties ter verbetering van samenwerking tussen eerste lijn diensten stad Waregem / OCMW en organisaties welzijns- en gezondheidszorg voor efficiëntere doorverwijzing naar juiste voorzieningen</li> </ul>	<p><u>2011</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rapportage gemaakte afspraken</li> </ul>

<p>1.5.3. Verbeterde service voor anderstalig publiek in stad Waregem en OCMW</p>	<p><u>2011:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Uitwerken acties die gebruik tolkendienst bevorderen via overleg</li> </ul> <p>Vanaf 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Uitwerken procedures rond taalbeleid bij dienstverlening op diverse diensten</li> <li>▪ Uitvoering van de acties die hieruit voortvloeien (latere fase)</li> </ul>	<p><u>Jaarlijks:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Afsprakennota sociaal tolkendienst</li> <li>▪ Registratie aantal tolkenopdrachten</li> </ul> <p>Vanaf 2012:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Overzicht nieuwe en herwerkte procedures ter verbetering dienstverlening oa. taal, verwerking inburgeringdossiers</li> </ul>
<p><b>Domein: bestuurlijk draagvlak</b>  <b>Operationele doelstelling 1.6.</b>  <b>Het bestuurlijk draagvlak voor het voeren van een lokaal integratiebeleid wordt verhoogd</b></p>		
<p><b>Resultaten</b></p>	<p><b>Acties</b></p>	<p><b>Wijze &amp; tijdstip evaluatie / indicatoren</b></p>
<p>1.6.1. Diversiteitbeleid is geïntegreerd in de beslissingen van het gemeentebestuur, in het dienstenoverleg en in de diverse stedelijke beleidsplannen</p>	<p><u>Jaarlijks:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acties en resultaten integratiebeleidsplan op regelmatige wijze ter bespreking en kennisgeving zetten op agenda schepencollege, OCMW-raad, commissies</li> </ul> <p>Vanaf 2012:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ter bespreking stellen evoluties, problemen en opportuniteiten tot samenwerking rond integratie op dienstenoverleg, interne stafvergaderingen...</li> <li>▪ Oprichting ad-hoc werkgroepen rond integratie thema's</li> </ul>	<p><u>Jaarlijks:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rapportering bespreking behandelde thema's in CBS, OCMW raad, gemeenteraadscommissies en ad -hoc werkgroepen waar bestuursleden aanwezig zijn</li> </ul>

<b>Domein: communicatie en beeldvorming</b>		
<b>Operationele doelstelling 1.7.</b>		
<b>Stad Waregem maakt diversiteit zichtbaar in de communicatie met de burgers en in de organisatie van evenementen</b>		
<b>Resultaten</b>	<b>Acties</b>	<b>Wijze &amp; tijdstip evaluatie / indicatoren</b>
1.7.1. De stedelijke infokanalen geven een correct en evenwichtig beeld van de diversiteit van de Waregemse samenleving in hun berichtgeving (stedelijk infoblad, website, ...)	<u>Jaarlijks:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Overleg en afspraken over positieve beeldvorming in intern en extern communicatiebeleid</li> <li>▪ Steekproef website en screening diverse publicaties van de stad op evenwichtige beeldvorming</li> <li>▪ Publicatie artikels en initiatieven ikv integratie in eigen stedelijke infokanalen</li> </ul>	<u>Jaarlijks:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Overzicht van de gemaakte afspraken rond communicatiebeleid en beeldvorming in externe communicatie stad (website, stadskranten, algemene pers...)</li> </ul>
1.7.2. Positieve realisaties van de allochtone gemeenschap worden gecommuniceerd aan de media	<u>Jaarlijks:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Thema's rond integratie worden op maandelijkse stedelijke persconferentie gebracht</li> </ul> <p>Vanaf 2012:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Informatie naar en samenwerking met externe mediakanalen rond positieve beeldvorming diversiteit in Waregem</li> </ul>	<u>2011:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Overzicht thema's rond integratie gebracht op maandelijkse stedelijke persconferentie</li> </ul> <p>Vanaf 2012:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Overzicht en evaluatie artikels/reportages/ interviews over stedelijk integratiebeleid en diversiteit/integratie via verschillende mediakanalen vb. stedelijke en regionale pers, brochures</li> </ul>
1.7.3. De communicatiekanalen tussen stedelijk beleid, allochtoon middenveld en doelgroep worden verbeterd	<u>2011:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Onderzoek communicatiekanalen allochtone gemeenschap +in kaart brengen informatiepunten (organisaties, sleutelfiguren, ontmoetingsplaatsen...) goede praktijken wederzijdse communicatie</li> </ul>	<u>2011:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Overzicht van communicatiekanalen en informatiepunten</li> </ul>

1.7.4. Er wordt meegewerkt aan bredere (regionale) acties rond positieve beeldvorming	<u>Jaarlijks:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Meewerken aan initiatieven en projecten (bvb. door deSOM vzw) rond positieve communicatie en beeldvorming</li> </ul>	<u>Jaarlijks:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rapportering initiatieven vanuit Waregem</li> </ul>
<b>Operationele doelstelling 1.8.</b> <b>Stad Waregem voert een diversiteitbeleid dat gedragen en ondersteund wordt door een zo breed mogelijk netwerk van mensen, groepen en instellingen vanuit een gemeenschappelijk belang</b>		
Resultaten	Acties	Wijze & tijdstip evaluatie / indicatoren
1.8.1. Essentie van het beleidsplan +behaalde resultaten en vorderingen is toegankelijk voor de gehele bevolking via de website	<u>2011:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bekendmaken integratiebeleidsplan onder de inwoners via diverse infokanalen (website, stadskrant.....)</li> </ul> <u>Jaarlijks:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Communiceren resultaten en vorderingen integratie beleidsplan</li> </ul>	<u>Jaarlijks:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Overzicht jaarlijkse updates rond integratiebeleid en activiteiten op stedelijke website</li> </ul>
1.8.2. Diverse (bestaande) brede inspraakkanalen worden gebruikt voor bijstelling en actualisering integratiebeleid in Waregem	<u>Jaarlijks:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Overleg met vertegenwoordigers van interlevensbeschouwelijke groepen en relevante actoren voor de actualisatie en concrete uitwerking van het integratiebeleid</li> </ul>	<u>Jaarlijks:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verslagen bijeenkomsten van diverse raden en inspraakorganen waarop integratie en diversiteit aan bod kwamen</li> <li>▪ Rapportering over proces en inspraakmomenten bij evaluatie voorbije beleidplan en opmaak nieuw jaarlijks integratiebeleidsplan</li> </ul>
1.8.3. Mensen van de allochtone gemeenschap worden geïnformeerd over de wettelijke bepalingen en de gevolgen van huwelijksmigratie en gezinshereniging	<u>Vanaf 2012:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sensibilisatie van de allochtone gemeenschap en overleg met vertegenwoordigers van de allochtone gemeenschap over de diverse aspecten van het integratiedecreet bvb. huwelijksmigratie, gezinshereniging en taal</li> </ul>	<u>Vanaf 2012:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rapportering over sensibilisatieactiviteiten en thema's</li> </ul>

