

# **ALGEMEEN WATERVERKOOPREGLEMENT**

1 juli 2011

## Inhoudsopgave

Leeswijzer

Deel I

Algemeen Waterverkoopreglement en bijlagen 

Deel II

Informatiedocument 'Duiding bij het Algemeen Waterverkoopreglement' 

Deel III

Toezicht en dwangmaatregelen

Deel IV

Vragen over het Algemeen Waterverkoopreglement?

## COLOFON

**Coördinatie en eindredactie**

VMM

**Lay-out**

VMM

**Fotografie**

VMM-archief

**Verantwoordelijke uitgever**

Philippe D'Hondt, VMM

**Depotnummer**

D/2011/6871/025

## Leeswijzer

De voorziening van leidingwater en de opvang, afvoer en zuivering van afvalwater maken deel uit van de dagdagelijkse basisbehoeften. Daarom werd hierover vanuit de Vlaamse overheid regelgeving opgesteld. Deze regelgeving richt zich niet enkel tot de dienstverleners maar ook tot hun klanten. De klant is immers deels mee verantwoordelijk voor het succes van de dienstverlening.

Het Algemeen Waterverkoopreglement legt de rechten en plichten vast van enerzijds de watermaatschappijen en de rioolbeheerders en anderzijds hun klanten. Het vormt een algemeen kader voor de dagelijkse relatie tussen exploitant en gebruiker.


Het Algemeen Waterverkoopreglement legt regels vast voor:


- de levering van leidingwater;
- de sanering van het afvalwater;
- de afvoer van regenwater;
- de aanrekening van de kosten.

Het reglement werkt onnodige verschillen in de dienstverlening weg en stemt de regels van de dienstverlening, waaraan elke watermaatschappij of rioolbeheerder zich moet houden, op elkaar af. Het Algemeen Waterverkoopreglement creëert dus eenvormigheid in de aanpak van de verschillende watermaatschappijen en rioolbeheerders. Ook de klant wordt met duidelijke regels op zijn verplichtingen gewezen.

De watermaatschappijen of de rioolbeheerders kunnen in aanvulling van het Algemeen Waterverkoopreglement bijkomende voorwaarden opleggen. Deze worden opgenomen in hetzij een bijzonder waterverkoopreglement, hetzij aanvullende voorwaarden. Doe hiervoor navraag bij uw watermaatschappij of rioolbeheerder.

De inhoud van het Algemeen Waterverkoopreglement werd vastgelegd door de Vlaamse Regering in haar besluit van 8 april 2011. Met dit besluit werden bijkomende rechten en plichten vastgelegd en gebundeld met de reeds bestaande. U vindt in deel I de volledige versie van het Algemeen Waterverkoopreglement.

Een aantal rechten en plichten van exploitanten en klanten werd reeds opgenomen in het Decreet van 24 mei 2002 betreffende water bestemd voor menselijke aanwending en het Besluit van 13 december 2002 houdende reglementering inzake de kwaliteit en de levering van water bestemd voor menselijke consumptie. Waar naar verplichtingen uit deze regelgeving verwezen wordt in het reglement, ziet u het symbool , met daarbij een verwijzing naar bijlage 1 of 2. In deze bijlagen vindt u de van toepassing zijnde delen uit dit Decreet en dit Besluit.

Bij bepaalde artikels wordt extra informatie voorzien. Dit wordt aangeduid in het reglement met het symbool . Deze extra informatie kan u terugvinden in deel II, het informatiedocument. Dit kunnen praktische richtlijnen en tips zijn of verwijzingen naar relevante publicaties. Ook verwijzingen naar overige relevante wetgeving zijn hier opgenomen.

Tevens wordt een toelichting voorzien bij het toezicht en de dwangmaatregelen (Deel III) en een overzicht van de contactpunten waar u terecht kan met vragen (Deel IV).



# Deel I

## ALGEMEEN WATERVERKOOPTREGLEMENT

In uitvoering van het Besluit van de Vlaamse Regering van 8 april 2011 houdende bepalingen van rechten en plichten van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk en hun klanten met betrekking tot de levering van water bestemd voor menselijke consumptie, de uitvoering van de saneringsverplichting en het algemeen waterverkoopreglement (Belgisch Staatsblad 10 juni 2011)





## Inhoud

Hoofdstuk 1. Definities	7
Hoofdstuk 2. Levering van water, bestemd voor menselijke consumptie	9
De aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk: aanvraag, overname en opzeg	9
Waterlevering en waterkwaliteit	10
Milieuzorg	12
Afsluiten en heraansluiten	12
De aftakking	12
De binneninstallatie	14
Hoofdstuk 3. Riolering en Waterzuivering	16
De saneringsverplichting	16
Afvoer van afvalwater en hemelwater	16
Aansluiting en afsluiting	17
De huisaansluiting	19
De privéwaterafvoer	20
Hoofdstuk 4. Integrale waterfactuur: levering en sanering	22
Bepaling van het verbruik van water bestemd voor menselijke consumptie	22
Tarifiering	22
Vrijstellingen en tegemoetkomingen	23
De integrale waterfactuur	24
Minnelijke schikking voor het abnormaal hoog verbruik	27
De eindfactuur	28
Hoofdstuk 5. Toegang en Informatie	29
Hoofdstuk 6. Klachtenbehandeling en rapportering	31
Bijlage 1	32
Bijlage 2	41



## Hoofdstuk 1. Definities

**Artikel 1.** In dit Algemeen Waterverkoopreglement wordt verstaan onder:

1° het decreet van 24 mei 2002: het decreet van 24 mei 2002 betreffende water bestemd voor menselijke aanwending;

2° het besluit van 13 december 2002: het besluit van de Vlaamse Regering van 13 december 2002 houdende reglementering inzake de kwaliteit en levering van water, bestemd voor menselijke consumptie;

3° aftakking: het geheel van leidingen en apparatuur, gebruikt voor de watervoorziening van een onroerend goed, inclusief de watermeter, dat door de exploitant wordt aangelegd vanaf de distributieleiding tot aan een binneninstallatie;

4° binneninstallatie: het huishoudelijke leidingnet, vermeld in artikel 2, 7°, van het decreet van 24 mei 2002, alsmede alle systemen en toestellen die ermee verbonden zijn;

5° controleambtenaar: de ambtenaar, vermeld in artikel 7 van het decreet van 24 mei 2002;

6° exploitant: de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk, vermeld in artikel 2, 3°, van het decreet van 24 mei 2002;

7° ecologisch toezichthouder: het afdelingshoofd van de afdeling, bevoegd voor het ecologische toezicht, van de Vlaamse Milieumaatschappij of de door hem aangestelde van de afdeling;

8° erkende instelling voor schuldbemiddeling: instelling, erkend volgens het decreet van 24 juli 1996 houdende regeling tot erkenning van de instellingen voor schuldbemiddeling van de Vlaamse Gemeenschap;

9° gemiddelde jaarverbruik: het gemiddelde verbruik per jaar van water bestemd voor menselijke consumptie, geleverd door de exploitant, dat berekend wordt op basis van de verbruiken in de drie voorgaande gemeten én gefactureerde verbruiksperioden, telkens omgerekend naar 365 dagen;

10° huisaansluiting: de afvoerleiding voor het afvalwater of voor het niet-verontreinigd hemelwater vanaf de hoofdriool tot aan de rooilijn, of in voorkomend geval vanaf de vastgestelde opvang van het afvalwater of niet-verontreinigd hemelwater tot aan de rooilijn;

11° klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie de exploitant de door hem geleverde diensten factureert en die ertoe gehouden is de verplichtingen na te komen die inherent zijn aan de geleverde diensten. Het betreft een van de volgende personen:

a) de abonnee;

b) de abonnee die over een huisaansluiting beschikt of van wie onweerlegbaar vermoed wordt dat hij over een huisaansluiting beschikt;

c) de gebruiker van een private waterwinning die over een huisaansluiting beschikt of van wie onweerlegbaar vermoed wordt dat hij over een huisaansluiting beschikt;

d) de gebruiker van de individuele sanering;

12° openbaar saneringsnetwerk: alle openbare gemeentelijke en bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur, waaronder:

a) openbare infrastructuur bijvoorbeeld leidingen, retentievoorzieningen ... voor de afvoer van afvalwater;

b) openbare infrastructuur bijvoorbeeld leidingen, retentie- en infiltratievoorzieningen, bufferbekkens ... die niet behoort tot het hydrografische net en die bestemd is voor de infiltratie of de afvoer van niet-verontreinigd hemelwater indien een gescheiden stelsel aanwezig is;

c) bijbehorende inspectieputten en hydraulische structuren zoals overstorten, terugslagkleppen, wervelventielen, afsluiters, schuiven, pompstations en bergbezinkingsbekkens;

d) huisaansluitingen;

e) straatkolkaansluitingen, met inbegrip van de straatkolken en sifons;

f) individuele sanering, met uitzondering van de privéwaterafvoer;

13° openbaar waterdistributienetwerk: openbaar leidingnet en alle toebehoren voor de levering van water, bestemd voor menselijke consumptie;

14° privéwaterafvoer: geheel van leidingen, greppels en toestellen, bestemd voor het opvangen, transporteren en in voorkomend geval zuiveren van afvalwater of niet-verontreinigd hemelwater, stroomopwaarts van de rooilijn of het aansluitingspunt voor de individuele sanering;





15° titularis: elke persoon die beschikt over een recht van eigendom, van vruchtgebruik of van opstal of die enig zakelijk recht geniet op het onderscheiden deel van het onroerend goed dat aangesloten is of wordt op het openbaar waterdistributienetwerk of saneringsnetwerk, en daardoor voor zijn deel de voorwaarden van het algemeen en van het bijzonder waterverkoopreglement onderschrijft, waardoor hij de verplichtingen die inherent zijn aan de leveringen en diensten door de exploitant, mee moet naleven;

16° toezichthoudende ambtenaar: de ambtenaar, vermeld in artikel 17 van het decreet van 24 mei 2002;

17° Vlarem: het besluit van de Vlaamse Regering van 6 februari 1991 houdende vaststelling van het Vlaams reglement betreffende de milieuvergunning en het besluit van de Vlaamse Regering van 1 juni 1995 houdende algemene en sectorale bepalingen inzake milieuhygiëne;

18° watermeter: het toestel dat beantwoordt aan de wetgeving op de metrologie, dat eigendom is van de exploitant en dat geplaatst is bij de klant om het volume van het water, geleverd door de exploitant, te registreren;

19° werkdag: elke dag van de week, met uitzondering van zaterdagen, zondagen, wettelijke feestdagen en de feestdag van de Vlaamse Gemeenschap;

20° wooneenheid: elke eenheid in een woongebouw die ontworpen of aangepast is om afzonderlijk te worden gebruikt en die minstens over de volgende woonvoorzieningen beschikt: een woonruimte in combinatie met een toilet, een douche of bad en een keuken of kitchenette.

De definities, vermeld in artikel 2 van het decreet van 24 mei 2002 en de definities vermeld in artikel 1 van het besluit van de Vlaamse Regering van 13 december 2002 zijn van toepassing in dit reglement.

 Bijlage 1, art. 2

 Bijlage 2, art. 1





## Hoofdstuk 2. Levering van water, bestemd voor menselijke consumptie

### De aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk: aanvraag, overname en opzeg

**Art. 2.** §1. Met behoud van de toepassing van het aansluitrecht conform het besluit van 13 december 2002 wordt een verzoek tot aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk gericht tot de exploitant. Afhankelijk van de situatie verwijst de exploitant de aanvrager door naar de gemeente voor een voorafgaande goedkeuring tot aansluiting.

#### Bijlage 2 - art. 19

Behoudens uitdrukkelijke en voorafgaande weigering van de titularis acht de exploitant het bewezen dat de aanvrager van een verzoek tot aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk het akkoord van de titularis daarvoor heeft verkregen.

De exploitant gaat over tot effectieve aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk nadat de aanvrager van een verzoek tot aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk zich akkoord heeft verklaard met de wijze van aanrekening van de kosten, het algemeen waterverkoopreglement en indien van toepassing het bijzonder waterverkoopreglement.

§2. Als er al een aftakking aangelegd is en de waterlevering gestopt werd, wordt die opgestart via een vernieuwde indienststelling van de waterlevering.

De waterlevering en de bijbehorende rechten en plichten gaan in vanaf de datum van de hernieuwde indienststelling van de waterlevering of, in geval van verzuim van de aanvraag tot indienststelling, vanaf het moment waarop de klant feitelijk van de waterlevering gebruik maakt.

§3. Als een volgende klant de levering voor een aansluitende periode overneemt, kan die levering worden geregeld via een tegensprekelijke overname. Bij een tegensprekelijke overname worden de volgende gegevens aan de exploitant verstrekt:

- 1° de watermeterstand en het watermeternummer;
- 2° de datum van de opname van de watermeterstand;
- 3° het verzendingsadres van de vertrekkende klant;
- 4° voor zover beschikbaar, een bankrekeningnummer van de vertrekkende klant voor een eventuele terugbetaling;
- 5° de contactgegevens van de volgende klant.

De tegensprekelijke overname wordt zowel door de vertrekkende klant als door de volgende klant ondertekend, en wordt onverwijld aan de exploitant bezorgd, die een eindfactuur opstelt.

De exploitant bevestigt aan zowel de vertrekkende klant als de opvolgende klant de tegensprekelijke overname.

De verplichtingen die inherent zijn aan de waterlevering, houden voor de vertrekkende klant op vanaf de datum van de opname van de watermeterstand. De vertrekkende klant blijft echter verplicht om alle verbindingen ten opzichte van de exploitant na te leven voor zover die ontstaan zijn voor die datum, met behoud van toepassing van de bepalingen van artikel 20.

De verplichtingen die inherent zijn aan de waterlevering, gaan voor de volgende klant in vanaf de datum van de opname van de watermeterstand.





Indien geen tegensprekelijke overname kan worden gerealiseerd met de vertrekkende klant, wordt de waterlevering voor de opvolgende klant opgestart via een vernieuwde indienststelling van de waterlevering.

§4. De klant kan op elk moment de waterlevering opzeggen, via een melding aan de exploitant. De exploitant bevestigt de vraag tot opzegging en maakt met de klant een afspraak rond de opname van de watermeterstand. De eindwatermeterstand wordt uiterlijk 1 maand na de aanvraag van de opzegging opgenomen door de exploitant of zijn aangestelde, tenzij de opname van de watermeterstand wordt verhinderd of met goedkeuring van de klant een latere datum voor opname van de watermeterstand wordt afgesproken.

De verplichtingen die inherent zijn aan de waterlevering, houden voor de vertrekkende klant op vanaf de datum van de opname van de eindwatermeterstand. De vertrekkende klant blijft echter verplicht om alle verbintenissen ten opzichte van de exploitant na te leven voor zover die ontstaan zijn voor die datum, met behoud van toepassing van de bepalingen van artikel 20.

§5. Een vraag tot afkoppeling of verwijdering van de aftakking moet door de klant of titularis gericht worden aan de exploitant en is alleen mogelijk als het onroerend goed onbewoond of in onbruik is, of voor zover alle bewoners of verbruikers er schriftelijk mee akkoord gaan. De afkoppeling en uitname wordt uitgevoerd op kosten van de aanvrager.

De aftakking kan, om redenen van volksgezondheid, veiligheid of exploitatie, door de exploitant of zijn aangestelde altijd afgekoppeld en geheel of gedeeltelijk verwijderd worden. De kosten hiervoor zijn niet ten laste van de klant of titularis tenzij door deze een aantoonbare fout werd begaan die in oorzakelijk verband staat met de reden voor de afkoppeling of met de gehele of gedeeltelijke verwijdering van de aftakking.

De exploitant beslist over de wijze van afkoppeling en over de gehele of gedeeltelijke verwijdering van de aftakking.

 blz.52


## Waterlevering en waterkwaliteit

**Art. 3.** §1. De exploitant levert water dat beantwoordt aan de Europese en Vlaamse kwaliteitseisen voor water, bestemd voor menselijke consumptie, inzonderheid aan de kwaliteitsnormen, vermeld in artikel 2 van het besluit van 13 december 2002, op het punt binnen een onroerend goed waar het water uit de kranen komt die gewoonlijk worden aangewend voor water, bestemd voor menselijke consumptie. Daarbij wordt op elk moment voldaan aan de bepaling van artikel 2 van het besluit van 13 december 2002.