<p><b>Strategische doelstelling 2 :</b></p> <p><b>De inspraak en participatie van burgers van diverse herkomst wordt verhoogd</b></p>	<p><b>Motivering - duiding</b></p> <p>Participatie en inspraak kunnen op de meest diverse manieren een invulling krijgen: van louter deelnemen aan activiteiten tot mee denken op diverse niveaus aan de uitwerking van het beleid. De participatie van burgers van allochtone herkomst op diverse maatschappelijke domeinen (politieke, cultuur, vrije tijd.....) is gering in Waregem. Vrijtijdsbesteding is één van de toegangspoorten tot participatie. De doelgroep maakt echter weinig gebruik van het reguliere vrijetijdsaanbod. Voornaamste oorzaken zijn o.a. dat ze niet altijd op de hoogte zijn van het aanbod, dat het aanbod hen niet aanspreekt of de participatie te duur is. Stad Waregem wil dan ook de nodige inspanning doen om alle Waregemnaren te laten participeren aan het vrije tijdsaanbod in het algemeen en de jeugdsector in het bijzonder . Ook wil Stad Waregem het allochtone middenveld ondersteunen met het oog op een betere samenwerking tussen allochtone en autochtone organisaties. Stad wil ook werken aan een verhoogde deelname van mensen van allochtone herkomst (als deelnemer, medewerker of medeorganisator) aan stadsevenementen</p> <p>Ook beleidsinspraak van mensen van allochtone herkomst is beperkt in Waregem. Vaak leven er bij de autochtone organisaties te hoge verwachtingen ten aanzien van mogelijke inspraak en representativiteit van allochtone organisaties en burgers van allochtone herkomst in diverse beleid, advies- en overlegorganen. Langs de andere kant betwijfelen sommige allochtonen dan weer het nut van formele adviesorganen en participatieve processen. Daarom wil Waregem mensen van allochtone herkomst stimuleren om op een actieve manier mee te werken aan het beleid. Dit begint bij het vergroten van hun inspraak bij de opmaak van het integratiebeleid. Daarnaast wordt er ook gewerkt om de allochtone bevolking te laten meedenken rond een beleid op diverse deeldomeinen die voor hun maatschappelijke integratie belangrijk zijn. Hiervoor wordt gewerkt aan het opzetten van diverse inspraaktrajecten en -methodieken om de allochtone gemeenschap een grotere inspraak te geven in het beleid. We denken hierbij vooral aan een grotere vertegenwoordiging van de allochtone gemeenschap in diverse stedelijke adviesraden</p>	
<p><b>Operationele doelstelling 2.1.</b></p> <p><b>Stad Waregem en OCMW doen inspanningen om mensen van allochtone herkomst te laten deelnemen in het vrijetijdsaanbod van stad</b></p>		
<p><b>Resultaten</b></p>	<p><b>Acties</b></p>	<p><b>Wijze &amp; tijdstip evaluatie / indicatoren</b></p>
<p>2.1.1. De Waregemse socioculturele en sportverenigingen hebben hun aanbod gediversifieerd in functie van burgers van diverse herkomst</p>	<p><u>Jaarlijks:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Overleg met en stimuleren van stadsdiensten en organisaties voor algemene vrijetijdsvoorziening in Waregem om hun</li> </ul>	<p>Trend:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vergrote diversiteit in vrijetijdsaanbod in Waregem:analyse aanbod en programmatie van diverse cultuur- en sportorganisaties</li> </ul>

	aanbod te diversifiëren en beter aan te sluiten bij verwachtingen en bekommernissen van een divers publiek oa. mensen van allochtone herkomst	2011: nulmeting 2013: eindmeting
2.1.2. Een voldoende cultuuraanbod voor een publiek van diverse herkomst is gewaarborgd in het totaal van het Waregemse cultuurbeleid	<p><u>Jaarlijks:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Opvolgen cultuuraanbod</li> </ul> <p>Vanaf 2012:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diversiteitwerking bibliotheek en cc De Schakel ondersteunen</li> </ul>	<p><u>Jaarlijks:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Programmaoverzicht CC de Schakel en activiteiten openbare bibliotheek</li> </ul>
2.1.3. Allochtone verenigingen hebben aansluiting gevonden bij bestaande verenigingen van vrije tijdsbeleving	<p><u>Jaarlijks:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Overleg werkgroep vrijetijdsparticipatie mensen in kansarmoede</li> </ul> <p>Vanaf 2012:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Uitwerken van systemen om burgers van allochtone herkomst en burgers uit kansengroepen te stimuleren om deel te nemen aan socio culturele en vrijetijdsactiviteiten vb. verbeterde communicatie rond aanbod, aanpassen aanbod</li> <li>▪ Gerichte inspanningen om lokaal vrijetijdsaanbod kenbaar te maken bij mensen van diverse herkomst waaronder de allochtone gemeenschap</li> </ul>	<p><u>Jaarlijks:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Afspraken binnen de werkgroep vrijetijdsparticipatie mensen in kansarmoede</li> <li>▪ Verslag vrijetijdsparticipatie</li> </ul> <p>2013:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Overzicht (vernieuwde) communicatie instrumenten en kanalen</li> <li>▪ Overzicht participatiebevorderende systemen en/of instrumenten</li> <li>▪ Overzicht en kwalitatieve evaluatie van het overleg rond vrije tijd met vrijetijdsorganisaties van allochtone en autochtone herkomst</li> </ul>