 Bijlage 2 - art. 2

De controle van het water aan de kranen die gewoonlijk worden aangewend voor water bestemd voor menselijke consumptie, door de verbruiker, van de binneninstallatie en van de watermeter, wordt uitgevoerd conform de bepalingen van artikel 7 van het decreet van 24 mei 2002 en van hoofdstuk III van het besluit van 13 december 2002.

 Bijlage 1 - art. 7

 Bijlage 2 - hoofdstuk III

De bepalingen over de toegang tot gebouwen, vermeld in artikel 21 van dit reglement, zijn van toepassing. Als de klant gegronde twijfels heeft over de kwaliteit van het water, bestemd voor menselijke consumptie,



neemt hij contact op met de exploitant. De exploitant onderzoekt de klacht volgens de bepalingen van artikel 23, § 2 van dit reglement en neemt de nodige maatregelen binnen zijn bevoegdheden. Als dat wenselijk is, onderzoekt de exploitant de waterkwaliteit.

De klant of titularis kan het door de exploitant geleverde water, bestemd voor menselijke consumptie, op zijn verzoek laten analyseren door de exploitant. De prijsofferte wordt gratis voor de aanvrager opgesteld en bezorgd binnen drie weken vanaf de datum van de aanvraag. De offerte is twee maanden geldig vanaf de offertedatum.

§2. De exploitant zet alle passende middelen in om de continuïteit van de waterlevering op elk moment te verzekeren. De exploitant levert water onder normale druk op straatniveau. De klant moet zelf de nodige maatregelen treffen om de door hem gewenste druk en het door hem gewenste debiet te garanderen op de aftappunten.

De klant die van oordeel is dat een geleden schade veroorzaakt werd door een fout handelen van de exploitant of zijn aangestelde, kan klacht indienen bij de exploitant welke de klacht behandelt volgens de procedure opgenomen in artikel 23, §3 van dit reglement.

De exploitant maakt een objectief verslag op van de feiten. De klant ontvangt een kopie van dit verslag.

De exploitant brengt indien nodig zijn verzekeraar hiervan op de hoogte.

De exploitant kan de waterlevering onderbreken of beperken, telkens als werkzaamheden voor herstelling, vernieuwing, wijziging, verplaatsing, onderhoud of exploitatie dat vereisen. De exploitant zal zich inspannen om het aantal onderbrekingen of beperkingen en de duur ervan tot een minimum te beperken om de klant zo weinig mogelijk te hinderen. De betrokken klanten worden uiterlijk drie werkdagen voor de aanvang van de werkzaamheden op de hoogte gebracht van de werken. In geval van onderbrekingen van minder dan 1 uur worden de betrokken klanten binnen een redelijke termijn voor de aanvang van de werkzaamheden op de hoogte gebracht van de werken. Dringende bewarende of schadebeperkende maatregelen mogen plaatsvinden voor het op de hoogte brengen van de betrokken klanten.

Als de uitgevoerde werkzaamheden de kwaliteit van het water, bestemd voor menselijke consumptie, kunnen beïnvloeden, moet de exploitant de klant informeren over de situatie en de maatregelen die getroffen moeten worden vóór de watervoorziening door de klant weer in gebruik genomen kan worden.

§3. Als niet aan de kwaliteitseisen voor het water bestemd voor menselijke consumptie wordt voldaan, moeten alle verplichtingen worden nageleefd als vermeld in artikel 6, §2, van het decreet van 24 mei 2002 en in artikel 13 en 14 van het besluit van 13 december 2002.



Bijlage 1 - art. 6



Bijlage 2 - art. 13 en 14

Zodra de eventuele bedreiging voor de volksgezondheid wegvalt, gaat de exploitant over tot de heraansluiting en heropstarten van de levering. Hij brengt de toezichthoudende ambtenaar daarvan op de hoogte en zorgt voor een gepaste communicatie aan de betrokken klanten. In die communicatie worden de genomen herstelmaatregelen toegelicht en wordt de klant in voorkomend geval geïnformeerd over de maatregelen die hij zelf nog moet nemen voor hij de watervoorziening opnieuw in gebruik neemt.

 blz. 53





## Milieuzorg

**Art. 4. §1.** In het kader van zijn decretale milieuzorgplicht draagt de exploitant zorg voor het milieu zowel bij de productie van het water, bestemd voor menselijke consumptie, als bij de distributie ervan. De exploitant beheert en onderhoudt het openbaar waterdistributienetwerk in die mate dat waterverliezen minimaal zijn. Hij voert daarvoor de nodige metingen uit aan de ingangen en uitgangen van het distributienet en, in voorkomend geval, in het distributienet.

De exploitant bevordert het duurzaam watergebruik bij de klant en de verbruikers, waarbij hij actieprogramma's en sensibiliseringscampagnes voor de diverse doelgroepen voert, met bijzondere aandacht voor kwetsbare doelgroepen.

§2. De klant of titularis gebruikt in het kader van de milieuzorg bij de aanleg, het gebruik en het onderhoud van de binneninstallatie geen milieuschadelijke materialen, grond- of hulpstoffen.

## Afsluiten en heraansluiten

**Art. 5.** Als de klant een natuurlijke persoon is die bij de exploitant aangesloten is om te voorzien in zijn eigen behoeften aan water en die van zijn gezin, dat bestaat uit de klant en de personen die samen met hem in de desbetreffende wooneenheid hun hoofdverblijf hebben, mag de exploitant de waterlevering alleen afsluiten volgens de procedure en de voorwaarden vermeld in artikel 4 en 6 van het decreet van 20 december 1996 tot regeling van het recht op minimumlevering van elektriciteit, gas en water.

De kosten die verbonden zijn aan de afsluiting en de heraansluiting zijn ten laste van de klant behalve in het geval dat de afsluiting en de heraansluiting gebeurde omwille van een onmiddellijke bedreiging voor de veiligheid van de waterlevering of voor de volksgezondheid waarvan de oorzaak bij de exploitant ligt.

Als een klant van oordeel is dat de afsluiting niet meer gerechtvaardigd is, kan hij met een gewone brief een heraan-sluiting bij de exploitant aanvragen. Als de exploitant binnen vijf werkdagen na de verzending van het verzoek de klant niet opnieuw aangesloten heeft of daartoe geen actie ondernomen heeft, kan de klant een heraansluiting vragen volgens de procedure en de voorwaarden, vermeld in artikel 7, §3, van het decreet van 20 december 1996 tot regeling van het recht op minimumlevering van elektriciteit, gas en water.

 blz. 54

## De aftakking

**Art. 6. §1.** Alleen de exploitant of zijn aangestelde mag de aftakking plaatsen, wijzigen, versterken, verplaatsen, wegnemen, onderhouden, herstellen, in dienst stellen en buiten dienst stellen, of de werkzaamheden daarvoor laten uitvoeren. De aftakking is eigendom van de exploitant, zonder afbreuk te doen aan bestaande zakelijke rechten die voor de inwerkingtreding van dit reglement werden gevestigd. De exploitant zorgt voor de goede uitvoering ervan en draagt de kosten. Als de werkzaamheden door de klant of titularis aangevraagd worden of als ze noodzakelijk zijn door schade of storing die de klant of titularis heeft aangericht, kan de exploitant hiervoor een bijdrage vragen van de klant.

Behoudens uitdrukkelijke en voorafgaande weigering van de titularis acht de exploitant het bewezen dat de aanvrager van de werken aan een aftakking het akkoord van de titularis daarvoor heeft verkregen.

Per onroerend goed wordt in één aftakking voorzien. Als de aanvrager meer aftakkingen wil, bepaalt de exploitant in overleg met hem het aantal aftakkingen en de bijbehorende voorwaarden.



Ter hoogte van elke aftakking die in gebruik is, moet een watermeter aanwezig zijn. Bij nieuwbouw wordt voor een individuele bemetering per wooneenheid gezorgd. De exploitant bepaalt in overleg met de aanvrager de voorwaarden voor de installatie van de watermeters. Bij bestaande gebouwen met meerdere wooneenheden wordt de niet-individuele bemetering tijdelijk behouden. Als ten gevolge van een renovatie van de binneninstallatie individuele bemetering technisch mogelijk wordt, plaatst de exploitant voor elke wooneenheid een watermeter. De exploitant kan aftakkingen uitrusten met een systeem voor afstandslezing.

Het traject van de aftakking en de opstelling worden in onderling overleg met de aanvrager bepaald, zodat de algemene veiligheid, de instandhouding en de normale werking van de elementen van de aftakking en het toebehoren verzekerd zijn, het verbruik gemakkelijk gemeten kan worden en het toezicht, het nazicht en het onderhoud ervan gemakkelijk uitgevoerd kunnen worden.

 blz. 54

§2. De prijsofferte voor elke nieuwe, te herstellen of te wijzigen aftakking wordt door de exploitant opgesteld in een document dat de uitvoeringsmodaliteiten voor de werkzaamheden, de totale geraamde prijs, de samenstellende elementen ervan en de betalingsmodaliteiten, alsook de nodige informatie over de samenstelling van de aftakking bevat. De samenstellende delen van het totale werk worden niet meegedeeld in geval van een forfaitaire prijsberekening per eenheid.

De prijsofferte wordt gratis voor de aanvrager opgesteld en wordt bezorgd binnen vijftien werkdagen nadat de aanvrager alle nodige gegevens en inlichtingen aan de exploitant heeft verstrekt. De offerte is ten minste twee maanden geldig.

De werkzaamheden aan de aftakking worden uitgevoerd door de exploitant binnen de periode die met de aanvrager wordt afgesproken, rekening houdend met eventuele noodzakelijke planaanvragen, toestemmingen en vergunningen, nadat de aanvrager zich uitdrukkelijk akkoord heeft verklaard met de prijsofferte en nadat hij alle overeengekomen formaliteiten en werkzaamheden correct heeft uitgevoerd, en dat ook aan de exploitant heeft gemeld.

§3. De exploitant waarschuwt de klant of bij ontstentenis de titularis als er werkzaamheden aan de aftakking zullen plaatsvinden, zodat de klant of titularis de mogelijkheid heeft om zelf in voorkomend geval de nodige werkzaamheden uit te voeren, meer bepaald om de toegang tot de aftakking op privé-eigendom mogelijk te maken. Als de klant of titularis de nodige werkzaamheden niet heeft uitgevoerd binnen de met de exploitant afgesproken periode, of als hij weigert de werkzaamheden uit te voeren binnen een redelijke termijn die de exploitant voorstelt, mag de exploitant de nodige werkzaamheden zelf uitvoeren. In geval van dringende noodzakelijkheid mag de exploitant de nodige werkzaamheden, en inzonderheid de werkzaamheden om de toegang tot de aftakking op privé-eigendom mogelijk te maken, altijd zelf uitvoeren zonder de klant of titularis daarvan vooraf op de hoogte te brengen.

§4. De kosten voor een nieuwe aftakking en voor wijzigingen van de aftakking die door de klant of titularis om persoonlijke of technische redenen noodzakelijk worden geacht, zijn ten laste van de aanvrager.

De wijzigingen die de exploitant verplicht is aan te brengen ten gevolge van het specifieke gebruik van de aftakking door de klant, zijn ten laste van de klant.

De klant of titularis verbindt zich ertoe de exploitant binnen een zo kort mogelijke tijd in te lichten over elke wijziging van de afnamekarakteristieken of over elk ander aan hem toe te schrijven feit, die aanpassingen aan de aftakking tot gevolg kunnen hebben.





§5. Het traject van de aftakking op privé-eigendom moet vrij zijn van enige constructie, niet-wegneembare bekleding of beplantingen, of moet in een mantelbuis geplaatst worden zodat de exploitant zonder moeilijkheden aan de aftakking kan werken. Als de aftakking voor een gedeelte binnen het gebouw loopt, moet ze zichtbaar en gemakkelijk toegankelijk blijven.

De klant of titularis moet de plaats waar de watermeter zich bevindt, in nette staat houden en moet ervoor zorgen dat de watermeter altijd veilig onderhouden en afgelezen kan worden.

De klant of titularis als bewaarder van de aftakking treft als een goede huisvader de nodige schikkingen om iedere oorzaak van beschadiging en verontreiniging te vermijden. Hij verzekert de bescherming tegen onder andere bevroering van het toegankelijke gedeelte van de aftakking en van de plaats waar de watermeter zich bevindt. Hij brengt de exploitant onmiddellijk op de hoogte van elke onregelmatigheid, beschadiging, elke afwijking van of strijdigheid met de gangbare wettelijke en technische voorschriften die hij redelijkerwijze kan vaststellen. Als die het gevolg zouden zijn van een tussenkomst of van nalatigheid van de klant of titularis, zullen de kosten voor de herstelling of vervanging voor zijn rekening zijn.

## De binneninstallatie

**Art. 7.** §1. Met behoud van de toepassing van de bepalingen van artikel 2 en 3, legt de klant of titularis de binneninstallatie aan en onderhoudt ze zodat de waterkwaliteit erin blijft beantwoorden aan de wettelijke en reglementaire voorschriften.

De klant gebruikt de binneninstallatie zodat de waterkwaliteit erin blijft beantwoorden aan de wettelijke en reglementaire voorschriften.

De binneninstallatie moet onder meer volledig in overeenstemming zijn met de gangbare wettelijke en technische voorschriften, ook om het waterdistributienetwerk te beschermen tegen eventuele terugstroming.

De exploitant is niet verantwoordelijk voor kwaliteitswijzigingen die zich voordoen in de binneninstallatie die door het bestaan of het gebruik van de binneninstallatie veroorzaakt worden.

Bij een afzonderlijke binnenleiding voor tweedecircuitwater is elke verbinding met de binneninstallatie absoluut verboden.

§2. Bij nieuwbouw wordt de binneninstallatie zo geïnstalleerd dat verplichte individuele bemetering per wooneenheid, alsook voor het gemeenschappelijke verbruik, mogelijk is. Er worden in overleg met de exploitant afzonderlijke stijgleidingen aangelegd.

Als er verbouwingswerken worden uitgevoerd aan een bestaand gebouw met meerdere wooneenheden, waaronder een renovatie van het collectieve deel van de binneninstallatie, is het verplicht om de aanleg van voorzieningen om individuele bemetering mogelijk te maken, in het pakket van werkzaamheden op te nemen.

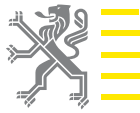
§3. Iedere binneninstallatie moet gekeurd worden op gelijkvormigheid met de gangbare wettelijke en technische voorschriften in de volgende gevallen:

1° vóór de eerste ingebruikname;

2° bij belangrijke wijzigingen;

3° bij heringebruikname na een afsluiting wegens een onmiddellijke bedreiging voor de gezondheid van de verbruiker of voor de volksgezondheid en de veiligheid van de drinkwatervoorziening;

4° na vaststelling van een inbreuk op de gelijkvormigheid, op verzoek van de exploitant.



De exploitant of diens aangestelde is verantwoordelijk voor de keuring van de binneninstallatie.

De klant of titularis kan de exploitant verzoeken een keuring van de binneninstallatie uit te voeren.

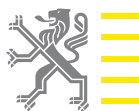
De keuring ontslaat de klant respectievelijk titularis evenwel niet van zijn verantwoordelijkheid voor het behoud van de waterkwaliteit in de binneninstallatie.

De kosten, verbonden aan de keuring van de binneninstallatie, zijn ten laste van de aanvrager.

De minister kan nadere regels bepalen met betrekking tot de keuring.

 blz. 55





## Hoofdstuk 3. Riolering en Waterzuivering

### De saneringsverplichting

**Art. 8.** Overeenkomstig artikel 6bis, §1, van het decreet van 24 mei 2002 is de exploitant belast met de saneringsverplichting voor het door hem geleverde water voor menselijke consumptie dit met het oog op het behoud van de kwaliteit van het geleverde water.

Overeenkomstig artikel 6, §3 van het decreet van 24 mei 2002 kan de exploitant aan zijn gemeentelijke saneringsverplichting voldoen door een contract af te sluiten met de gemeente, het gemeentebedrijf, de intercommunale of het intergemeentelijk samenwerkingsverband of een door de gemeente na publieke marktbevraging aangestelde entiteit.

Wanneer de exploitant een contract sluit zoals bedoeld in het tweede lid, dient het begrip exploitant, in afwijking van de bepalingen van artikel 1, 6° van dit reglement, verder in dit hoofdstuk 3 gelezen te worden als de betrokken gemeente, het betrokken gemeentebedrijf, de betrokken intercommunale of het betrokken intergemeentelijk samenwerkingsverband of de betrokken door de gemeente na een publieke marktbevraging aangestelde entiteit, desgevallend beperkt tot die aangelegenheden waarvoor deze contractueel verantwoordelijk zijn.



Bijlage 1 - art. 6 en 6bis



blz. 57

### Afvoer van afvalwater en hemelwater

**Art. 9.** §1. De klant is verantwoordelijk voor alles wat de opvang van afvalwater en niet-verontreinigd hemelwater in en op het onroerend goed betreft, voor de eerbiediging van een eventuele lozings- of milieuvergunning en andere wettelijke of reglementaire beperkingen en voor de naleving van de bepalingen van dit reglement, door eenieder die gebruik maakt van de huisaansluiting.

De klant voert het afvalwater en, in voorkomend geval, het niet-verontreinigde hemelwater van zijn onroerend goed af tot aan het openbaar saneringsnetwerk, als dat aanwezig is.

§2. Bij klachten kan de klant de exploitant verzoeken om het openbaar saneringsnetwerk te controleren. De exploitant behandelt de klacht volgens de bepalingen van artikel 23 van dit reglement.

§3. De exploitant zet alle passende middelen in om de continuïteit van de afvoer en, in geval van individuele sanering, de zuivering van het afvalwater tot de toepasselijke lozingsvoorwaarden op elk moment te verzekeren.

De klant die van oordeel is dat een geleden schade veroorzaakt werd door een fout handelen van de exploitant of zijn aangestelde, kan klacht indienen bij de exploitant welke de klacht behandelt volgens de procedure uit artikel 23 van dit reglement.

De exploitant maakt een objectief verslag op van de feiten. De klant ontvangt gratis een kopie van dit verslag.

De exploitant brengt indien nodig zijn verzekeraar hiervan op de hoogte.

§4. De exploitant kan de sanering onderbreken of beperken, telkens als werkzaamheden voor herstelling, vernieuwing, wijziging, verplaatsing, onderhoud of exploitatie dat vereisen. In die gevallen zal de exploitant





zich inspannen om het aantal onderbrekingen en de duur ervan tot een minimum te beperken, zodat de klant er zo weinig mogelijk hinder van ondervindt. De betrokken klanten worden uiterlijk drie werkdagen voor de aanvang van de werkzaamheden op de hoogte gebracht van de werken. In geval van een dringende noodzaak of onderbrekingen van minder dan 1 uur worden de betrokken klanten binnen een redelijke termijn voor de aanvang van de werkzaamheden op de hoogte gebracht van de werken. Dringende bewarende of schadebeperkende maatregelen mogen plaatsvinden voor het op de hoogte brengen van de betrokken klanten.

In geval van schorsing of stopzetting van de dienstverlening om redenen van algemeen belang, overmacht of bij in gebreke blijven van de klant, is de exploitant geen schadeloosstelling of vergoeding verschuldigd.

§5. In het kader van het duurzaam watergebruik moet de exploitant aandacht besteden aan het zuinig omgaan met water, bestemd voor menselijke consumptie, aan de afkoppeling, het hergebruik en de infiltratie van niet-verontreinigd hemelwater. Daarnaast participeert de exploitant actief in actieprogramma's en sensibiliseringscampagnes voor de diverse doelgroepen.

 blz. 58

## Aansluiting en afsluiting

**Art. 10.** §1. Een verzoek tot aansluiting op het openbaar saneringsnetwerk moet altijd worden gericht tot de exploitant. Afhankelijk van de situatie verwijst de exploitant de aanvrager door naar de gemeente voor een voorafgaande goedkeuring tot aansluiting.

Behoudens uitdrukkelijke en voorafgaande weigering van de titularis acht de exploitant het bewezen dat de aanvrager van een verzoek tot aansluiting op het openbaar saneringsnetwerk het akkoord van de titularis daarvoor heeft verkregen.

De exploitant gaat over tot effectieve aansluiting op het openbaar saneringsnetwerk nadat de aanvrager van een verzoek tot aansluiting op het openbaar saneringsnetwerk zich akkoord heeft verklaard met de wijze van aanrekening van de kosten, het algemeen waterverkoopreglement en indien van toepassing het bijzonder waterverkoopreglement.

§2. De verplichtingen van de klant gaan in vanaf de datum van de (her)ingebruikname van de waterlevering, de ingebruikname van de private waterwinning als de klant beschikt over een aansluiting op het openbaar saneringsnetwerk of, voor de klant die beschikt over een private waterwinning voordat het openbaar saneringsnetwerk beschikbaar was, wanneer het openbaar saneringsnetwerk beschikbaar is.

§3. De overname van de sanering is gekoppeld aan de overname van de waterlevering. Dat geldt tevens voor de sanering van het afvalwater dat afkomstig is van de private waterwinning wanneer de klant aangesloten is op het openbaar waterdistributienetwerk. De overeenkomstige regels, vermeld in artikel 2, zijn van toepassing.

Wanneer de klant die aangesloten is op het openbaar saneringsnetwerk uitsluitend over een private waterwinning beschikt, kan er een tegensprekelijke overname gebeuren. Bij een tegensprekelijke overname worden de volgende gegevens, ondertekend door zowel de vertrekkende als de volgende klant, aan de exploitant verstrekt:

1° de datum van de overname;

2° het verzendingsadres van de vertrekkende klant;

3° voor zover beschikbaar, een bankrekeningnummer van de vertrekkende klant voor een eventuele terugbetaling;

4° de contactgegevens van de volgende klant.





De tegensprekelijke overname wordt zowel door de vertrekkende klant als door de volgende klant ondertekend, en wordt onverwijld aan de exploitant bezorgd, die een eindfactuur opstelt.

De exploitant bevestigt aan zowel de vertrekkende klant als de opvolgende klant de tegensprekelijke overname.

Bij ontstentenis van een tegensprekelijke overname is de overname van de sanering gekoppeld aan de overname, in eigendom of huur, van het onroerend goed waarmee de private waterwinning verbonden is.

§4. Voor de klant die uitsluitend over een aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk beschikt is de opzegging van de sanering gekoppeld aan de opzegging van de waterlevering. De regels, vermeld in artikel 2, zijn overeenkomstig van toepassing.

Voor de klant die zowel over een aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk beschikt als over een private waterwinning is de opzegging van de sanering gekoppeld aan de opzegging van de waterlevering en de afmelding van de private waterwinning. De regels in artikel 2 zijn overeenkomstig van toepassing. De klant die zowel over een aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk beschikt als over een private waterwinning kan de aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk opzeggen respectievelijk de private waterwinning afmelden, los van de opzegging van de huisaansluiting.

Voor de klant die uitsluitend over een private waterwinning beschikt en die aangesloten is op het openbaar saneringsnetwerk is de opzegging van de sanering gekoppeld aan de afmelding van de private waterwinning.

§5. Een verzoek tot afkoppeling, buitendienststelling of verwijdering van de huisaansluiting op het openbaar saneringsnetwerk moet door de klant gericht worden aan de exploitant en is alleen mogelijk als de klant kan aantonen dat hij voldoet aan de wettelijke en reglementaire verplichtingen inzake de afvoer en zuivering van afvalwater en niet-verontreinigd hemelwater. De afkoppeling en uitname worden uitgevoerd op kosten van de klant.

De exploitant kan om redenen van volksgezondheid, veiligheid of de goede werking van het openbaar saneringsnetwerk de huisaansluiting of de individuele sanering altijd afkoppelen en geheel of gedeeltelijk verwijderen. De kosten hiervoor zijn niet ten laste van de klant of titularis tenzij door deze een aantoonbare fout werd begaan die in oorzakelijk verband staat met de reden voor de afkoppeling of met de gehele of gedeeltelijke verwijdering van de huisaansluiting of de individuele sanering.

De exploitant beslist over de wijze van afkoppeling en over de gehele of gedeeltelijke verwijdering van de huisaansluitingen of de individuele sanering.

§6. Wanneer de exploitant een contract sluit zoals voorzien in artikel 8, tweede lid van dit reglement, zijn, in afwijking van artikel 8, derde lid van dit reglement, de paragrafen 2 tot en met 4 van dit artikel van toepassing in de verhouding van de klant tot de exploitant zoals bedoeld in artikel 1, 6°.

Ten aanzien van de betrokken gemeente, het betrokken gemeentebedrijf, de betrokken intercommunale of het betrokken intergemeentelijk samenwerkingsverband of de betrokken door de gemeente na een publieke marktbevraging aangestelde entiteit gelden, desgevallend beperkt tot die aangelegenheden waarvoor deze contractueel verantwoordelijk zijn, de in dit reglement vermelde verplichtingen van de klant van zodra en zolang de klant op enigerlei wijze, niet noodzakelijk doorlopend, gebruik maakt van of aangesloten is op het openbaar saneringsnetwerk.

 blz. 59



## De huisaansluiting

**Art. 11. §1.** Alleen de exploitant mag de huisaansluiting plaatsen, wijzigen, versterken, verplaatsen, wegnemen, onderhouden, herstellen, in dienst stellen en buiten dienst stellen of de werkzaamheden daarvoor laten uitvoeren.

De huisaansluiting is eigendom van de exploitant, zonder afbreuk te doen aan bestaande zakelijke rechten die voor de inwerkingtreding van dit reglement werden gevestigd. De exploitant zorgt voor de goede uitvoering ervan en draagt de kosten. Als de werkzaamheden door de klant of titularis aangevraagd worden of als ze noodzakelijk zijn door schade of storing die de klant of titularis heeft aangericht, kan de exploitant hiervoor een bijdrage vragen aan de klant.

Principieel wordt per onroerend goed in één huisaansluiting voor de afvoer van afvalwater en, als dat van toepassing is, in één huisaansluiting voor de afvoer van niet-verontreinigd hemelwater voorzien. Als de aanvrager meer huisaansluitingen wil, bepaalt de exploitant in overleg met hem het aantal huisaansluitingen en legt hij de voorwaarden vast.

De exploitant bepaalt, in overleg met de aanvrager, het traject van de huisaansluiting en, in geval van individuele sanering, de opstelling van de installatie voor individuele sanering, op die manier dat de algemene veiligheid, de instandhouding en de normale werking van de elementen van de huisaansluiting en, in geval van individuele sanering, van de installatie voor individuele sanering, verzekerd zijn en dat het toezicht, het nazicht en het onderhoud gemakkelijk uitgevoerd kunnen worden.

§2. De prijsofferte voor elke nieuwe, te herstellen of te wijzigen huisaansluiting wordt door de exploitant opgesteld in een document dat de uitvoeringsmodaliteiten voor de werkzaamheden, de totale geraamde prijs, de samenstellende elementen ervan en de betalingsmodaliteiten, alsook de nodige informatie over de samenstelling van de huisaansluiting bevat. De samenstellende elementen van het totale werk worden niet meegedeeld in geval van een forfaitaire prijsberekening per eenheid.

De prijsofferte wordt gratis door de exploitant opgesteld en wordt in principe bezorgd binnen vijftien werkdagen nadat de aanvrager alle nodige gegevens en inlichtingen aan de exploitant heeft verstrekt. De offerte is ten minste twee maanden geldig. De huisaansluiting, de herstelling op het gedeelte tussen de rooijlijn en de aansluiting op het openbaar saneringsnetwerk, en andere werkzaamheden om de afvoer te verzekeren, worden aangerekend aan de aanvrager tegen de prijzen die gelden op het moment dat de offerte wordt opgemaakt. Buitengewone en uitzonderlijke werkzaamheden om de afvoer te verzekeren, kunnen worden aangerekend aan de aanvrager tegen de prijzen die gelden op het moment van de uitvoering.

De werkzaamheden aan de huisaansluiting worden uitgevoerd of de individuele sanering wordt geplaatst door de exploitant binnen de periode die met de aanvrager wordt afgesproken, rekening houdend met eventuele noodzakelijke planaanvragen, toestemmingen en vergunningen, nadat de aanvrager zich uitdrukkelijk akkoord heeft verklaard met de prijsofferte en nadat hij alle overeengekomen formaliteiten en werken correct heeft uitgevoerd, en dat ook aan de exploitant heeft gemeld.

§3. De exploitant waarschuwt de klant, of bij ontstentenis ervan de titularis, als er werkzaamheden aan de huisaansluiting zullen plaatsvinden, zodat de klant, respectievelijk de titularis de mogelijkheid heeft om zelf in voorkomend geval de nodige werkzaamheden uit te voeren, meer bepaald om de toegang tot de privéwaterafvoer mogelijk te maken. Als de klant of titularis de nodige werkzaamheden niet heeft uitgevoerd binnen de met de exploitant afgesproken periode, of als hij weigert de werkzaamheden uit te voeren binnen een redelijke termijn die de exploitant voorstelt, mag de exploitant de nodige werkzaamheden zelf uitvoeren.

In geval van dringende noodzakelijkheid mag de exploitant de nodige werkzaamheden en inzonderheid de





werkzaamheden om de toegang tot de huisaansluiting op privé-eigendom mogelijk te maken, altijd zelf uitvoeren zonder de klant of titularis daarvan vooraf op de hoogte te brengen.

§4. De wijzigingen die de exploitant verplicht is aan te brengen ten gevolge van het specifieke gebruik van de huisaansluiting door de klant, zijn ten laste van de klant.

De klant of titularis die al een huisaansluiting heeft, verbindt er zich toe de exploitant binnen een zo kort mogelijke tijd in te lichten over elk aan hem toe te schrijven feit dat aanpassingen aan de huisaansluiting tot gevolg kan hebben.

De klant bezorgt alle nodige informatie over zijn installatie en afvoerstelsel aan de exploitant opdat die een huisaansluiting of een wijziging in de huisaansluiting kan uitvoeren.

Het is verboden een huisaansluiting van een onroerend goed op het openbaar saneringsnetwerk of een privéwaterafvoer te verbinden of te laten verbinden met die van een ander onroerend goed, behoudens bij uitdrukkelijk en voorafgaand akkoord van de exploitant.

De klant of titularis treft als een goede huisvader de nodige schikkingen om iedere oorzaak van beschadiging en verontreiniging van de huisaansluiting en van het openbaar saneringsnetwerk te vermijden. Hij brengt de exploitant onmiddellijk op de hoogte van elke onregelmatigheid of beschadiging, van elke afwijking van of strijdigheid met de wettelijke en technische voorschriften die hij redelijkerwijze kan vaststellen. Als die het gevolg zijn van een tussenkomst of nalatigheid van de klant of titularis, zullen de kosten voor de herstelling of vervanging voor zijn rekening zijn.

## **De privéwaterafvoer**

**Art. 12.** §1. De klant of titularis is verantwoordelijk voor de plaatsing, de wijziging, de herstelling en het onderhoud, alsook voor de goede werking van zijn privéwaterafvoer en draagt daar ook alle kosten van.

De klant gebruikt de privéwaterafvoer zodanig dat de goede werking ervan behouden blijft.

De privéwaterafvoer moet conform de gangbare wettelijke en technische voorschriften zijn. Zij moet in de volgende gevallen hierop gekeurd worden:

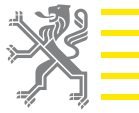
- 1° voor de eerste ingebruikname;
- 2° bij belangrijke wijzigingen;
- 3° na vaststelling van een inbreuk op de gelijkvormigheid, op verzoek van de exploitant;
- 4° bij de aanleg van gescheiden riolering op het openbaar domein, met de verplichting om af te koppelen op privédomein, conform de bepalingen van Vlarem.

De exploitant of diens aangestelde is verantwoordelijk voor de keuring van de privéwaterafvoer.

De klant of titularis kan de exploitant verzoeken een keuring van de privéwaterafvoer uit te voeren.

De keuring ontslaat de klant respectievelijk titularis evenwel niet van zijn verantwoordelijkheid voor de staat van de privéwaterafvoer.

De minister kan nadere regels bepalen met betrekking tot de keuring.