<b>Operationele doelstelling 2.2.</b> <b>Stad Waregem wil een bijdrage leveren in het verhogen van de toegankelijkheid van de jeugdsector, zowel op het niveau van de eigen programmatie als op het niveau van groepsmatige of individuele deelname aan het jeugdwerk</b>		
Resultaten	Acties	Wijze & tijdstip evaluatie / indicatoren
2.2.1. Kinderen en jongeren uit de allochtone gemeenschap hebben aansluiting gevonden bij bestaande aanbod Grabbelpas en Swappas	<u>Jaarlijks:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Overleg met jeugddienst over aanbod</li> <li>▪ Communicatie rond Grabbelpas en Swappas-activiteiten</li> </ul>	<u>Jaarlijks:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aantal activiteiten van jeugddienst naar een divers en allochtoon jongerenpubliek</li> <li>▪ Aantal gebruikte communicatiekanalen</li> </ul>
2.2.2. Het aanbod en de programmatie van het reguliere jeugdwerk is toegankelijk en bereikt een divers publiek	Vanaf 2012: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Overleg met verschillende jeugdverenigingen en sensibilisatie vanuit jeugddienst en DIS rond diversiteit en toegankelijkheid</li> </ul>	2013: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Beschrijvende evaluatie van het aanbod en de programmatie van het reguliere jeugdwerk</li> </ul>
2.2.3. Kinderen en jongeren uit de allochtone gemeenschap hebben aansluiting gevonden bij bestaande jeugdwerkinitiatieven	Vanaf 2012: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Overleg met verschillende jeugdverenigingen en de allochtone gemeenschap</li> <li>▪ Samenwerking met Formaat Plus (koepel Vlaamse Jeugdhuisen) rond diversiteit in jeugdhuiswerk</li> </ul>	Trend: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Stijgend aantal jongeren van allochtone herkomst die zich aansluiten bij jeugdbewegingen of activiteiten jeugddienst</li> </ul> 2011: nulmeting 2013: Eindmeting
2.2.4. Jeugdconsulent, jeugdhuisverantwoordelijken en leiders jeugdbeweging hebben vorming gekregen over diversiteit in het jeugdwerk	Vanaf 2012: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diversiteitvorming voor jeugdconsulent, jeugdhuisverantwoordelijken en leiders jeugdbeweging</li> </ul>	Vanaf 2012: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rapportering vormingsmomenten</li> </ul>
<b>Operationele doelstelling 2.3.</b> <b>Stad Waregem ondersteunt het allochtone middenveld (allochtone middenveld-organisaties/zelforganisaties) met het oog op een betere samenwerking en netwerking met autochtone verenigingen</b>		
Resultaten	Acties	Wijze & tijdstip evaluatie / indicatoren
2.3.1. De bestaande allochtone zelforganisaties zijn gekend	2011: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inventarisatie zelforganisaties</li> </ul>	<u>Jaarlijks:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inventaris allochtone zelforganisaties</li> <li>▪ Overzicht activiteiten en projecten allochtone middenveldorganisaties</li> </ul>

2.3.2. De brede bevolking kan kennismaken met bestaan, activiteiten en projecten voor het ruime publiek georganiseerd door allochtone middenveldorganisaties	<u>Jaarlijks:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bestaan, activiteiten en projecten voor het ruime publiek georganiseerd door allochtone middenveldorganisaties ondersteunen</li> </ul> Vanaf 2012: <ul style="list-style-type: none"> <li>Uitwerken ondersteuningsaanbod om interculturele ontmoetingen te stimuleren</li> </ul>	<u>Jaarlijks:</u> <p>Overzicht ondersteuning activiteiten en projecten allochtone middenveldorganisaties</p> Vanaf 2012: <ul style="list-style-type: none"> <li>Overzicht en kwalitatieve evaluatie van ondersteuningsactiviteiten voor interculturele ontmoetingen</li> </ul>
2.3.3. Ondersteuningsaanbod voor allochtone middenveldorganisaties/ zelforganisaties is uitgewerkt	<u>2011:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Uitwerken stappenplan ondersteuningsaanbod zelforganisaties (organisatie ontwikkeling, vorming.....)</li> </ul>	2013: <ul style="list-style-type: none"> <li>Overzicht en kwalitatieve evaluatie van de geboden ondersteuning</li> </ul>
2.3.4. Betere samenwerking tussen verschillende allochtone organisaties en autochtone middenveld	Vanaf 2012: <ul style="list-style-type: none"> <li>Organiseren overleg tussen allochtone organisaties en autochtone middenveld</li> </ul>	2013: <ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluatie samenwerking tussen allochtone organisaties en autochtone middenveld</li> </ul>
<b>Operationele doelstelling 2.4.</b> <b>Inwoners van allochtone herkomst werken actief mee als vrijwilliger en/of mede-organisator aan evenementen van stad</b>		
<b>Resultaten</b>	<b>Acties</b>	<b>Wijze &amp; tijdstip evaluatie / indicatoren</b>
2.4.1. Inwoners van allochtone herkomst zijn vertegenwoordigd in diverse werkgroepen om mede stadsevenement te organiseren of hebben aansluiting gevonden als vrijwilliger	<u>Jaarlijks:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Uitnodigen inwoners van allochtone afkomst om deel te nemen aan diverse werkgroepen rond voorbereiding evenementen</li> </ul>	Trend: <ul style="list-style-type: none"> <li>Stijgend aantal individuen of groepen van allochtone herkomst die meewerken aan stadsevenementen bvb. mabatobato, cultuurmarkt, ...</li> </ul> <u>2011:</u> nulmeting 2013: eindmeting
<b>Operationele doelstelling 2.5.</b> <b>Inwoners van allochtone herkomst worden actief betrokken bij opmaak, bijsturing en uitwerken van het lokale integratie beleid</b>		
<b>Resultaten</b>	<b>Acties</b>	<b>Wijze &amp; tijdstip evaluatie / indicatoren</b>
2.5.1. Mogelijke inspraakstructuur voor vertegenwoordigers doelgroep mensen van	<u>2011:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Samenwerkingsovereenkomst deSOM vzw voor</li> </ul>	Vanaf 2012: <ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluatie inspraakstructuur</li> </ul>