§2. De exploitant kan de klant of titularis verplichten om de privéwaterafvoer te herstellen of te wijzigen als de exploitant dat noodzakelijk acht om deze conform de wettelijke en reglementaire bepalingen te maken. De exploitant kan, als de voorschriften voor de privéwaterafvoer met het oog op de veiligheid, gezondheid of bescherming van het leefmilieu niet worden nageleefd, de dienstverlening schorsen of beperken.

 blz. 59





## Hoofdstuk 4. Integrale waterfactuur: levering en sanering

### Bepaling van het verbruik van water bestemd voor menselijke consumptie

**Art. 13.** §1. De watermeterstand wordt opgenomen door de exploitant of zijn aangestelde, of, in voorkomend geval, door de klant zelf op de wijze die de exploitant vaststelt. De stand van de watermeter is bindend. De exploitant zorgt ervoor dat de klant automatisch of via de door hem aangestelde die de meterstand opneemt, geïnformeerd wordt als het verbruik, herrekend op jaarbasis, met minimum 50% en met minstens 100 m<sup>3</sup> is toegenomen ten opzichte van de vorige verbruikperiode.

Als er geen watermeterstand verkregen werd of als de watermeter defect is, buiten gebruik is of verdwenen is, als hij om technische redenen niet meer kan worden getest of als de aftakking tijdelijk niet van een watermeter voorzien is, wordt het verbruikte volume berekend op basis van het geraamde of bij vorige opnames genoteerde verbruik. De exploitant kan evenwel rekening houden met het door de nieuwe watermeter aangegeven verbruik. Daarbij wordt rekening gehouden met elementen die aangevoerd zijn door beide partijen.

§2. Als de klant een hoog verbruik van water, bestemd voor menselijke consumptie, vaststelt bij de opgave van de meterstand of bij de ontvangst van de jaarfactuur of eindfactuur, dat niet kan worden verklaard door gewijzigde afnamekarakteristieken, kan hij binnen de zes maanden na de factuurdatum van de jaarfactuur of eindfactuur contact opnemen met de exploitant.

De exploitant hoeft niet aan te tonen of te verklaren waarvoor het geleverde water bestemd voor menselijke consumptie werd gebruikt.

De exploitant adviseert de klant over te nemen maatregelen. Als uit een vergelijking met het watergebruik in voorafgaande perioden of op basis van kencijfers over het watergebruik vastgesteld kan worden dat het om een afwijkend verbruik gaat, voert de exploitant, ingeval het meerverbruik, herrekend op jaarbasis, minimum 50% en minstens 100 m<sup>3</sup> bedraagt, binnen een redelijke termijn in onderling overleg kosteloos op verzoek en in aanwezigheid van de klant een eerste controleonderzoek uit waarbij de oorzaak van het afwijkende verbruik wordt onderzocht.

In geval van twijfel over de goede werking van de watermeter voert de exploitant een controleonderzoek uit. Bij aangehouden betwisting heeft zowel de exploitant, als de klant het recht de technische controle van de watermeter te laten verrichten volgens de wettelijke reglementering op de metrologie. Als de aan de controle onderworpen watermeter conform de normen wordt bevonden, zoals die vermeld worden in de reglementering die van toepassing is, zijn de integrale kosten met betrekking tot de technische controle ten laste van de klant. Als de watermeter niet conform is, worden de kosten van de technische controle door de exploitant gedragen. Afhankelijk van de resultaten van een controle van de watermeter kan de betwiste facturering worden herzien. Het verschil zal niet verrekenend worden als het rekenkundig gemiddelde van de gemeten procentuele afwijkingen van de onderzochte watermeter binnen de desbetreffende metrologische normen valt.

 blz. 60

### Tarifering

**Art. 14.** §1. Het waterverbruik wordt gefactureerd op basis van opgemeten of door de klant gemelde watermeterstanden. Als de opname van de meterstand werd verhinderd, wordt gefactureerd op basis van bekende afnamekarakteristieken overeenkomstig artikel 13.



§2. De exploitant hanteert een integraal tarief voor water, bestemd voor menselijke consumptie.

Ter financiering van de kosten die verbonden zijn aan de saneringsverplichting, kan de exploitant een gemeentelijke en bovengemeentelijke bijdrage en vergoeding aanrekenen aan zijn klant conform artikel 16bis, 16ter, 16quater, 16quinquies en 16sexies van het decreet van 24 mei 2002.



Bijlage 1, art. 16bis, 16 ter, 16quater, 16quinquies en 16sexies

Voor de klant kan de integrale waterfactuur betrekking hebben op de productie en levering van het water, bestemd voor menselijke consumptie, op de bovengemeentelijke bijdrage en, als die van toepassing is, op de gemeentelijke bijdrage.

Voor de klant die zowel over een aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk beschikt als over een private waterwinning, kan een aparte waterfactuur opgemaakt worden voor de gemeentelijke en bovengemeentelijke vergoeding, indien van toepassing.

De exploitant rekent de vergoeding aan per kubieke meter water, opgenomen via de private waterwinning, zoals bepaald in het decreet van 24 mei 2002.

§3. De bovengemeentelijke en de gemeentelijke bijdrage zijn, als die van toepassing zijn, verschuldigd op het waterverbruik vanaf het moment dat de exploitant water levert aan de klant tot op het ogenblik van de opzegging of overname. De gemeentelijke vergoeding is, als die van toepassing is, verschuldigd door de klant die aangesloten is op het openbaar saneringsnetwerk vanaf het moment dat de private waterwinning in gebruik genomen of overgenomen wordt of, voor de klant die beschikt over een private waterwinning voordat het openbaar saneringsnetwerk beschikbaar was, wanneer het openbaar saneringsnetwerk beschikbaar is, tot aan de opzegging of overname ervan.



blz. 61

**Art. 15.** Bij toestellen die ter beschikking worden gesteld voor tijdelijke waterlevering, kan een waarborg worden toegepast.

Na aftrek van de eventueel nog verschuldigde bedragen zal de waarborg op initiatief van de exploitant worden vrijgegeven, uiterlijk bij de beëindiging van de overeenkomst, op voorwaarde dat de klant al zijn verplichtingen is nagekomen.

### Vrijstellingen en tegemoetkomingen

**Art. 16.** §1. De exploitant levert aan zijn klant 15 m<sup>3</sup> water, bestemd voor menselijke consumptie, conform artikel 16, 17 en 18 van het besluit van 13 december 2002.

Op bovengemeentelijk vlak zijn de vrijstellingen of compensaties, vermeld in het decreet van 24 mei 2002, van toepassing. Op gemeentelijk vlak verstrekt de exploitant, op eenvoudig verzoek van de klant, informatie met betrekking tot de vrijstellingen en compensaties van de bijdrage en vergoeding.

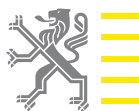


Bijlage 2, art. 16, 17 en 18



Bijlage 1, art. 16 sexies





§2. De exploitant maakt op de integrale waterfactuur duidelijk melding van de hoeveelheid gratis geleverd water. Op dat gratis geleverde water is de bovengemeentelijke en gemeentelijke bijdrage verschuldigd, tenzij in een vrijstelling voorzien is. De exploitant maakt op de integrale waterfactuur duidelijk melding van de toegekende vrijstelling van de bovengemeentelijke of gemeentelijke bijdrage, als die van toepassing is.

 blz. 63

## De integrale waterfactuur

**Art. 17.** §1. De exploitant factureert het waterverbruik en de kosten die er verband mee houden via een integrale waterfactuur of een aparte waterfactuur zoals bepaald in artikel 14 van dit reglement.

De klant ontvangt deze waterfactuur onder de vorm van een verbruiksfactuur of een eindfactuur.

De verbruiksfacturen voor het waterverbruik worden opgemaakt volgens de periodiciteit, bepaald door de exploitant. Ze worden, behalve bij onvoorziene omstandigheden, minstens jaarlijks opgemaakt.

Zowel de algemene als de bijzondere vermeldingen op de verbruiksfactuur of eindfactuur moeten duidelijk en volledig zijn. De verbruiksfactuur of eindfactuur bevat voldoende details, zodat de klant het aangerekende bedrag kan verifiëren. De exploitant maakt op de verbruiksfactuur of eindfactuur duidelijk melding van de toegekende vrijstelling van de bovengemeentelijke of de gemeentelijke bijdrage en/of vergoeding, als die van toepassing is. De exploitant hanteert de terminologie uit het decreet.

Het tarief dat van kracht is op het moment van het verbruik, wordt toegepast, in voorkomend geval pro rata naar de toepasselijke delen van een de verbruiksperiode waarop de verbruiksfactuur of de eindfactuur betrekking heeft.

Op of bij de verbruiksfactuur en de eindfactuur met betrekking tot het waterverbruik moeten ten minste de volgende gegevens meegedeeld worden:

1° de naam van de klant;

2° het leveringsadres en, in geval van een private waterwinning, het adres van de private waterwinning;

3° de periode waarop de factuur betrekking heeft;

4° het vastgestelde verbruik in die periode;

5° het vastgestelde verbruik van het geleverde water in de vorige vergelijkbare verbruiksperiode;

6° indien artikel 16, 17 en 18 van het besluit van 13 december 2002 van toepassing is, de hoeveelheid drinkwater die kosteloos wordt geleverd, met duidelijke vermelding van het aantal gedomicilieerde natuurlijke personen die in rekening werden gebracht voor de berekening ervan;



Bijlage 2, art. 16, 17 en 18

7° indien van toepassing het vastgestelde of forfaitair bepaalde verbruik van water afkomstig van een private waterwinning in die periode;

8° de hoeveelheid water die aangerekend wordt;

9° de respectievelijke integrale tarieven, uitgedrukt in €/m<sup>3</sup>;

9° de vaste vergoeding, als die wordt aangerekend;

11° de andere vergoedingen, die worden aangerekend;

12° het totale bedrag, dat bestaat uit de kostprijs van het verbruikte water, bestemd voor menselijke consumptie, de gemeentelijke en bovengemeentelijke saneringsbijdrage en de gemeentelijke en bovengemeentelijke saneringsvergoeding als die van toepassing zijn;

13° de btw;





- 14° het al aangerekende bedrag via aanbetalingen of tussentijdse facturen;
- 15° de factuurdatum;
- 16° de uiterste betalingsdatum;
- 17° informatie over de gevolgen bij laattijdige betaling;
- 18° de frequentie van aanbetalingen voor de volgende verbruiksperiode, met vermelding van het te betalen bedrag;
- 19° de gegevens van het contactpunt waar de klant terecht kan als hij vragen heeft over de factuur;
- 20° een vermelding dat kencijfers over het waterverbruik kunnen worden opgevraagd bij de exploitant inclusief de wijze waarop.

De exploitant bezorgt op verzoek van de klant kosteloos een duplicaat van de factuur aan een derde partij die de klant aanwijst.

De exploitant bezorgt op verzoek van de klant kosteloos een meer gedetailleerd document ter verduidelijking van de verbruiksfactuur of eindfactuur. Een dergelijk document kan door de klant worden opgevraagd binnen een termijn van vierentwintig maanden te tellen vanaf de factuurdatum. Het document bevat minimaal informatie over de verschillende componenten van het integrale tarief en een toelichting over de berekeningswijze van het integrale tarief. Indien een individueel tarief van toepassing is, worden de basisgegevens voor de berekening ervan expliciet vermeld alsook een principiële berekening voor het individueel tarief.

§2. De exploitant heeft het recht om tussentijds aan te rekenen op het waterverbruik en op de bijdrage of de vergoeding voor sanering. Deze tussentijdse aanrekening komt in mindering van de verbruiksfactuur of de eindfactuur. Het aan te rekenen bedrag wordt bepaald op basis van de voorafgaande afnamekarakteristieken van de klant. Op verzoek van de klant kan het aangerekende bedrag worden aangepast op basis van een wijziging in de afnamekarakteristieken.

De tussentijdse aanrekening gebeurt via een aanbetaling of een tussentijdse factuur. De exploitant bepaalt de betalingsvoorwaarde van de aanbetaling. De klant, die zich niet akkoord verklaart met een aanbetaling, ontvangt een tussentijdse factuur.

De klant heeft het recht om op zijn vraag een aanbetaling te doen of een tussentijdse factuur te ontvangen. De frequentie is hierbij driemaandelijks.

Op een tussentijdse factuur moeten ten minste de volgende gegevens medegedeeld worden:

- 1° de naam van de klant;
- 2° het leveringsadres of het adres van de private waterwinning;
- 3° de periode waarop de factuur betrekking heeft;
- 4° het totale bedrag, dat bestaat uit de kostprijs van het geraamde verbruik water, bestemd voor menselijke consumptie, de gemeentelijke en bovengemeentelijke saneringsbijdrage en de gemeentelijke en bovengemeentelijke saneringsvergoeding als die van toepassing zijn;
- 6° de factuurdatum;
- 7° de uiterste betalingsdatum;
- 8° informatie over de gevolgen bij laattijdige betaling;
- 9° de gegevens van het contactpunt waar de klant terecht kan als hij vragen heeft over de factuur.

§3. De facturen voor andere door de exploitant geleverde diensten met betrekking tot de waterlevering, bijvoorbeeld werkzaamheden aan de aftakking, of eventuele beginfacturen zijn eveneens gemakkelijk verstaanbaar en volledig.





§4. De uiterste betalingsdatum die op bovenvermelde facturen vermeld wordt, valt niet vroeger dan vijftien kalenderdagen na ontvangst. De factuur wordt geacht ontvangen te zijn op de derde werkdag na de factuurdatum. Als de klant na het verstrijken van de uiterste betalingsdatum niet heeft betaald, stuurt de exploitant hem een herinneringsbrief. In de herinneringsbrief vermeldt de exploitant de procedure voor ingebrekestelling, vermeld in §5.

§5. Als de klant na het verstrijken van de uiterste datum voor het treffen van een regeling voor de betaling van de openstaande rekeningen, maar met een minimumtermijn van vijftien kalenderdagen na de verzending van de herinneringsbrief, nog geen regeling heeft getroffen voor de betaling van de openstaande rekening, stelt de exploitant de klant in gebreke met een aangetekende brief.

§6. De exploitant vermeldt zowel in de herinneringsbrief als in de ingebrekestelling de volgende gegevens:

1° de naam en het telefoonnummer van zijn bevoegde dienst;

2° de van toepassing zijnde mogelijkheden om in geval van betalingsmoeilijkheden een regeling te treffen voor de betaling van de openstaande rekeningen. Die mogelijkheden kunnen zijn:

- a) de uitwerking van een afbetalingsplan met de exploitant;
- b) de uitwerking van een afbetalingsplan via het OCMW;
- c) de uitwerking van een afbetalingsplan via een erkende instelling voor schuldbemiddeling;

3° de procedure voor het afsluiten van de watertoevoer.

Alle kosten die voortvloeien uit het feit dat de klant de facturen niet betaalt binnen de gestelde termijnen, alsook de verwijlntresten, berekend tegen de wettelijke rentevoet vanaf de datum van ingebrekestelling, kunnen aan de klant worden aangerekend.

Indien de klant gebruik wenst te maken van de mogelijkheid om via het OCMW of een erkende instelling voor schuldbemiddeling een afbetalingsplan uit te werken, maakt hij schriftelijk zijn keuze over aan de exploitant. De exploitant maakt, afhankelijk van de keuze van klant, het betalingsdossier over aan het OCMW van diens woonplaats of aan de door de klant aangeduide erkende instelling voor schuldbemiddeling.

§7. Als het decreet van 20 december 1996 tot regeling van het recht op minimumlevering van elektriciteit, gas en water van toepassing is, wordt de waterlevering voor huishoudelijk gebruik in de periode tussen de ingebrekestelling en de beslissing van de lokale adviescommissie niet beperkt.

§8. Als het decreet van 20 december 1996 tot regeling van het recht op minimumlevering van elektriciteit, gas en water van toepassing is, kan de exploitant bij wanbetaling pas overgaan tot het indienen bij de lokale adviescommissie van een verzoek tot afsluiting van de watertoevoer in de onderstaande gevallen:

1° de klant heeft binnen vijftien kalenderdagen na de verzending van de ingebrekestelling niet schriftelijk meegedeeld welke regeling hij wil treffen voor de betaling van de openstaande facturen;

2° de klant heeft binnen vijftien kalenderdagen nadat hij schriftelijk heeft meegedeeld welke regeling hij wil treffen voor de betaling van de openstaande facturen, geen van de onderstaande acties ondernomen:

- a) zijn vervallen factuur betaald;
  - b) een afbetalingsplan aanvaard;
- 3° de klant komt, na de aanvaarding van een afbetalingsplan, zijn afbetalingsverplichtingen niet na.