allochtone herkomst zijn uitgewerkt en opgestart	uitwerken inspraakstructuur	
2.5.2. Mensen van allochtone herkomst zijn vertegenwoordigd in diverse werkgroepen van diverse stads- en OCMW diensten	Vanaf 2012: <ul style="list-style-type: none"> <li>Actief zoeken naar gestructureerd overleg met doelgroep rond diverse thema's</li> </ul>	2013: <ul style="list-style-type: none"> <li>Overzicht van de vertegenwoordiging van mensen van allochtone herkomst in werkgroepen 2011: nulmeeting 2013: eindmeeting</li> </ul>
2.5.3. Strategieën, initiatieven en acties ter verbetering van inspraak en participatie van burgers van diverse herkomst houden rekening met verwachtingen van de doelgroep zelf	Vanaf 2012: <ul style="list-style-type: none"> <li>Uitwerken van instrumenten voor participatie en inspraak van burgers van allochtone herkomst op verschillende niveaus: informatieve bijeenkomsten, adviesraden, wijkvergaderingen, langer lopende inspraaktrajecten</li> </ul>	2013: <ul style="list-style-type: none"> <li>Overzicht instrumenten en methodieken voor inspraak diverse bevolkingsgroepen</li> </ul>
<b>Operationele doelstelling 2.6.</b>		
<b>Stad Waregem en de gemeentelijke adviesraden doen inspanningen om meer burgers van diverse herkomst op te nemen</b>		
<b>Resultaten</b>	<b>Acties</b>	<b>Wijze &amp; tijdstip evaluatie / indicatoren</b>
2.6.1. Er wordt gestreefd naar een vertegenwoordiging van mensen van allochtone herkomst in minstens: jeugdraad, wereldraad, sportraad en cultuurraad	2011: <ul style="list-style-type: none"> <li>Onderzoek naar bestaande vertegenwoordiging- en representatiemechanismen binnen de allochtone gemeenschap</li> </ul>	2011: <ul style="list-style-type: none"> <li>Inventaris bestaande vertegenwoordiging- en representatiemechanismen binnen de allochtone gemeenschap</li> </ul>
2.6.2. Intenties betreffende beleidsparticipatie en inspraak van burgers van allochtone herkomst zijn opgenomen in de beleidplannen van de diverse stadsdiensten en OCMW	Vanaf 2012: <ul style="list-style-type: none"> <li>Uitwerken adequate communicatie-wervingskanalen naar allochtone gemeenschap</li> </ul>	Trend: <ul style="list-style-type: none"> <li>Groeiend aantal leden van allochtone herkomst in diverse adviesraden (na GR verkiezingen 2012) 2011: nulmeting 2013: eindmeting</li> </ul>

2.6.3. Adviesraden zijn gesensibiliseerd rond het betrekken van allochtone gemeenschap bij ad hoc werkgroepen rond integratie	<p>Vanaf 2012:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Overleg/info adviesraden om mensen van allochtone herkomst te betrekken bij ad hoc werkgroepen rond integratie</li> </ul>	<p>2013:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Overzicht en kwalitatieve evaluatie van voorstellen/adviezen ad hoc werkgroepen integratie in adviesraden</li> </ul>
2.6.4. Mensen van allochtone herkomst hebben inspraak in diverse adviesraden en inspraakmomenten	<p>Vanaf 2012:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Overleg met allochtone gemeenschap in diverse adviesraden en inspraakmomenten</li> </ul>	<p>2013:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kwalitatieve evaluatie impact inspraak mensen van allochtone herkomst in diverse adviesraden en inspraakmomenten</li> </ul>
2.6.5.. Allochtone verenigingen of individuen zijn aangesloten bij een adviesraad	<p>Vanaf 2012:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibilisatie van allochtone verenigingen om aan te sluiten bij bestaande verenigingsraden</li> <li>Sensibilisatie van de allochtone gemeenschap en overleg met vertegenwoordigers van de allochtone gemeenschap over voorwaarden voor lidmaatschap stedelijke adviesraden</li> </ul>	<p>Trend:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Stijgend aantal allochtone verenigingen of groeperingen die zich aansluiten bij bestaande verenigingsraden (cultuur, sport, jeugd, senioren)  <u>2011</u>: nulmeting  2013: eindmeting</li> </ul> <p>2013:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Overzicht en kwalitatieve evaluatie van de sensibiliseringsacties om allochtone verenigingen te laten aansluiten bij bestaande verenigingsraden</li> <li>Overzicht van lidmaatschap allochtone verenigingen aan stedelijke adviesraden</li> </ul>
<p><b>Strategische doelstelling 3 :</b></p> <p><b>Stad Waregem draagt bij tot een leefbare samenleving in diversiteit</b></p>	<p><b>Motivering - duiding</b></p> <p>In Waregem zijn enkele buurten/sociale woonwijken die gekenmerkt zijn door een sterke sociale en culture mix. Contacten en sociale cohesie tussen de buurtbewoners verloopt niet altijd even vlot: drempelvrees om contacten te leggen met burens van andere etnische/culturele herkomst, culturele verschillen kunnen leiden tot verzuring en/of onderling wantrouwen.  Door te werken aan sensibilisatie over het omgaan met diversiteit, het ondersteunen van projecten</p>	

	die sociale cohesie bevorderen waaronder het offerfeest en het tussenkomen bij eventuele conflictbemiddeling en wil stad Waregem deze negatieve tendensen verminderen/voorkomen en de kwaliteit van samenleving en veiligheidsgevoel in de wijken verhogen. Ook het verbeteren van sociale huisvesting kan een antwoord bieden naar een kwalitatieve samenleving.	
<b>Operationele doelstelling 3.1.</b> <b>Stad Waregem en OCMW sensibiliseren de bevolking ongeacht de herkomst over het omgaan met diversiteit in de samenleving</b>		
<b>Resultaten</b>	<b>Acties</b>	<b>Wijze &amp; tijdstip evaluatie / indicatoren</b>
3.1.1. Multiculturaliteit en diversiteit wordt door een breder netwerk van mensen ondersteund	<u>Jaarlijks:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organisatie van open fora (vorming- gesprek- of discussierondes rond Multiculturaliteit en diversiteit)</li> <li>▪ Ondersteunen verenigingen die werken rond 'samenleven in diversiteit' en die emancipatorische doelstellingen nastreven</li> </ul>	<u>Jaarlijks:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rapportage van acties van verenigingen die werken rond 'samenleven in diversiteit'</li> <li>▪ Rapportering open fora</li> <li>▪ Overzicht van en kwaliteit evaluatie van ondersteuning verenigingen die werken rond 'samenleven in diversiteit'</li> </ul>
3.1.2. Bevolking is gesensibiliseerd rond multiculturele samenleving	Vanaf 2012: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Uitwerken informatie, documentatie en educatieaanbod rond samenleven in diversiteit voor scholen, buurtwerking, jongerenwerking, senioren...</li> <li>▪ Per 2 jaar wordt 1 groot multicultureel sensibiliseringsevenement opgezet i.s.m. diverse actoren</li> </ul>	Vanaf 2012 jaarlijks: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Overzicht en kwalitatieve evaluatie sensibilisatieacties (projecten, educatief aanbod...) rond positieve beeldvorming allochtone gemeenschap</li> </ul>
<b>Operationele doelstelling 3.2.</b> <b>Stad Waregem en OCMW ondersteunen projecten en activiteiten die de sociale cohesie bevorderen in wijken waar diverse bevolkingsgroepen samenleven</b>		
<b>Resultaten</b>	<b>Acties</b>	<b>Wijze &amp; tijdstip evaluatie / indicatoren</b>
3.2.1. In buurtgerichte activiteiten gaat expliciete aandacht naar etnisch- culturele diversiteit	<u>2011:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verder ondersteunen pilootproject buurtwerk Torenhof i.s.m. OCMW Waregem</li> </ul>	<u>Jaarlijks:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Overzicht en kwalitatieve evaluatie wijk- en buurtgerichte activiteiten met expliciete aandacht voor culturele diversiteit in de wijk Torenhof</li> </ul>

<p>3.2.2. Een actief netwerk van vertegenwoordigers en sleutelfiguren van allochtone gemeenschappen in multiculturele wijken staat in voor communicatie en verhoogde participatie van de allochtone gemeenschap in de buurtwerking</p>	<p><u>2011:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Meewerken aan acties om vertegenwoordigers en sleutelfiguren van allochtone gemeenschappen te sensibiliseren in te staan voor de communicatie naar de allochtone gemeenschap</li> </ul>	<p><u>Jaarlijks:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inventaris van vertegenwoordigers en sleutelfiguren van allochtone gemeenschappen</li> </ul> <p>2013:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Beschrijvende evaluatie van de werking met sleutelfiguren ter bevordering van de participatie van mensen van allochtone herkomst aan buurtwerkinitiatieven in wijken waar buurtwerk actief is</li> </ul>
<p>3.2.3. Allochtone gemeenschap neemt actief deel aan buurtwerking</p>	<p><u>2011:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ondersteunen en initiëren nieuwe buurt- en wijkwerking initiatieven en opbouwwerkprojecten</li> </ul>	<p>2013:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kwalitatieve evaluatie (met buurtwerk Torenhof rond veiligheidgevoel en levenskwaliteit in wijk met grote sociale mix)</li> </ul>
<p>3.2.4. Bewoners in wijken met een sociale mix hebben deelgenomen aan acties om de sociale cohesie te bevorderen</p>	<p><u>Jaarlijks:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Meewerken aan acties om de cohesie in wijken met sociale mix te stimuleren</li> </ul>	<p>2013:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kwalitatieve evaluatie met buurtwerk Torenhof m.b.t. aanwezigheid van de bevolking tijdens acties in wijken met sociale mix</li> </ul>
<p><b>Operationele doelstelling 3.3.</b>  <b>Stad Waregem biedt bevolkingsgroepen van diverse geloofsgemeenschappen in Waregem de kans om hun geloofsovertuiging te beleven in overeenstemming met de Belgische wetgeving</b></p>		
<p><b>Resultaten</b></p>	<p><b>Acties</b></p>	<p><b>Wijze &amp; tijdstip evaluatie / indicatoren</b></p>
<p>3.3.1. Het stadsbestuur en vertegenwoordigers van de moslimgemeenschappen dragen in onderlinge dialoog bij tot een vlot verloop van het jaarlijkse offerfeest</p>	<p><u>Jaarlijks:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Overleg moslimgemeenschap</li> <li>▪ Ondersteuning van het jaarlijks offerfeest van de moslimgemeenschap via de organisatie van de tijdelijke slachtvloer voor het uitvoeren van rituele slachtingen, in</li> </ul>	<p><u>Jaarlijks:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Overzicht en conclusies van diverse overleg- en evaluatiemomenten diverse actoren offerfeest</li> <li>▪ Aantal geslachte schapen offerfeest</li> </ul>

	samenwerking met de Waregemse moskeeën	Trend: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verminderd afval gevonden in containers na offerfeest</li> <li>▪ Dalend aantal klachten van bevolking rond organisatie offerfeest</li> </ul> <u>2011:</u> nulmeting 2013: eindmeting
<b>Operationele doelstelling 3.4.</b>		
<b>Stad Waregem streeft i.s.m. alle actoren naar een evenwichtige sociale mix in de sociale huisvestingsmogelijkheden in Waregem</b>		
<b>Resultaten</b>	<b>Acties</b>	<b>Wijze &amp; tijdstip evaluatie / indicatoren</b>
3.4.1. Er is een sterke samenwerking met sociale huisvesting en bouwmaatschappijen, de stedenbouw stad en dienst huisvesting OCMW om te komen tot een sociale mix in de wijken	<u>Jaarlijks:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Opvolgen lokaal woonoverleg</li> <li>▪ Deelnemen aan overleg buurt- en opbouwwerk-activiteiten die bewonersinspraak bevorderen</li> </ul>	Vanaf 2012: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rapportage overleg tussen diverse huisvestingsactoren en gemaakte afspraken</li> </ul>
<b>Operationele doelstelling 3.5.</b>		
<b>Stad Waregem detecteert, bemiddelt en remedieert in conflicten rond het leefbaar samenleven in diversiteit</b>		
<b>Resultaten</b>	<b>Acties</b>	<b>Wijze &amp; tijdstip evaluatie / indicatoren</b>
3.5.1. De werking van het meldpunt discriminatie is bekend bij de werkgevers, vakbonden, intermediairen en de brede bevolking	<u>2011:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Informeren rond bestaan en werking meldpunt discriminatie naar diverse belanghebbenden</li> </ul>	<u>2011:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Infomateriaal beschikbaar in de stadswinkel en info op website Waregem</li> </ul>
3.5.2. Klachten i.v.m. samenleven in diversiteit worden effectief opgevolgd vb. discriminatie aanwervingprocedures, woonmarkt, racisme, school...	<u>2011:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Overleg met meldpunt discriminatie Kortrijk rond doorverwijzing, samenwerking en klachtenbehandeling</li> </ul> Vanaf 2012: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Evaluatie en opvolging klachten met het oog</li> </ul>	<u>Jaarlijks:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aantal en kwaliteit overlegmomenten en afsprakennota's met meldpunt discriminatie in Kortrijk</li> <li>▪ Overzicht doorverwijzingen naar meldpunt discriminatie van Waregemse burgers</li> <li>▪ Rapportering over opvolging klachten via</li> </ul>