§9. Bij bestaande gebouwen waarvoor niet-individuele bemetering tijdelijk toegestaan is, berekent de beheerder van het gebouw de correcte verdeling van de integrale waterkosten onder de bewoners van het complex.



§10. De titularis kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de nalatigheid van de klant met betrekking tot de betaling van de facturen van de klant.

 blz. 64

**Art. 18.** §1. Klanten die niet akkoord gaan met een of meer elementen van de factuur, wenden zich tot de exploitant. De exploitant behandelt de klacht volgens de bepalingen van artikel 23, § 3 van dit reglement.

§2. Als de bedragen die van de klant gevorderd worden verkeerd of onvolledig zijn, voert de exploitant een rechtzetting uit op eigen initiatief of op verzoek van de klant. De klant blijft in dat geval wel gehouden tot betaling van de niet-betwiste bedragen.

Voor de rechtzetting van verschuldigde bedragen kan maximaal vierentwintig maanden in de tijd worden teruggedaan te tellen vanaf de factuurdatum. Daarop kan een uitzondering worden gemaakt: op basis van de resultaten van de controle van de watermeter kan de betwiste verbruiksfacturering worden herzien als de watermeter buiten de metrologische normen valt. Eventuele aanpassingen ten gevolge van de aanvraag tot vrijstelling van de gemeentelijke of bovengemeentelijke vergoeding of bijdrage worden niet beschouwd als een rechtzetting.

§3. Als de rechtzetting in het voordeel is van de exploitant, ontvangt de klant een rechtzettingfactuur of, in geval van een voorafgaande betaling door de klant, een aanvullende factuur. De uiterste betalingsdatum van die factuur valt niet vroeger dan vijftien kalenderdagen na de verzending ervan.

Als de rechtzetting in het voordeel is van de klant, ontvangt hij een rechtzettingfactuur waarop een uiterste betalingsdatum wordt vermeld die niet vroeger is dan vijftien kalenderdagen na de verzending van de factuur. In geval van voorafgaande betaling door de klant kan het verschuldigde bedrag in mindering komen van de daaropvolgende voorschotfactuur of integrale waterfactuur. Op eenvoudig verzoek van de klant betaalt de exploitant hem het verschuldigde bedrag binnen de daaropvolgende tien werkdagen terug. De klant krijgt binnen één maand na het verzoek tot rechtzetting uitsluitel van de exploitant.

### **Minnelijke schikking voor het abnormaal hoog verbruik**

**Art. 19.** De klant kan binnen zes maanden na de factuurdatum van de verbruiksfactuur of eindfactuur een verzoek tot minnelijke schikking indienen bij de exploitant in geval van een afwijkend verbruik. De klant blijft gehouden tot betaling van het deel van de verbruiksfactuur en eindfactuur waarvoor geen minnelijke schikking werd aangevraagd.

De exploitant berekent het abnormaal hoge verbruik, namelijk het totale verbruik van de verbruiksperiode van het abnormaal hoge verbruik, verminderd met het verbruik dat voor de betreffende verbruiksperiode op basis van het gemiddelde jaarverbruik kon worden verwacht. De exploitant verleent een minnelijke schikking voor het abnormaal hoge verbruik als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

1° de klant heeft gehandeld als een goede huisvader;

2° het abnormaal hoge verbruik is het gevolg van een verborgen oorzaak;

3° het abnormaal hoge verbruik, herrekend op jaarbasis, moet het gemiddelde jaarverbruik met minstens 100% overschrijden en minimaal 100 m<sup>3</sup> bedragen. Als er geen historische verbruiksgegevens bestaan, wordt het gemiddelde jaarverbruik bepaald via een opname van de meterstand drie maanden na de herstelling van de oorzaak van het abnormaal hoge verbruik;

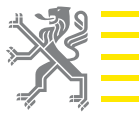
4° de oorzaak van het abnormaal hoge verbruik moet worden vastgesteld door de exploitant of moet door de klant bewezen worden door de herstellingsfactuur;

5° de oorzaak van het abnormaal hoge verbruik moet hersteld of weggenomen zijn;

6° er is geen sprake van kwaad opzet of bedrog;

7° het abnormaal hoge verbruik wordt niet veroorzaakt of in stand gehouden door een inbreuk op de gangbare wettelijke en technische voorschriften voor de binneninstallatie.





Als aan de voorwaarde voor een minnelijke schikking voor een abnormaal hoog verbruik is voldaan, geldt de volgende regeling:

- 1° het gemiddelde jaarverbruik wordt aangerekend tegen het integrale tarief dat van toepassing is;
- 2° voor de aanrekening van het abnormaal hoge verbruik hanteert de exploitant een voordeeltarief, dat maximaal 50% bedraagt van het integrale tarief dat van toepassing is.

De exploitant legt een procedure voor een minnelijke schikking vast en bezorgt die voor kennisgeving aan de toezichthoudende ambtenaar en de economisch toezichthouder.



blz. 65

## De eindfactuur

**Art. 20.** Bij een tegensprekelijke overname of opzegging maakt de exploitant altijd een eindfactuur op. Die eindfactuur geldt als bewijs van overname en opzegging en wordt aan de vertrekkende klant bezorgd binnen een maand na zijn opzegging. De exploitant brengt de vertrekkende klant schriftelijk op de hoogte indien de eindfactuur niet binnen de maand kan worden opgemaakt en vermeldt de reden.

De vertrekkende klant moet zich ervan vergewissen dat hij een eindafrekening heeft ontvangen binnen een maand na zijn opzegging.

Voor de eindfactuur gelden dezelfde betalingsvoorwaarden en procedures voor eventuele rechtzetting als bij de verbruiksfactuur.

De titularis kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de nalatigheid van de klant met betrekking tot de overname of opzegging.



## Hoofdstuk 5. Toegang en Informatie

**Art. 21.** §1. De personeelsleden van de exploitant of zijn aangestelde hebben het recht private of publieke gebouwen te betreden met het oog op de uitvoering van de controle-, onderhouds- en inventarisatietaken, vermeld in artikel 7 van het decreet van 24 mei 2002. De klant of titularis moet ervoor zorgen dat de exploitant gemakkelijk en zonder gevaar toegang kan hebben tot de privé-installatie om er iedere nodig geachte vaststelling en controle te verrichten. Als dringende redenen van veiligheid, volksgezondheid, leefmilieu, exploitatie of beheer dat vereisen, verleent de klant of bij ontstentenis ervan de titularis aan de exploitant, zonder onnodig uitstel, het recht van toegang tot zijn installaties, zelfs tijdens het gebruik ervan. De regelgeving op de toegang tot gebouwen en de procedures die gevolgd worden als de toegang geweigerd wordt, vermeld in artikel 7, §2, van het decreet van 24 mei 2002, zijn van toepassing.

 Bijlage 1, art. 7

 blz. 65

§2. De exploitant stelt op verzoek van de klant informatie over druk en debiet ter beschikking van de klant. Bovendien krijgt elke klant van de exploitant telefonisch, via internet, of schriftelijk toegang tot recente informatie over de kwaliteit en de levering van het water, bestemd voor menselijke consumptie, in zijn leveringsgebied. De exploitant moet op eenvoudig verzoek passende en recente extra aanvullende informatie over de kwaliteit van het geleverde water ter beschikking stellen van de klant, overeenkomstig de wettelijke normen inzake de openbaarheid van bestuur.

De exploitant stelt de tarieven, alsook de vrijstellingen en compensaties, van de bovengemeentelijke en gemeentelijke bijdrage en vergoeding die van toepassing zijn, op zijn website ter beschikking van het publiek, en deelt ze op eenvoudig verzoek mee.

De exploitant stelt informatie over de integrale waterfactuur, alsook over de samenstelling van de waterprijs, de voorwaarden voor vrijstelling en compensatie en voor de aanvraag ervan, op zijn website ter beschikking van het publiek, en deelt die informatie op eenvoudig verzoek van de klant mee.

De exploitant bezorgt op eenvoudig verzoek een informatiefolder over de integrale waterfactuur aan de klant. Aan iedere nieuwe klant wordt uiterlijk bij de verzending van de eerste factuur of voorschotfactuur een dergelijke informatiefolder bezorgd.

De exploitant stelt kencijfers over het watergebruik op zijn website ter beschikking van het publiek, en deelt die op eenvoudig verzoek van de klant mee.

De exploitant stelt informatie over duurzaam watergebruik ter beschikking op zijn website en deelt die informatie op eenvoudig verzoek van de klant mee.

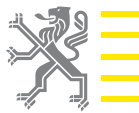
§3. Elke klant laat zijn klantgegevens registreren bij de exploitant.

De exploitant behandelt de klantgegevens overeenkomstig de wetgeving op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Met een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag die hij tot de exploitant richt, kan de klant die zijn identiteit aantoont, inzage krijgen in zijn persoonlijke gegevens. Als die gegevens verkeerd zijn, kan hij de rechtzetting ervan vragen.

Wanneer klantgegevens wijzigen, brengt de klant de exploitant daarvan onmiddellijk op de hoogte.





Bij ingebruikname of stopzetting van een private waterwinning moet de klant dat melden aan de Vlaamse Milieumaatschappij. De nodige formulieren zijn beschikbaar op de website van de Vlaamse Milieumaatschappij of bij de gemeente.

§4. De exploitant die zijn gemeentelijke saneringsverplichting geheel of gedeeltelijk overdraagt aan de gemeente, het gemeentebedrijf, de intercommunale of het intergemeentelijk samenwerkingsverband of een door de gemeente na publieke marktbevraging aangestelde entiteit, informeert de klant hierover via zijn website en op eenvoudig verzoek. In de informatie wordt duidelijk aangegeven welke onderdelen van de saneringsverplichting overgedragen worden en voor welke bepalingen uit hoofdstuk 3 de gemeente, het gemeentebedrijf, de intercommunale of het intergemeentelijk samenwerkingsverband of een door de gemeente na publieke marktbevraging aangestelde entiteit aldus verantwoordelijk is.



## Hoofdstuk 6. Klachtenbehandeling en rapportering

**Art. 22.** Wanneer de exploitant een contract sluit zoals bedoeld in artikel 8, tweede lid, dient het begrip exploitant, in aanvulling op de bepalingen van artikel 1, 6° van dit reglement, in dit hoofdstuk 6 gelezen te worden als de betrokken gemeente, het betrokken gemeentebedrijf, de betrokken intercommunale of het betrokken intergemeentelijk samenwerkingsverband of de betrokken door de gemeente na een publieke marktbevraging aangestelde entiteit, desgevallend beperkt tot die aangelegenheden waarvoor deze contractueel verantwoordelijk zijn.

**Art. 23.** §1. Klachten kunnen door de klant of titularis telefonisch, per brief of via e-mail worden ingediend bij de exploitant.

§2. De exploitant start een onderzoek over een klacht omtrent de kwaliteit van het geleverde water bestemd voor menselijke consumptie of omtrent de goede afvoer naar het openbaar saneringsnetwerk binnen de tien werkdagen na ontvangst van de klacht.

De exploitant geeft binnen de vijftien werkdagen na ontvangst van de klacht een bevestiging van de klacht met vermelding van het gevolg dat de exploitant gaf of binnen de vermelde termijn zal geven en desgevallend de herstelmaatregelen die de klant of titularis kan nemen. De indiener van de klacht kan een schriftelijke bevestiging opvragen bij de exploitant.

Als de kwaliteit van het geleverde water bestemd voor menselijke consumptie of de afvoer naar het openbaar saneringsnetwerk in orde wordt bevonden, kunnen de veroorzaakte kosten niet aangerekend worden aan de indiener van de klacht als hij te goeder trouw was en gegronde redenen had om aan te nemen dat het water bestemd voor menselijke consumptie niet voldeed aan de wettelijke kwaliteitseisen of dat de afvoer naar het openbaar saneringsnetwerk gebreken vertoonde.

§ 3. Met betrekking tot alle andere klachten bevestigt de exploitant de klacht aan de indiener van de klacht binnen de tien werkdagen. In deze bevestiging wordt minstens gemeld of de klacht al dan niet terecht is, met inbegrip van de motivering indien de klacht niet terecht wordt geacht, of verder moet worden onderzocht. Indien de klacht verder moet worden onderzocht, wordt de termijn binnen dewelke de indiener van de klacht het definitieve antwoord zal krijgen, medegedeeld. De indiener van de klacht kan een schriftelijk afschrift van deze bevestiging opvragen bij de exploitant.

§4. De kosten voor het onderzoek van de klacht worden niet aangerekend aan de indiener van de klacht als hij te goeder trouw was en een gegronde reden had voor de indiening van de klacht.

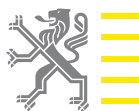
**Art. 24.** De exploitant informeert en rapporteert jaarlijks aan de Vlaamse Milieumaatschappij over de volgende aspecten:

- 1° de toepassing van artikel 4 paragraaf 1;
- 2° de toepassing van artikel 5;
- 3° de toepassing van artikel 7, paragraaf 3;
- 4° de toepassing van artikel 12, paragraaf 1;
- 5° de toepassing van artikel 17, paragrafen 5, 6 en 8;
- 6° de toepassing van artikel 19;
- 7° de klachtenbehandeling zoals bedoeld in artikel 23;
- 8° de gerechtelijke procedures met betrekking tot de inning van uitstaande schulden.

De Vlaamse milieumaatschappij legt jaarlijks aan de minister een verslag over de informering en rapportering door de exploitanten voor.

De minister kan nadere regels bepalen met betrekking tot de rapportering en informering.





## Bijlage 1

Decreet van 24 mei 2002 betreffende water bestemd voor menselijke aanwending - van toepassing op 1 juli 2011.

### Art. 2.

In dit decreet wordt verstaan onder:

1° abonnee : elke persoon die een recht heeft ten aanzien van een onroerend goed, dat aangesloten is op een openbaar waterdistributienetwerk en aan wie de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk via dit waterdistributienetwerk water levert;

2° distributiegebied: gebied waarin door de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk via leidingen van het openbaar waterdistributienetwerk, aan abonnees water bestemd voor menselijke consumptie of tweedecircuitwater wordt geleverd;

3° exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk: de gemeente, de gemeentelijke regie, de intercommunale, de Vlaamse openbare instelling en alle andere exploitanten die een openbaar waterdistributienetwerk via leidingen beheren;

4° grens tussen het openbaar of privaat waterdistributienetwerk en het huishoudelijk leidingnet: de grens tussen het openbaar of privaat waterdistributienetwerk en het huishoudelijk leidingnet bevindt zich stroomafwaarts onmiddellijk na de watermeter of, indien een gedeelte van het leidingnet voor de watermeter eigendom is van de abonnee, op het punt waar het eigendomsrecht van de abonnee op het leidingnet aanvangt;

5° grondwater: al het water dat zich onder het bodemoppervlak in de verzadigde zone bevindt en dat in direct contact met de bodem of de ondergrond staat;

6° grondwaterwinning: zoals bedoeld in artikel 2 van het decreet van 24 januari 1984; houdende maatregelen inzake het grondwaterbeheer;

7° huishoudelijk leidingnet: de kranen en de leidingen, fittingen en toestellen die geïnstalleerd worden tussen de kranen die gewoonlijk aangewend worden voor menselijke consumptie en het openbaar of privaat waterdistributienetwerk en die niet vallen onder de overeenkomstig artikel 6 vastgestelde verantwoordelijkheid van de waterleverancier;

8° inrichting: de plaatsen waar oppervlaktewater, grondwater of ander water onttrokken, opgestuwd, opgeslagen of behandeld wordt tot water bestemd voor menselijke consumptie, ongeacht de herkomst van het water, en de plaatsen waar water bestemd voor menselijke consumptie in het openbaar of privaat waterdistributienetwerk verdeeld wordt;

9° leveringsgebied: een geografisch afgebakend gebied waarbinnen het water bestemd voor menselijke consumptie afkomstig is uit een of enkele bronnen waarbinnen het water kan worden geacht van vrijwel uniforme kwaliteit te zijn;

10° openbare dienstverplichting: verplichting die betrekking heeft op sociaal-economische, ecologische en technische aspecten van de voorziening van water bestemd voor menselijke aanwending;