	op uitwerken mogelijke preventieve acties om klachten te voorkomen	meldpunt discriminatie Kortrijk
<b>Operationele doelstelling 3.6. Stad Waregem werkt aan een geïntegreerde aanpak van probleemjongeren</b>		
<b>Resultaten</b>	<b>Acties</b>	<b>Wijze &amp; tijdstip evaluatie / indicatoren</b>
3.6.1. Het project VPG is gekend bij hangjongeren	<u>Jaarlijks:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verder bekendmaken, uitwerken en ondersteunen project VPG (vind plaats gericht werken) i.s.m. jeugddienst en buurtwerking</li> <li>▪ Verbeteren communicatiekanalen met hangjongeren van diverse herkomst</li> </ul>	<u>Jaarlijks:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kwaliteit en impact acties VPG</li> <li>▪ Aantal jongeren die door VPG gecontacteerd worden</li> </ul>
3.6.2. Er is een strategie en plan van aanpak van deze jongeren uitgewerkt in samenspraak met de allochtone gemeenschap en relevante actoren (stad, politie...)	<u>2011:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Samenwerking en overleg met diverse actoren: allochtone zelforganisaties, moskeeën, scholen, buurtwerking, politie... bvb. overleg werking buurtwerking, OCMW voor project opvoedingsondersteuning gericht op kansarme gezinnen</li> <li>▪ Overleg met politie m.b.t. jongeren die duidelijk overlast veroorzaken en tegen plegers van criminele feiten</li> </ul> <p>Vanaf 2012:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Overlegmomenten met scholen met veel probleemjongeren</li> </ul>	<u>2011:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verslag overleg met diverse actoren</li> </ul> <p>2013:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Er is een uitgeschreven strategie en plan van aanpak van jongeren uitgewerkt in samenspraak met de allochtone gemeenschap en relevante actoren</li> <li>▪ Overzicht en kwalitatieve evaluatie van afsprakennota's voor samenwerking tussen diverse actoren</li> </ul>

<p><b>Strategische doelstelling 4 :</b></p> <p><b>Stad Waregem voert een secundair inburgeringbeleid voor anderstalige nieuwkomers met specifieke aandacht voor verbeteren onderwijskansen van jongeren van allochtone herkomst</b></p>	<p><b>Motivering - duiding</b></p> <p>Een snelle inburgering van nieuwkomers in de Vlaamse samenleving is heel belangrijk. De gemeente is het eerste contactpunt tussen de nieuwkomer en de samenleving en dient dus de nieuwkomer de weg te wijzen in het kluwen van rechten, plichten en bestaande initiatieven. Daarom wil stad Waregem in de eerste plaats de goede functionering van het primair inburgeringbeleid garanderen en ervoor zorgen dat alle inburgeringdiensten op een continue en kwalitatieve manier gewaarborgd blijven in Waregem en dat de nieuwkomers optimaal opgevangen worden . Stad Waregem heeft ook de opdracht om initiatieven uit te werken die nieuwkomers op een makkelijke manier in contact kunnen brengen met het leven in Waregem het dagelijkse leven in contact brengen met Waregemnaren oa. via het stimuleren van het aanleren van de NL taal zowel binnen regulier aanbod en op informele wijze.</p> <p>Heel wat organisaties spelen ook een rol om het inburgeringproces vlot en efficiënt te laten verlopen. Als stad heeft Waregem een informatie- en doorverwijzingstaak vanuit de dienst bevolking naar andere organisaties. Stad Waregem wil dan ook een coördinerende rol spelen om een efficiënte samenwerking tussen de verschillende partners te bewerkstelligen voor het slagen van een secundair inburgeringbeleid. Het verbeteren van onderwijskansen van jongeren van allochtone herkomst is hierbij een belangrijk onderdeel. Stad Waregem wil dit verwezenlijken door te werken aan gelijke kansenonderwijs en school uit te bouwen als interculturele leeromgeving . Ook de participatie van volwassen van allochtone herkomst aan het volwassen onderwijs moet aangemoedigd worden</p>	
<p><b>Operationele doelstelling 4.1.</b>  <b>Stad Waregem bewaakt de efficiënte en kwalitatieve dienstverlening rond primair inburgeringbeleid</b></p>		
<p><b>Resultaten</b></p>	<p><b>Acties</b></p>	<p><b>Wijze &amp; tijdstip evaluatie / indicatoren</b></p>
<p>4.1.1. Alle bestaande diensten uit het primaire inburgeringbeleid blijven actief aanwezig in Waregem</p>	<p><u>Jaarlijks:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ondersteuning lokale antennes onthaalbureau inburgering West-Vlaanderen, HvN; CBE, CVO (lokalen voor tweewekelijkse contacten met inburgeraars)</li> <li>▪ Organisatie gestructureerd overleg met alle actoren primair inburgeringbeleid: HvN, regionale inburgering, deSOM...</li> </ul>	<p><u>Jaarlijks:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Overzicht en kwalitatieve evaluatie initiatieven ter ondersteuning lokale antennes inburgeringactoren</li> <li>▪ Overzicht van en eventueel afspraken uit de overlegmomenten met actoren uit het primaire inburgeringbeleid en van het overlegplatform integratie</li> </ul>

Operationele doelstelling 4.2. Stad Waregem optimaliseert het lokaal onthaalbeleid voor nieuwkomers		
Resultaten	Acties	Wijze & tijdstip evaluatie / indicatoren
4.2.1. Onthaalprocedure nieuwkomers aangepast om op een eenvoudige manier stadsinfo door te geven aan anderstalige nieuwkomers	<u>Jaarlijks:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Overleg rond efficiëntere opvangprocedures nieuwe inwoners en onthaalprocedure anderstalige nieuwkomers</li> </ul>	Vanaf 2012: <ul style="list-style-type: none"> <li>Aantal rondleidingen nieuwkomers, en aangepaste onthaalpakketten voor anderstalige nieuwkomers</li> </ul>
4.2.2. Integratiedienst vertegenwoordigt stad Waregem in regionale, provinciale en Vlaamse overlegstructuren rond inburgering (bv. NT2 overleg...)	<u>Jaarlijks:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Deelname stad Waregem aan diverse overlegfora lokaal, regionaal en provinciaal rond inburgering</li> </ul>	<u>jaarlijks:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Overzicht van en afspraken uit bijeenkomsten diverse actoren (secundair) inburgeringbeleid</li> </ul>
4.2.3. Nieuwkomers worden toegeleid naar het reguliere aanbod	<u>Jaarlijks:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ontwikkelen instrumenten bekendmaking reguliere aanbod naar allochtone gemeenschap vb. binnen onthaalprocedure nieuwkomers</li> <li>Overleg diverse actoren reguliere aanbod</li> </ul>	<u>Jaarlijks:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Overzicht van afspraken met diverse actoren</li> <li>Overzicht van aantal nieuwkomers dat deelneemt aan regulier aanbod</li> </ul>
4.2.4. Gerichte en vlotte doorverwijzing vanuit de dienst bevolking naar onthaalbureau en diverse inburgeringinitiatieven	<u>2011:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Overleg met medewerkers dienst bevolking rond efficiëntere doorverwijzing van nieuwkomers</li> </ul>	<u>Jaarlijks:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aantal bereikte nieuwkomers dat deelneemt aan de diverse stappen van het inburgeringstraject</li> </ul> 2013: <ul style="list-style-type: none"> <li>Kwalitatieve evaluatie met lokale trajectbegeleider inburgering over tevredenheid en knelpunten</li> </ul>
4.2.5. Verbeterde kennis over het verblijfs- en nationaliteitsstatuut van etnisch culturele minderheden bij de dienst bevolking	Vanaf 2012: <ul style="list-style-type: none"> <li>Vorming medewerkers bevolkingsdienst en OCMW ambtenaren rond verblijf- en nationaliteitsstatuut, de diverse stappen en actoren binnen de inburgeringprocedure van</li> </ul>	Vanaf 2012: <ul style="list-style-type: none"> <li>Aantal deelnemers dienst bevolking aan diverse vormingsmomenten rond verblijfs- en nationaliteitsstatuut en diverse stappen binnen een inburgeringstraject</li> </ul>