11° publieke gebouwen: plaatsen die toegankelijk zijn voor het publiek, waar het publiek van water bestemd voor menselijke consumptie wordt voorzien, onder andere waar:

a) al dan niet tegen betaling, aan het publiek diensten worden verstrekt, met inbegrip van plaatsen waar voedingsmiddelen of dranken ter consumptie aangeboden worden;

b) zieken of bejaarden worden opgevangen en verzorgd;

c) preventieve of curatieve gezondheidszorgen worden verstrekt;

d) kinderen of jongeren tot en met schoolgaande leeftijd worden opgevangen, gehuisvest of verzorgd;

e) onderwijs en/of beroepsopleiding worden verstrekt;

f) vertoningen plaatsvinden;

g) tentoonstellingen worden georganiseerd;

h) sport wordt beoefend;

12° technische hulpmiddelen: chemische producten of fysische hulpmiddelen of alle materialen die deels of geheel aangewend worden bij de bereiding van water bestemd voor menselijke consumptie;

13° titularis van een private waterwinning : de persoon die een private waterwinning voor water bestemd voor menselijke aanwending in eigendom heeft;

14° tweedecircuitwater: hemelwater, grondwater, oppervlaktewater en gerecupereerd afvalwater dat niet bestemd is voor menselijke consumptie en apparatuur bevoorraadt voor bijvoorbeeld besproeien van tuinen, WC, wasmachine of reinigen van vloeren of voor industriële of agrarische toepassingen;

15° gebruiker: de persoon die over het water bestemd voor menselijke aanwending beschikt in een onroerend goed of in een publiek gebouw;

16° water bestemd voor menselijke aanwending: het water bestemd voor menselijke consumptie, tweedecircuitwater en al het water dat aangewend wordt voor huishoudelijke, agrarische of industriële toepassingen, ongeacht de herkomst van dat water;





17° water bestemd voor menselijke consumptie: al het water dat onbehandeld of na behandeling bestemd is voor drinken, koken, voedselbereiding of andere huishoudelijke doeleinden, ongeacht de herkomst en ongeacht of het water wordt geleverd via een waterdistributienetwerk of via een private waterwinning, uit een tankschip of tankauto, of in flessen of verpakkingen, met uitzondering van:

a) natuurlijk mineraalwater dat dusdanig is erkend overeenkomstig het koninklijk besluit van 8 februari 1999 betreffende natuurlijk mineraalwater en bronwater;

b) water dat een geneesmiddel is;

18° waterleverancier: hetzij de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk, hetzij de titularis van een private waterwinning die verbruikers of anderen die water bestemd voor menselijke aanwending gebruiken, bevoorraadt zonder een openbaar waterdistributienetwerk te gebruiken;

19° sanering: het ondernemen van alle acties nodig voor de organisatie en de uitvoering van het opvangen, transporteren, collecteren en zuiveren van afvalwater;

20° gemeentelijke saneringsverplichting: elke verplichting inzake collectieve sanering die op de gemeenten rust. Indien de gemeente, gemeentebedrijf, intercommunale of intergemeentelijk samenwerkingsverband, exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk of een door de gemeente na publieke marktbevraging aangestelde entiteit eveneens instaat voor de bouw of exploitatie van individuele behandelingsinstallaties voor afvalwater zoals bedoeld in artikel 1.1.2 van het besluit van de Vlaamse Regering van 1 juni 1995 houdende algemene en sectorale bepalingen inzake milieuhygiëne maakt ook deze individuele sanering een integraal onderdeel uit van de gemeentelijke saneringsverplichting;

21° bovengemeentelijke saneringsverplichting: elke verplichting inzake sanering die op het Vlaams Gewest rust;

22° wet van 26 maart 1971: de wet van 26 maart 1971 op de bescherming van de oppervlaktewateren tegen verontreiniging;

23° economische toezichthouder: de instantie belast met het economische toezicht zoals bedoeld in artikel 32quater van de wet van 26 maart 1971 en in artikel X.2.3 van het decreet van 5 april 1995, houdende algemene bepalingen inzake milieubeleid, ingevoegd bij decreet van 7 mei 2004.

24° gebruiker van een private waterwinning: de persoon die een private waterwinning voor water, bestemd voor menselijke aanwending, in gebruik heeft;

25° individuele sanering: alle installaties, met inbegrip van de leidingen die hiermee rechtstreeks in verbinding staan en die de verbinding maken tussen de installatie en het eigendom van de abonnee of gebruiker van een private waterwinning, waar uitsluitend huishoudelijk afvalwater afkomstig van een of meerdere woongelegenheden gezuiverd wordt en die de gemeente, gemeentebedrijf, intercommunale of intergemeentelijk samenwerkingsverband, exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk of een door de gemeente na publieke marktbevraging aangestelde entiteit heeft gebouwd of exploiteert;

26° collectieve sanering: de sanering op gemeentelijk vlak uitgezonderd de individuele sanering.

27° Vlaamse Milieumaatschappij: het intern verzelfstandigd agentschap Vlaamse Milieumaatschappij opgericht bij decreet van 7 mei 2004 tot wijziging van het decreet van 5 april 1995 houdende algemene bepalingen inzake milieubeleid, tot aanvulling ervan met een titel Agentschappen en tot wijziging van diverse andere wetten en decreten.

## Art. 6

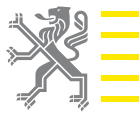
...

§ 2. Voor water bestemd voor menselijke consumptie, moet door de waterleverancier aan de kwaliteitseisen worden voldaan op het punt binnen een perceel of gebouw waar het water uit de kranen komt die gewoonlijk worden aangewend voor water bestemd voor menselijke consumptie.

Wanneer het niet voldoen aan de kwaliteitseisen van het water bestemd voor menselijke consumptie te wijten is aan het huishoudelijk leidingnet of het onderhoud daarvan, wordt de waterleverancier, behalve in publieke gebouwen en voorzover de waterleverancier de eigenaar of de abonnee heeft geïnformeerd over de kwaliteit van het water bestemd voor menselijke consumptie en over de mogelijke herstelmaatregelen, geacht te hebben voldaan aan de verplichtingen die hiervoor worden vastgesteld door de Vlaamse Regering. De eigenaar of de abonnee voert in dat geval de herstelmaatregelen uit aan het huishoudelijk leidingnet zodat het water bestemd voor menselijke consumptie voldoet aan de kwaliteitseisen. De waterleverancier neemt hiernaast de door de Vlaamse Regering vast te stellen maatregelen wanneer er een risico bestaat dat het water niet voldoet aan de kwaliteitseisen. Indien de waterleverancier de eigenaar of de abonnee heeft geïnformeerd, dient in voorkomend geval de eigenaar de abonnee en de abonnee de eigenaar te informeren over het niet voldoen aan de kwaliteitseisen, de mogelijke herstelmaatregelen en de uitgevoerde herstelmaatregelen.

Indien in een publiek gebouw het water bestemd voor menselijke consumptie niet voldoet aan de kwaliteitseisen, moet de waterleverancier de eigenaar, de abonnee en de bevoegde diensten van de Vlaamse Regering inlichten. De eigenaar





of de abonnee voert in dat geval de herstelmaatregelen uit aan het huishoudelijk leidingnet zodat het water bestemd voor menselijke consumptie voldoet aan de kwaliteitseisen.

#### **Art. 6bis.**

§ 1. Elke exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk wordt belast met de sanering van het door de exploitant aan haar abonnees geleverde water met het oog op het behoud van de kwaliteit van het geleverde water.

...

§ 3. Aan de uitvoering van de gemeentelijke saneringsverplichting wordt in hoofde van de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk voldaan door een overeenkomst af te sluiten met de gemeente, gemeentebedrijf, intercommunale of intergemeentelijk samenwerkingsverband of een door de gemeente na een publieke marktbevraging aangestelde entiteit.

#### **Art. 7.**

§ 1. De controle van het water aan de kranen die gewoonlijk worden aangewend voor water bestemd voor menselijke consumptie door de gebruiker, van het huishoudelijk leidingnet en van de watermeter, wordt toevertrouwd aan de waterleverancier.

§ 2. De waterleverancier en de in § 3 bedoelde controleambtenaren hebben het recht de woning en publieke gebouwen te bezoeken tussen acht en twintig uur met het oog op de in § 1 bedoelde controles en met het oog op de inventarisatie-, controle- en onderhoudstaken bij de gebruikers van de diensten van de exploitanten met betrekking tot de opvang, het gebruik, de afvoer en de zuivering van het aan de abonnees verstrekte water bestemd voor menselijke consumptie, hemelwater, grondwater, oppervlaktewater en gerecupereerd afvalwater, inclusief de hiervoor aangewende infrastructuur.

Als toegang tot de woning of het publieke gebouw wordt geweigerd, brengt de waterleverancier de in § 3 bedoelde controleambtenaren hiervan op de hoogte. De controleambtenaren voeren in dit geval de in § 1 bedoelde controles uit. In dat geval zijn de daaraan verbonden kosten ten laste van de waterleverancier.

§ 3. De bevoegde diensten van de Vlaamse Regering kunnen te allen tijde de in § 1 bedoelde controles en de in § 2, eerste lid, bedoelde inventarisatietaken uitvoeren. De Vlaamse Regering wijst de daartoe bevoegde controleambtenaren aan. De controleambtenaren dienen zich steeds te legitimeren.

Het ambt van controleambtenaar is onverenigbaar met het in artikel 17, § 1, bedoelde ambt van toezichthoudende ambtenaar.

De controles kunnen door de waterleverancier of de bevoegde diensten van de Vlaamse Regering toevertrouwd worden aan door de Vlaamse Regering erkende organen.

Indien de controleambtenaren, de waterleverancier en de door de Vlaamse Regering erkende organen inbreuken vaststellen op dit decreet en zijn uitvoeringsbesluiten, brengen zij de in artikel 17, § 1, bedoelde toezichthoudende ambtenaren hiervan op de hoogte. De Vlaamse Regering stelt nadere regels vast met betrekking tot de inbreuken waarvan de toezichthoudende ambtenaren op de hoogte moeten worden gebracht.

§ 4. De Vlaamse Regering kan nadere regels bepalen met betrekking tot:

1° de controle, waaronder de te analyseren parameters, de plaatsen van monsterneming, de minimumfrequentie van monsterneming en analyse, de specificaties voor de analyse van parameters, en de controleprogramma's;

2° het opstellen van controleprogramma's voor water bestemd voor menselijke consumptie dat geleverd wordt in publieke gebouwen.

#### **Art. 16bis.**

§ 1. De exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk kunnen een bijdrage in de kostprijs van de opgelegde saneringsverplichting aanrekenen lastens hun abonnees.



§ 2. De bijdragen in de kostprijs van de opgelegde saneringsverplichting op gemeentelijk en bovengemeentelijk vlak worden als onderdeel van de integrale prijs voor het leveren van water via het openbaar waterdistributienetwerk opgenomen in de waterfactuur.

§ 3. De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk bepaalt onder toezicht van de economische toezichthouder het tarief van de bijdrage in functie van de kosten die hij moet dragen om zijn saneringsverplichting op gemeentelijk en bovengemeentelijk vlak na te komen.

Het tarief van de bijdrage voor de collectieve sanering op gemeentelijk vlak mag ten opzichte van het tarief van de bijdrage voor de sanering op bovengemeentelijk vlak maximaal :

- 1,5 keer hoger zijn voor het water verbruikt in 2005 en 2006;
- 1,4 keer hoger zijn voor het water verbruikt in 2007;
- 1,4 keer hoger zijn voor het water verbruikt vanaf 2008.

Het tarief van de bijdrage voor de individuele sanering op gemeentelijk vlak mag ten opzichte van het tarief van de bijdrage voor de sanering op bovengemeentelijk vlak maximaal 2,4 keer hoger zijn voor het water verbruikt vanaf 2008.

De bijdrage voor de sanering op gemeentelijk vlak is bestemd voor de financiering van de gemeentelijke saneringsverplichting.

Bij het bepalen van de bovengemeentelijke en gemeentelijke bijdrage in de kosten voor de collectieve sanering en de gemeentelijke bijdrage in de kosten voor de individuele sanering wordt minstens rekening gehouden met de volgende elementen :

- 1° de vervuiling die de abonnee veroorzaakt, conform het 'de vervuiler betaalt'-beginsel;
- 2° de collectieve respectievelijk individuele saneringskost per m<sup>3</sup> water;
- 3° een aandeel van de niet-inbare bijdragen;
- 4° een aandeel voor de door de gemeente respectievelijk het Vlaamse Gewest opgelegde vrijstellingen of sociale correcties;
- 5° de door de gemeente respectievelijk het Vlaamse Gewest toegekende tussenkomst in de financiering;
- 6° het aandeel van de kosten veroorzaakt door het lozen van water niet afkomstig van een openbaar waterdistributienetwerk.

De economische toezichthouder kan om economische, ecologische en sociale redenen beperkingen opleggen inzake de bijdrage die aan de abonnees worden aangerekend. De Vlaamse Regering kan daartoe de voorwaarden bepalen.

§ 4. De exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk stellen op eenvoudig verzoek van de economische toezichthouder kosteloos alle beschikbare gegevens en inlichtingen die de economische toezichthouder nodig heeft ter uitvoering van zijn taken te zijner beschikking.

De Vlaamse Regering kan de voorwaarden bepalen waaronder deze informatie ter beschikking wordt gesteld.

#### **Art. 16ter.**

§ 1. De bijdrage met betrekking tot de bovengemeentelijke saneringsverplichting die lastens de abonnees wordt aangerekend, wordt als volgt berekend:

$$B = P \times N$$

$$N = 0,025 \times Q$$

waarbij

B = de bijdrage aangerekend lastens de abonnee;

P = de prijs per vervuilingseenheid;

N = de vervuiling;

Q = het te factureren waterverbruik inclusief het gratis geleverde water uitgedrukt in m<sup>3</sup>.





Indien het te factureren waterverbruik niet uitgedrukt wordt in m<sup>3</sup>, maar in tariefeenheden, wordt het te factureren waterverbruik gelijkgesteld aan het aantal tariefeenheden inclusief de gratis geleverde tariefeenheden, gedeeld door 2,37.

§ 2. In afwijking van § 1 kan een minimumbijdrage aangerekend worden. Het bedrag van de minimumbijdrage en de modaliteiten van de aanrekening staan onder toezicht van de economische toezichthouder.

§ 3. ...

#### **Art. 16quater.**

De tarieven van de bijdragen voor de gemeentelijke saneringsverplichting vermeld in artikel 16bis, § 3, maken deel uit van de overeenkomsten vermeld in artikel 6bis, § 3.

#### **Art. 16quinquies.**

§ 1. De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk kan een vergoeding aanrekenen aan de gebruiker van een private waterwinning als bijdrage in de kosten voor de sanering van het uit de private waterwinning afkomstige afvalwater.

De bepalingen van artikelen 16bis, §§ 3 en 4, 16ter, 16sexies en 25, zijn van overeenkomstige toepassing op de vergoeding, vermeld in het eerste lid.

§ 2. Als een vergoeding als vermeld in § 1 wordt aangerekend voor de bovengemeentelijke sanering, wordt het bedrag ervan bepaald overeenkomstig artikel 16ter, met dien verstande dat Q in dat geval gelijk is aan het aantal m<sup>3</sup> water opgenomen via de private waterwinning. Het water opgenomen via de private waterwinning, wordt bepaald conform artikelen 35quater, § 1, 2°, 35quater, § 1, 3°, 35quinquies, § 12, of 35septies, § 2, van de wet van 26 maart 1971.

§ 3. De tarieven van de vergoeding voor de gemeentelijke saneringsverplichting vermeld in § 1, maken deel uit van de overeenkomsten bedoeld in artikel 6bis, § 3.

§ 4. Wooninrichtingen worden onweerlegbaar vermoed te zijn aangesloten op de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur wanneer ze gelegen zijn in de zone van vijftig meter rond het stelsel van de openbare riolering en collectoren dat ofwel:

- is aangesloten op een operationele openbare afvalwaterzuiveringsinstallatie;
- hetzij, op basis van het investeringsprogramma hetzij, op basis van het subsidiëringsprogramma bedoeld in respectievelijk artikel 32octies en artikel 32duodecies van de wet van 26 maart 1971 op de bescherming van de oppervlaktewateren tegen verontreiniging, voorzien is om aangesloten te worden op een operationele openbare afvalwaterzuiveringsinstallatie.

Wooninrichtingen worden onweerlegbaar vermoed te zijn aangesloten op de gemeentelijke collectieve saneringsinfrastructuur wanneer ze gelegen zijn in de zone van vijftig meter gelegen rond het stelsel van de openbare riolering en collectoren.