	nieuwkomers <ul style="list-style-type: none"> <li>Organisatie onderlinge informatie uitwisseling tussen diverse diensten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aantal en kwaliteit uitwisselingsmomenten</li> </ul>
<b>Operationele doelstelling 4.3.</b> <b>Stad Waregem faciliteert en stimuleert initiatieven die het contact tussen nieuwkomers en Waregemnaren bevorderen</b>		
Resultaten	Acties	Wijze & tijdstip evaluatie / indicatoren
4.3.1. Er is een aanbod van oudergroepen in basisscholen i.k.v. schoolbetrokkenheid	<u>2011:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluatie pilootproject oudergroepen</li> <li>Uitwerken Stappenplan opstart oudergroepen in andere basisscholen</li> <li>Uitwerken ondersteuningsacties</li> </ul> <u>Jaarlijks:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Actualiseren ondersteuningsacties praatgroepen</li> </ul>	<u>2011:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Uitgeschreven stappenplan</li> </ul> Vanaf 2012: <ul style="list-style-type: none"> <li>Beschrijvende evaluatie ondersteunende acties</li> </ul>
4.3.2. Ondersteuningsinitiatieven om contacten tussen nieuwkomers en Waregemnaren te bevorderen, zijn uitgewerkt	<u>2011:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Uitwerken van ondersteuningsinitiatieven voor deelname aan burgeractiviteiten bvb. aanbod kinderopvang</li> <li>Meewerken aan organisatie fietslessen ism vzw Veloods</li> <li>Meewerken aan initiatief inburgeringscoaches van deSOM</li> </ul> Vanaf 2012: <ul style="list-style-type: none"> <li>Organisatie ontmoetingsactiviteiten anderstalige nieuwkomers en oude Waregemnaren</li> <li>Ontwikkelen van ondersteuning voor organisaties en verenigingen die werken rond</li> </ul>	2011: <ul style="list-style-type: none"> <li>Beschrijving aantal ondersteuningsinitiatieven</li> </ul> Vanaf 2012: <ul style="list-style-type: none"> <li>Beschrijvende evaluatie ondersteunende acties</li> </ul>

	samenleven in diversiteit voor en met nieuwkomers (bvb. Doenja, KAV, vrouwenorganisaties, jongerenbewegingen)	
<b>Operationele doelstelling 4.4.</b>		
<b>Stad Waregem bevordert het leren van Nederlands voor allochtone stadsgenoten als toegangspoort tot een betere maatschappelijke integratie</b>		
<b>Resultaten</b>	<b>Acties</b>	<b>Wijze &amp; tijdstip evaluatie / indicatoren</b>
4.4.1. Aanbod NT2 is verzekerd bij inburgeraars in Waregem	<u>Jaarlijks:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Structureel overleg i.v.m. NT2 aanbod en verhoging bereikbaarheid NT2 aanbod</li> </ul>	<u>Jaarlijks:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Beschrijving bekendmaking NT2-aanbod</li> </ul>
4.4.2. Aanbod NT2 is gekend bij inburgeraars in Waregem	<u>Jaarlijks:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Integratiedienst werkt samen met HvN voor promotie taalcurssussen (promotiecampagne, inschrijvingsdag, verlenen lokalen voor taaltest...)</li> </ul>	<u>Jaarlijks:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Beschrijving en evaluatie van de samenwerking inzake promotie taalcurssussen</li> </ul>
4.4.3. Het aanbod NL voor anderstaligen dekt in toenemende mate de behoefte	<u>2011:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Uitwerken drempelverlagende initiatieven voor taallessen bvb. kinderopvang, verlenen lokalen,...</li> </ul>	<u>Trend:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Daling van wachtlijsten voor cursussen NT2  <u>2011:</u> nulmeting  <u>2013:</u> eindmeting</li> </ul>
4.4.4. Anderstaligen krijgen de kans het geleerde NL te oefenen in het dagelijks leven bvb. oudergroepen	<u>2011:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Uitwerken van ondersteuningsinitiatieven om het geleerde NL te oefenen bvb. aanbod oudergroepen</li> </ul>	<u>Jaarlijks:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kwalitatieve evaluatie ondersteuningsinitiatieven</li> </ul>
4.4.5. Samenwerking met taal- en tolkdiensten verzekeren bvb. Babel, deSOM vzw,...	<u>Jaarlijks:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bekendmaking van aanbod taal- en tolkdiensten</li> <li>Financiële ondersteuning</li> </ul>	<u>Jaarlijks:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Stijgend aantal aanvragen van diverse organisaties en diensten voor tolkenondersteuning</li> </ul>