Hetzelfde geldt voor inrichtingen die onder artikel 35quater, § 1 van de wet van 26 maart 1971 vallen en die uitsluitend beschikken over een vergunning voor het lozen van huishoudelijk afvalwater.

#### **Art. 16sexies.**

§ 1. De abonnee, respectievelijk de gebruiker van een private waterwinning als vermeld in artikel 35quater, § 1, van de wet van 26 maart 1971, wordt door de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk vrijgesteld van de betaling van de bijdrage, respectievelijk de vergoeding voor de bovengemeentelijke saneringsverplichting, vermeld in artikel 16bis, respectievelijk 16quinquies, als hij zelf op 1 januari van een kalenderjaar een van de volgende tegemoetkomingen geniet:

1° het gewaarborgd inkomen voor bejaarden volgens de wet van 1 april 1969 tot instelling van een gewaarborgd inkomen voor bejaarden of de inkomensgarantie voor ouderen volgens de wet van 22 maart 2001 tot instelling van een inkomensgarantie voor ouderen;



2° het leefloon of levensminimum, toegekend door het O.C.M.W. met toepassing van de wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie, respectievelijk van de wet van 2 april 1965 betreffende het tenlastenemen van de steun, verleend door de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn;

3° de inkomensvervangende tegemoetkoming voor personen met een handicap volgens de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap;

4° de tegemoetkoming hulp aan bejaarden volgens de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap;

5° de integratietegemoetkoming voor personen met een handicap volgens de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap.

De vrijstelling als vermeld in het eerste lid geldt ook voor de abonnee en de gebruiker van een private waterwinning als vermeld in artikel 35quater, § 1, van de wet van 26 maart 1971, met een gezinslid, gedomicilieerd op hetzelfde adres, dat op 1 januari van het kalenderjaar onder een van de categorieën, vermeld in het eerste lid, valt. Voor de toepassing van de vrijstelling worden personen die hun wettelijke domicilie hebben in een rust-, verplegings- of andere instelling en personen die in gemeenschappen, gericht op de verwezenlijking van religieuze of filosofische doelstellingen, hun wettelijke domicilie en levensmiddelen delen, niet beschouwd als leden van hetzelfde gezin.

De vrijstelling wordt pro rata temporis toegekend op het verbruik van hetzelfde kalenderjaar en wordt uitsluitend verleend voor het verbruik op het wettelijke domicilie van de vrijstellingsgerechtigde, vermeld in het eerste of tweede lid.

De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk kent aan de vrijstellingsgerechtigde, vermeld in het eerste of het tweede lid, automatisch een vrijstelling toe op grond van de inlichtingen die worden ingewonnen bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid of bij andere overheidsinstellingen die de rechten vermeld in het eerste lid, toekennen.

Als de vrijstelling niet automatisch wordt toegekend op basis van de vermelde inlichtingen, wordt de vrijstelling enkel op schriftelijke aanvraag verleend. Bij die schriftelijke aanvraag tot vrijstelling moet een van de volgende documenten gevoegd worden:

1° een attest, uitgereikt door de Rijksdienst voor Pensioenen, waaruit blijkt dat de vrijstellingsgerechtigde vermeld in het eerste of het tweede lid, het gewaarborgd inkomen voor bejaarden of de inkomensgarantie voor ouderen genoten heeft;

2° een attest, uitgereikt door het O.C.M.W., waaruit blijkt dat de vrijstellingsgerechtigde vermeld in het eerste of het tweede lid, een door het O.C.M.W. toegekend leefloon of levensminimum genoten heeft;

3° een attest, uitgereikt door de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid, waaruit blijkt dat de vrijstellingsgerechtigde vermeld in het eerste of tweede lid, de inkomensvervangende tegemoetkoming voor personen met een handicap, de tegemoetkoming hulp aan bejaarden of de integratietegemoetkoming voor personen met een handicap genoten heeft.

De schriftelijke aanvraag tot vrijstelling moet op straffe van verval van het recht op vrijstelling, uiterlijk op 31 december van hetzelfde kalenderjaar waarop het bijgevoegde attest betrekking heeft, bij de exploitant van het openbaar waterdistributienetwerk worden ingediend.

§ 2. Als in een gebouw minstens één gezin is gedomicilieerd, aan wie de bijdrage of de vergoeding voor de bovengemeentelijke saneringsverplichting, vermeld in artikelen 16bis en 16quinquies, niet rechtstreeks door de exploitant van het openbaar waterdistributienetwerk wordt aangerekend, geldt in afwijking van § 1 de volgende regeling : de exploitant van het openbaar waterdistributienetwerk verleent aan elk in dat gebouw gedomicilieerd gezin, waarvan een gezinslid op 1 januari van het kalenderjaar tot een van de categorieën vermeld in § 1, eerste lid, behoort, een compensatie voor hun aandeel in de bijdrage of vergoeding voor de bovengemeentelijke saneringsverplichting overeenkomstig de voorwaarden en de procedure/regeling vermeld in § 3.

§ 3. Elke gebruiker die de vrijstelling, vermeld in § 1 niet kan genieten, maakt aanspraak op een compensatie voor zijn aandeel of dat van zijn gezin in de bijdrage of de vergoeding voor de bovengemeentelijke saneringsverplichting, vermeld in artikelen 16bis en 16quinquies, voor hetzelfde kalenderjaar als hij zelf op 1 januari van een kalenderjaar een van de volgende tegemoetkomingen geniet:

1° het gewaarborgd inkomen voor bejaarden volgens de wet van 1 april 1969 tot instelling van een gewaarborgd inkomen voor bejaarden of de inkomensgarantie voor ouderen volgens de wet van 22 maart 2001 tot instelling van een inkomensgarantie voor ouderen;





2° het leefloon of levensminimum, toegekend door het O.C.M.W. met toepassing van de wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie, respectievelijk van de wet van 2 april 1965 betreffende het tenlastenemen van de steun, verleend door de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn;

3° de inkomensvervangende tegemoetkoming voor personen met een handicap volgens de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap;

4° de tegemoetkoming hulp aan bejaarden volgens de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap;

5° de integratietegemoetkoming voor personen met een handicap volgens de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap.

De compensatie wordt uitsluitend verleend voor het verbruik op het wettelijke domicilie van de verbruiker op 1 januari van hetzelfde kalenderjaar. Per gezin kan jaarlijks slechts één compensatie worden verleend, die wordt uitbetaald aan de referentiepersoon van het gezin. Voor de toepassing van die compensatie worden personen die hun wettelijke domicilie hebben in een rust-, verplegings-, of andere instelling en personen die in gemeenschappen, gericht op de verwezenlijking van religieuze of filosofische doelstellingen, hun wettelijke domicilie en levensmiddelen delen, niet beschouwd als leden van hetzelfde gezin.

De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk kent aan de compensatiegerechtigde, vermeld in het eerste lid, automatisch een compensatie toe op basis van de inlichtingen die worden ingewonnen bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid of bij de andere overheidsinstellingen die de rechten vermeld in het eerste lid toekennen als de compensatiegerechtigde, vermeld in het eerste lid, de nodige inlichtingen aan de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk bezorgt uiterlijk op 31 december van het kalenderjaar waarin die laatste de inlichtingen bij hem heeft opgevraagd.

Als de compensatie niet automatisch wordt toegekend op basis van de vermelde inlichtingen, wordt de compensatie enkel op schriftelijke aanvraag verleend. Bij die schriftelijke aanvraag tot compensatie moet één van de volgende documenten gevoegd zijn:

1° een attest, uitgereikt door de Rijksdienst voor Pensioenen, waaruit blijkt dat de tegemoetkomingsgerechtigde vermeld in het eerste lid, het gewaarborgd inkomen voor bejaarden of de inkomensgarantie voor ouderen genoten heeft;

2° een attest, uitgereikt door het O.C.M.W., waaruit blijkt dat de tegemoetkomingsgerechtigde vermeld in het eerste lid, een door het O.C.M.W. toegekend leefloon of levensminimum genoten heeft;

3° een attest, uitgereikt door de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid, waaruit blijkt dat de tegemoetkomingsgerechtigde vermeld in het eerste lid, de inkomensvervangende tegemoetkoming voor personen met een handicap, de tegemoetkoming hulp aan bejaarden of de integratietegemoetkoming voor personen met een handicap genoten heeft.

De schriftelijke aanvraag tot compensatie moet op straffe van verval van het recht op compensatie, uiterlijk op 31 december van het kalenderjaar waarop het bijgevoegde attest betrekking heeft, ingediend worden bij de exploitant van het openbaar waterdistributienetwerk van het verzorgingsgebied waar het desbetreffende gebouw ligt.

Het bedrag van de compensatie wordt als volgt bepaald :

$$T = M \times 0,75 \times P;$$

waarbij :

1° T = de compensatie;

2° M = het aantal gedomicilieerden van het gezin van de compensatiegerechtigde op 1 januari van het kalenderjaar op het domicilieadres van de compensatiegerechtigde;

3° P = de prijs per vervuilingseenheid als vermeld in artikel 16ter, § 1.

De in het eerste lid vermelde verbruiker heeft geen recht op vermelde compensatie als zijn verbruik werd of kan worden vrijgesteld van betaling van de bijdrage of de vergoeding voor de bovengemeentelijke saneringsverplichting overeenkomstig § 1.

§ 4. De abonnee, respectievelijk de gebruiker van een private waterwinning, vermeld in artikel 35quater, § 1, van de wet van 26 maart 1971 die al het huishoudelijk afvalwater afkomstig van zijn woongegelegenheid heeft gezuiverd in een individuele behandelingsinstallatie voor afvalwater hetzij in eigen beheer of gemeenschappelijk beheer, hetzij gebouwd of geëxploiteerd door de gemeente, gemeentebedrijf, intercommunale of intergemeentelijk samenwerkingsverband, exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk of een door de gemeente na publieke marktbevraging





aangestelde entiteit, zoals bedoeld in artikel 1.1.2 van het besluit van de Vlaamse Regering van 1 juni 1995 houdende algemene en sectorale bepalingen inzake milieuhygiëne en die aan de voorwaarden vermeld in het derde lid voldoet, wordt door de exploitant van het openbaar waterdistributienetwerk vrijgesteld van betaling van de bijdrage of de vergoeding voor de bovengemeentelijke saneringsverplichting vermeld in respectievelijk artikel 16bis en 16quinquies.

Elke gebruiker die al het huishoudelijk afvalwater afkomstig van zijn woongelegenheid heeft gezuiverd op de wijze als vermeld in het eerste lid, en die niet kan genieten van de vrijstelling bepaald in het eerste lid, heeft recht op een compensatie in zijn aandeel in de bijdrage en/of de vergoeding voor de bovengemeentelijke saneringsverplichting vermeld in respectievelijk artikel 16bis en 16quinquies volgens de voorwaarden vermeld in § 3, tweede lid, en die berekend wordt zoals bepaald in § 3, vijfde lid.

De individuele behandelingsinstallaties voor afvalwater moeten cumulatief voldoen aan de volgende voorwaarden :

- a) in zoverre het gaat om een overeenkomstig bijlage 1 van het besluit van de Vlaamse Regering van 6 februari 1991 houdende vaststelling van het reglement betreffende de milieuvergunning als hinderlijk ingedeelde inrichting, moet de exploitatie gemeld en/of vergund zijn overeenkomstig de voorschriften van het decreet van 28 juni 1985 betreffende de milieuvergunning en voormeld besluit;
- b) gebouwd zijn en geëxploiteerd worden volgens een code van goede praktijk, overeenkomstig de voorschriften van het besluit van de Vlaamse Regering van 1 juni 1995 houdende algemene en sectorale bepalingen inzake milieuhygiëne.

De vrijstelling vermeld in het eerste lid of de compensatie vermeld in het tweede lid kan eveneens worden toegekend aan de abonnee of de gebruiker van een private waterwinning waarvan de woongelegenheid met een gecertificeerde individuele behandelingsinstallatie voor afvalwater is uitgerust en onderhouden volgens de door de Vlaamse Regering vastgestelde regels.

De vrijstelling respectievelijk de compensatie geldt niet voor individuele behandelingsinstallaties voor afvalwater die werden aangelegd nadat de woongelegenheid reeds aansluitbaar was op een rioolwaterzuiveringsinstallatie. De vrijstelling geldt maximaal vijf jaar nadat de woning aansluitbaar is op de riolering.

Als de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk instaat voor de bouw of exploitatie van de individuele behandelingsinstallaties voor afvalwater kent de exploitant automatisch de vrijstelling, vermeld in het eerste lid, of de compensatie, vermeld in het tweede lid, toe voor zover de installatie voldoet aan de voorwaarden vermeld in het derde lid.

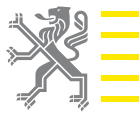
In alle overige gevallen dient de vrijstellingsgerechtigde, respectievelijk de compensatiegerechtigde die de vrijstelling, respectievelijk de compensatie vermeld in deze paragraaf wil genieten, een schriftelijke aanvraag in. Bij die aanvraag moeten volgende documenten gevoegd zijn :

- a) in zoverre het gaat om een overeenkomstig bijlage 1 van het besluit van de Vlaamse Regering van 6 februari 1991 houdende vaststelling van het reglement betreffende de milieuvergunning als hinderlijk ingedeelde inrichting, een afschrift van de melding of lopende vergunning voor de exploitatie van de individuele behandelingsinstallatie voor afvalwater;
- b) een attest uitgereikt door de burgemeester waaruit blijkt dat de individuele behandelingsinstallatie voor afvalwater is gebouwd en wordt geëxploiteerd volgens een code van goede praktijk, overeenkomstig de voorschriften van het besluit van de Vlaamse Regering van 1 juni 1995 houdende algemene en sectorale bepalingen inzake milieuhygiëne.

Het bedoelde attest heeft in ieder geval een maximale geldigheidsduur van vijf jaar vanaf 1 januari van het jaar waarvoor de burgemeester het attest heeft uitgereikt, tenzij de exploitant van het openbaar waterdistributienetwerk beschikt over gegevens waaruit blijkt dat de individuele behandelingsinstallatie voor afvalwater tijdens deze periode niet wordt uitgebaat volgens een code van goede praktijk, overeenkomstig de voorschriften van het besluit van de Vlaamse Regering van 1 juni 1995 houdende algemene en sectorale bepalingen inzake milieuhygiëne, of substantieel werd gewijzigd.

De schriftelijke aanvraag moet op straffe van verval van het recht op vrijstelling, respectievelijk compensatie binnen de twaalf maand na aanrekening van de bovengemeentelijke bijdrage of vergoeding door de exploitant van het openbaar waterdistributienetwerk bij de exploitant worden ingediend.





De vrijstelling, respectievelijk de compensatie wordt pro rata temporis toegekend op het verbruik vanaf de datum van ingebruikname van de individuele behandelingsinstallatie voor afvalwater.

De compensatiegerechtigden vermeld in §§ 2 en 3 hebben geen recht op de compensatie vermeld in § 3 als hun verbruik werd of kan worden vrijgesteld van betaling van de bijdrage of de vergoeding voor de bovengemeentelijke saneringsverplichting, of als zij al een tegemoetkoming in de bijdrage of de vergoeding voor de bovengemeentelijk saneringsverplichting genieten of kunnen genieten overeenkomstig deze paragraaf.

§ 5. Met betrekking tot de bijdrage en de vergoeding voor de bovengemeentelijke saneringsverplichting, vermeld in artikelen 16bis en 16quinquies, kan de Vlaamse Regering een correctie bepalen, waarmee de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk rekening moet houden om economische of ecologische redenen. Die correctie kan gaan van een vermindering tot een vrijstelling van de bijdrage van de abonnee of de vergoeding van de gebruiker van de private waterwinning. De Vlaamse Regering bepaalt de voorwaarden waaraan voldaan moet worden om in aanmerking te komen voor die correcties.





## Bijlage 2

Besluit van de Vlaamse Regering van 13 december 2002 - van toepassing op 1 juli 2011

### Art. 1.

Voor de toepassing van dit besluit wordt verstaan onder:

- 1° de minister: de Vlaamse minister, bevoegd voor het Leefmilieu en het Waterbeleid;
- 2° nieuwe inrichtingen en waterdistributienetwerken: inrichtingen en waterdistributienetwerken die aangelegd of gewijzigd worden na het inwerking treden van dit besluit;
- 3° het decreet: het decreet van 24 mei 2002 betreffende water, bestemd voor menselijke aanwending;
- 4° de bevoegde entiteit Leefmilieu: de afdeling, bevoegd voor het operationeel waterbeheer, van de Vlaamse Milieumaatschappij;
- 5° de bevoegde entiteit volksgezondheid: de afdeling, bevoegd voor het toezicht volksgezondheid, van het Agentschap Zorg en Gezondheid;

De definities van het decreet zijn van toepassing op dit besluit.