<b>Operationele doelstelling 4.5.</b> <b>Stad Waregem bevordert in samenspraak met inburgering West- Vlaanderen, de SOM , de VDAB, het OCMW, HvN, het volwassenenonderwijs, het LOI en de zelforganisaties het slagen van het secundair inburgeringstraject.</b>		
<b>Resultaten</b>	<b>Acties</b>	<b>Wijze &amp; tijdstip evaluatie / indicatoren</b>
4.5.1. Stad Waregem maakt samen met de reguliere voorzieningen de inburgeraars concreet wegwijs in hun verder inburgeringstraject op de levensdomeinen werk, onderwijs, wonen, vrije tijd, participatie aan het maatschappelijk leven in het algemeen	<u>Jaarlijks:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Structureel overleg tussen diverse actoren op lokaal, regionaal en nationaal vlak</li> </ul> Vanaf 2012: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Stad coördineert overleg en samenwerking met diverse partners met het oog op afspraken rond verbeterde toegang nieuwkomers, inburgeraars tot onderwijs, woongelegenheid via lokaal overlegplatform integratie</li> </ul>	<u>2011:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Overzicht en kwalitatieve beoordeling nieuwe lokale initiatieven ter ondersteuning secundair inburgeringstraject</li> </ul> Vanaf 2012: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kwalitatieve evaluatie met diverse lokale inburgeringactoren rond impact van samenwerking rond secundair inburgeringstraject (werkwinkel)</li> <li>▪ Overzicht van de afspraken</li> </ul> Jaarlijks vanaf 2012: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Beschrijvende evaluatie bijeenkomsten en deelname diverse organisaties aan lokaal overlegplatform integratie in Waregem</li> </ul>
<b>Operationele doelstelling 4.6.</b> <b>Stad Waregem werkt samen met diverse onderwijsactoren aan een verbetering voor de onderwijskansen van jongeren van allochtone herkomst</b>		
<b>Resultaten</b>	<b>Acties</b>	<b>Wijze &amp; tijdstip evaluatie / indicatoren</b>
4.6.1. Het kleuter- en basisonderwijs is toegankelijker voor anderstalige ouders	<u>Jaarlijks:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Toegankelijkheidsbevorderende maatregelen (naschoolse opleiding, tolkdienst, ...) voor kleuter en basisonderwijs</li> <li>▪ Stimuleren en ondersteunen van buurt- en schoolgebonden programma's om het onderwijsondersteunend gedrag van ouders te stimuleren (ouderbetrokkenheid)</li> </ul>	<u>Jaarlijks:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Overzicht van toegankelijkheidsbevorderende en ondersteuningsmaatregelen</li> </ul>

4.6.2. Er zijn initiatieven om van de school een brede interculturele leefomgeving te maken (Brede School)	<p>Vanaf 2012:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ontwikkelen stappenplan voor het opstellen van beleidsvisie rond (stedelijk) gelijke kansenonderwijs en school als interculturele leeromgeving (brede school concept)</li> </ul>	<p>2011:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Stappenplan voor ontwikkelen beleidsvisie brede school</li> <li>Jaarlijkse rapportering van de initiatieven</li> </ul> <p>2013:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Minstens 1 uitgewerkt Brede School traject in Waregem</li> </ul>
4.6.3. Er is een netoverschrijdend ondersteuningsaanbod van stad naar basis en secundaire scholen in Waregem	<p>Vanaf 2012:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Stimuleren GOK overleg tussen diverse lagere en secundaire scholen</li> </ul>	<p>2013:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aantal en kwaliteit overlegmomenten, genomen beslissingen en samenwerkingsovereenkomsten vanuit interscolair overleg</li> </ul>
4.6.4. Er is een aanbod om initiatieven rond taalachterstand bij taalzwakke kinderen zowel tijdens schooljaar als tijdens de vakanties weg te werken	<p>Vanaf 2012:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Uitwerken en ondersteunen aanbod zomercursussen voor (anderstalige) taalzwakke minderjarigen i.s.m. relevante actoren</li> </ul>	<p>Vanaf 2012:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Beschrijving aanbod voor taalzwakke minderjarigen + aantal deelnemers aan taalklassen</li> </ul>
<p><b>Operationele doelstelling 4.7.</b>  <b>Stad Waregem werkt samen met diverse actoren om de toegang voor kansengroepen en mensen van allochtone herkomst tot volwassenenonderwijs te bevorderen</b></p>		
<b>Resultaten</b>	<b>Acties</b>	<b>Wijze &amp; tijdstip evaluatie / indicatoren</b>
4.7.1. Er is een divers aanbod in het volwassenenonderwijs	<p>2011:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Uitwerken I-schoolproject (dichten van digitale kloof) met OCMW en basisscholen</li> </ul> <p>Jaarlijks:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Overleg actoren volwassenenonderwijs (bvb. diversifiëren aanbod)</li> </ul>	<p>Jaarlijks:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rapportering van overleg</li> <li>Aantal deelnemers I-schoolproject</li> </ul>
4.7.2. Volwassen van allochtone herkomst hebben kennis van activiteiten van diverse	<p>Jaarlijks:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aanbod volwassenenonderwijs verspreiden</li> </ul>	<p>Jaarlijks:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Statistieken CVO's , basiseducatie en diverse</li> </ul>

vormen van volwassenenonderwijs	via diverse kanalen en brugfiguren allochtone gemeenschap	organisaties volwassen onderwijs (vb. cc de Schakel, muziekacademie...) <u>2011</u> : nulmeting 2013: eindmeting
<b>Strategische doelstelling 5 :</b>		<b>Stad Waregem voert een kwaliteitsvol beleid</b>
<b>Operationele doelstelling 5.1.</b> <b>De integratiedienst voldoet aan de bepalingen van het kwaliteitsdecreet</b>		
<b>Resultaten</b>	<b>Acties</b>	<b>Wijze &amp; tijdstip evaluatie / indicatoren</b>
5.1.1. De integratiedienst levert een klantgerichte en kwaliteitsvolle dienstverlening waarbij het kwaliteitshandboek en de kwaliteitsplanning als instrumenten gehanteerd worden	<u>2011</u> : ▪ Visie, missie en waarden uitwerken  Vanaf 2012: ▪ Inventaris van bestaande procedures en uitwerken aangepaste procedures	<u>2011</u> : ▪ Beschrijving van visie, missie en waarden  2012: ▪ Uitgewerkte en besproken procedures  2013: ▪ Goedgekeurd kwaliteitshandboek
<b>Operationele doelstelling 5.2.</b> <b>De integratiedienst signaleert knelpunten en goede initiatieven</b>		
<b>Resultaten</b>	<b>Acties</b>	<b>Wijze &amp; tijdstip evaluatie / indicatoren</b>
5.2.1. De lokale integratiedienst bezorgt jaarlijks een, overzicht van knelpunten en goede initiatieven die voortkomen uit haar werking, gebaseerd op de eigen doelstellingen aan het Provinciaal Integratiecentrum.	<u>Jaarlijks</u> : ▪ Overleg rond aanpassing bestaande kwaliteitsprocedures	<u>Jaarlijks</u> : ▪ Overzicht knelpunten en goede initiatieven. ▪ Voorstellen voor aanpak knelpunten - uitvoering.

### Jaarlijkse begroting

Gesubsidieerd door	Omschrijving kosten	Bedrag
Vlaamse Gemeenschap (62.000 euro)	Loonkost 1FT medewerker integratie	27.700 euro
	Werkingskosten integratiedienst:	34.300 euro
Cofinanciering stad Waregem (1/3 van 62.000 euro is minimaal 20.667 euro)	Loonkost ½FT beleidsmedewerker	23.000 euro