Art. 2. § 1. Behoudens afwijkingen toegestaan krachtens hoofdstuk II mag geen water, bestemd voor menselijke consumptie, geleverd worden dat niet gezond en schoon is.

Onder leveren wordt verstaan elke vorm van terbeschikkingstelling al dan niet tegen betaling, ook als onderdeel van de verhuur, het verpachten of op enige ander wijze ter beschikking stellen van onroerende goederen, zelfs als gebruiker en leverancier dezelfde persoon zijn.

§ 2. Het water dat bestemd is voor menselijke consumptie wordt geacht gezond en schoon te zijn wanneer:

- 1° het geen micro-organismen, parasieten of andere stoffen bevat in hoeveelheden of concentraties die gevaar voor de gezondheid van de mens kunnen opleveren;
- 2° het minstens voldoet aan de in bijlage I, delen A en B, gestelde parameterwaarden;
- 3° het geproduceerd en gedistribueerd wordt overeenkomstig het decreet en zijn uitvoeringsbesluiten.

## Bijlage I

### Deel A: Microbiologische parameters

Parameter	Parameterwaarde (aantal/100ml)
Escherichia coli (E. coli)	0
Enterokokken	0

### Deel B: chemische Parameters

Parameter	Waarde	Eenheid	Opmerkingen
Acrylamide	0,10	µg/l	Opmerking 1 en 11
Antimoon	5,0	µg/l	Opmerking 11
Arseen	10	µg/l	Opmerking 11
Benzeen	1,0	µg/l	Opmerking 11
Benzo(a)pyreen	0,01	µg/l	Opmerking 11
Boor	1,0	µg/l	Opmerking 11
Bromaat	10	µg/l	Opmerking 2
Cadmium	5	µg/l	Opmerking 12
Chloriet	700	µg/l	Opmerking 13 en 14
Chloraat	700	µg/l	Opmerking 13





Parameter	Waarde	Eenheid	Opmerkingen
Chroom	50	µg/l	
Koper	2,0	mg/l	Opmerking 3 en 3bis
Cyanide	50	µg/l	
1,2-dichloor-ethaan	3,0	µg/l	Opmerking 11
Epichloorhydrine	0,10	µg/l	Opmerking 1 en 11
Fluoride	1,5	mg/l	
Lood	10	µg/l	Opmerking 3 en 4
Kwik	1,0	µg/l	
Nikkel	20	µg/l	Opmerking 3 en 11
Nitraat	50	mg/l	Opmerking 5
Nitriet	0,10	mg/l	Opmerking 5
Pesticiden	0,10	µg/l	Opmerking 6 en 7
Pesticiden - totaal	0,50	µg/l	Opmerking 6 en 8
Polycyclische aromatische koolwaterstoffen	0,10	µg/l	Som van de concentraties van de gespecificeerde verbindingen; opmerking 9
Seleen	10	µg/l	
Tetrachlooretheen en trichlooretheen	10	µg/l	Som van de concentraties van de gespecificeerde parameters; opmerking 10
Trihalomethanen - totaal	100	µg/l	Som van de concentraties van de gespecificeerde parameters; opmerking 10
Broomdichloormethaan	60	µg/l	Opmerking 11
Styreen	20	µg/l	Opmerking 11
Xyleen	500	µg/l	Opmerking 11
Trichlorobenzenen - totaal	20	µg/l	Opmerking 11
Vinylchloride	0,50	µg/l	Opmerking 1 en 11

Opmerking 1: deze parameterwaarde heeft betrekking op de residuele monomeerconcentratie in het water, berekend aan de hand van specificaties inzake de maximale vrijkoming van het overeenkomstige polymeer in contact met water.

Opmerking 2: waar mogelijk moet de waterleverancier, zonder dat evenwel de desinfectie in gevaar gebracht mag worden, naar een lagere waarde streven. Uiterlijk op 25 december 2008 moet aan deze waarde worden voldaan. De parameterwaarde voor bromaat bedraagt tussen 25 december 2003 en 24 december 2008 25 µg/l.



Opmerking 3: deze waarde geldt voor een monster van water, bestemd voor menselijke consumptie, dat via een passende steekproefmethode aan de kraan verkregen is en dat representatief mag worden geacht voor de gemiddelde waarde die de verbruiker wekelijks binnenkrijgt. De waterleverancier houdt rekening met eventuele pieken die schadelijke gevolgen kunnen hebben voor de volksgezondheid.

Opmerking 3bis: de waterleverancier moet ernaar streven om de waarde van 0,10 mg/l aan de uitgang van de waterbehandelingsinstallatie en 1,0 mg/l aan de grens tussen het waterdistributienetwerk en het huishoudelijke leidingnet niet te overschrijden.

Opmerking 4: uiterlijk op 25 december 2013 moet aan deze waarde worden voldaan. De parameterwaarde voor lood bedraagt 50 µg/l tot en met 24 december 2003. De parameterwaarde voor lood bedraagt 25 µg/l tussen 25 december 2003 en 24 december 2013.

De waterleverancier zorgt ervoor dat alle passende maatregelen worden genomen om de concentratie van lood in water bestemd voor menselijke consumptie zo veel mogelijk te verlagen gedurende de periode die nodig is om ervoor te zorgen dat aan de parameterwaarde wordt voldaan. Bij het uitvoeren van de maatregelen om deze waarde te bereiken moet de waterleverancier toenemende prioriteit toekennen aan die gevallen waarin de loodconcentratie in water, bestemd voor menselijke consumptie, het hoogst is.

Opmerking 5: de waterleverancier zorgt ervoor dat de voorwaarde dat  $[\text{nitraat}]/50 + [\text{nitriet}]/0,5 \leq 1$ , waarbij de rechte haken de concentratie in mg/l uitdrukken, voor nitraat in  $\text{NO}_3$  en voor nitriet in  $\text{NO}_2$ , vervuld wordt. en dat de waarde van 0,10 mg/l voor nitriet niet wordt overschreden in het water bij de uitgang van de waterbehandelingsinstallatie. De waterleverancier streeft ernaar om de waarde van 25 mg/l voor nitraat niet te overschrijden.

Opmerking 6: onder pesticiden wordt verstaan : organische insecticiden, organische herbiciden, organische fungiciden, organische nematociden, organische acariciden, organische algiciden, organische rodenticiden, organische slimiciden en soortgelijke producten (onder meer groeiregulators) en hun respectieve metabolieten en afbraak- en reactieproducten. Alleen die pesticiden die naar alle waarschijnlijkheid in bepaald water voorkomen, moeten worden gecontroleerd. Tot en met 24 december 2003 wordt onder pesticiden verstaan : insecticiden (persistente organische chloorverbindingen, organische fosforverbindingen, carbamaten), herbiciden en fungiciden.

Opmerking 7: de parameterwaarde geldt voor elk afzonderlijke pesticide. In het geval van aldrin, dieldrin, heptachloor en heptachloorepoxide is de parameterwaarde 0,030 µg/l.

Opmerking 8: "Pesticidentotaal" is de som voor alle afzonderlijke pesticiden die bij de controleprocedure worden opgespoord en gekwantificeerd.

Opmerking 9: de gespecificeerde verbindingen zijn : benzo(b)fluorantheen, benzo(k)fluorantheen, benzo(ghi)peryleen en indeno(1,2,3-cd)pyreen. Tot en met 24 december 2003 bedraagt de parameterwaarde 0,2 µg/l en wordt onder polycyclische aromatische koolwaterstoffen verstaan : fluorantheen, benzo(b)fluorantheen, benzo(k)fluorantheen, benzo(ghi)peryleen en indeno(1,2,3-cd)pyreen.

Opmerking 10: waar mogelijk moet de waterleverancier, zonder dat evenwel de desinfectie in gevaar gebracht mag worden, naar een lagere waarde streven. De gespecificeerde verbindingen zijn chloroform, bromoform, dibroomchloormethaan en broomdichloormethaan. De waterleverancier zorgt dat alle passende maatregelen worden genomen om de concentratie van THM in water bestemd voor menselijke consumptie zoveel mogelijk te verlagen gedurende de periode die nodig is om ervoor te zorgen dat aan de parameterwaarde wordt voldaan. Bij het uitvoeren van de maatregelen om deze waarde te bereiken, moet de waterleverancier toenemende prioriteit toekennen aan die gevallen waarin de concentratie van THM in water bestemd, voor menselijke consumptie, het hoogst is.

Opmerking 11: uiterlijk op 25 december 2003 moet aan deze waarden worden voldaan. Tot en met 24 december 2003 bedraagt de parameterwaarde voor antimoon 10 µg Sb/l, voor arseen 50 µg As/l en voor nikkel 50 µg Ni/l.

Opmerking 12: de waterleverancier streeft ernaar om de waarde van 3 µg/l voor cadmium niet te overschrijden.

Opmerking 13: De parameters hoeven alleen te worden gemeten als chloordioxide gebruikt wordt bij de behandeling van het water, bestemd voor menselijke consumptie.





Opmerking 14: De waterleverancier tracht te allen tijde de concentratie chloriet in het water, bestemd voor menselijke consumptie, zo laag mogelijk te houden en de streefwaarde van 200 µg/l niet te overschrijden.

### Deel C: Indicatorparameters

Parameter	Parameterwaarde	Eenheid	Opmerkingen
Aluminium	200	mg/l	
Ammonium	0,50	mg/l	
Chloride	250	mg/l	Opmerking 1
Clostridium perfringens (met inbegrip van sporen)	0	Aantal / 100ml	Opmerking 2
Kleur	Aanvaardbaar voor de verbruikers en geen abnormale verandering		Opmerking 11
Geleidsvermogen voor elektriciteit	2100 en geen abnormale verandering	µS/cm bij 20°C	Opmerking 1
Waterstofionenconcentratie	>6,5 en < 9,2	pH-eenheden	Opmerking 1
Ijzer	200	µg/l	
Mangaan	50	µg/l	
Geur	Aanvaardbaar voor de verbruikers en geen abnormale verandering		Opmerking 12
Oxideerbaarheid	5,0	mg/m O <sub>2</sub>	Opmerking 4
Sulfaat	250	mg/l	Opmerking 1
Natrium	200	mg/l	Opmerking 3
Smaak	Aanvaardbaar voor de verbruikers en geen abnormale verandering		Opmerking 12
Telling kolonies bij 22°C	Geen abnormale verandering		
Colibacteriën	0	Aantal / 100ml	
Organische koolstof totaal (TOC)	Geen abnormale verandering		Opmerking 6
Troebelingsgraad	Aanvaardbaar voor de verbruikers en geen abnormale verandering		Opmerking 7
Vrije chloorresten	250	µg/l	Opmerking 8
Temperatuur	25	°C	Opmerking 5



## Aanvullende parameters

Deze parameters vervolledigen de informatie voor de verbruiker over de belangrijkste karakteristieken van het water bestemd voor menselijke consumptie, dat aan hem geleverd wordt.

Deze parameters moeten slechts gemeten worden na een wijziging door de waterleverancier van de oorsprong of de onderlinge verhoudingen ervan in het geleverde water.

Parameter	Parameterwaarde	Eenheid	Opmerkingen
Calcium	270	mg/l	
Magnesium	50	mg/l	
Fosfor		µg/l	
Kalium		mg/l	
Totale hardheid	67,5	Franse graden	Opmerking 9
Zink	5000	µg/l	Opmerking 10

Opmerking 1: het water mag niet agressief zijn.

Opmerking 2: deze parameter moet enkel worden gemeten als het water afkomstig is van of beïnvloed wordt door oppervlaktewater. Als niet aan deze parameterwaarde wordt voldaan, onderzoekt de betrokken waterleverancier de waterlevering om zich ervan te vergewissen dat er geen potentieel gevaar voor de menselijke gezondheid bestaat ten gevolge van de aanwezigheid van pathogene micro-organismen, bijvoorbeeld Cryptosporidium. De waterleverancier levert de resultaten van dergelijke onderzoeken aan de bevoegde entiteit Volksgezondheid.

Opmerking 3: de waterleverancier moet ernaar streven om de waarde van 150 mg/l niet te overschrijden aan de grens tussen het waterdistributienetwerk en het huishoudelijke leidingnet.

Opmerking 4: deze parameter moet niet worden gemeten als de TOC-parameter wordt geanalyseerd.

Opmerking 5: als gedurende meer dan 7 dagen deze parameterwaarde overschreden wordt, moet de waterleverancier extra controles uitvoeren met betrekking tot microbiële groei en met betrekking tot stoffen die bij hogere temperaturen uit de gebruikte materialen voor productie of distributie van water, bestemd voor menselijke consumptie, kunnen uitloggen.

Opmerking 6: deze parameter moet niet worden gemeten bij een waterlevering van minder dan 10 000 m<sup>3</sup> per dag.

Opmerking 7: in het geval van oppervlaktewaterbehandeling moet de waterleverancier streven naar een parameterwaarde van ten hoogste 1,0 NTE (nephelometrische troebelingsseenheden) in het water bij de uitgang van de waterbehandelingsinstallatie. In geval van oppervlaktewaterbehandeling of van de behandeling van grondwater, dat onder rechtstreekse invloed staat van een oppervlaktewater moet bij een significante stijging van de troebelingsgraad de aanwezigheid van pathogene micro-organismen, zoals Cryptosporidium, Campylobacter en Giardia onderzocht worden, tenzij aangetoond kan worden dat deze micro-organismen niet aanwezig zijn in het oppervlaktewater of in het grondwater in kwestie, dat onder rechtstreekse invloed staat van een oppervlaktewater.

Opmerking 8: deze parameter moet enkel worden gemeten als een behandeling met chloorgas of hypochloriet heeft plaatsgevonden.

Opmerking 9: het water, bestemd voor menselijke consumptie, dat een ontharding of ontzilting heeft ondergaan, moet een minimale hardheid van 15 Franse graden hebben.

1 Franse graad = 0,56 Duitse graad = 0,7 Engelse graad = 10 ppm CaCO<sub>3</sub> = 4 mg/l Ca





Opmerking 10: De waterleverancier moet ernaar streven om de waarde van 200 µg/l bij de uitgang van de waterbehandelingsinstallatie niet te overschrijden.

Opmerking 11: De waterleverancier moet ernaar streven om de waarde van 20 mg/l op de schaal Pt/Co niet te overschrijden.

Opmerking 12: de waterleverancier moet ernaar streven om de parameterwaarde van een verdunningsfactor 3 bij 25 °C niet te overschrijden.

**Art. 10.** § 1. De waterleverancier controleert het door hem geleverde water, bestemd voor menselijke consumptie.

De controle bestaat uit de bewaking van de parameters in tabel A van bijlage II en een audit van alle parameters in de tabellen A, B en C (inclusief aanvullende parameters) van bijlage I. De bewaking en de audit gebeuren minstens volgens de frequentie die voorzien is in bijlage II.

De monsters moeten zodanig genomen zijn dat ze representatief zijn voor de kwaliteit van het gedurende het jaar verbruikte water in het leveringsgebied.

De plaatsen van monsterneming worden voorgesteld door de waterleverancier in het controleprogramma, bedoeld in artikel 11, zodanig dat aangetoond wordt dat het water, bestemd voor menselijke consumptie, gezond en schoon is op de plaatsen, bepaald door artikel 6, § 2, van het decreet.

§ 2. De monsters worden geanalyseerd overeenkomstig de bepalingen in bijlage III door een laboratorium in de discipline water, deeldomein drinkwater, erkend voor de analyse van de desbetreffende parameters met toepassing van het besluit van de Vlaamse Regering van 19 november 2010 tot vaststelling van het Vlaams reglement inzake erkenningen met betrekking tot het leefmilieu.

§ 3. Andere dan in bijlage III, deel 1 vermelde methoden mogen worden gebruikt, mits kan worden aangetoond dat de verkregen resultaten minstens even betrouwbaar zijn. Desgewenst legt de waterleverancier alle relevante inlichtingen en pertinente informatie hierover, met inbegrip van het aantonen van de gelijkwaardigheid met de gespecificeerde methoden, voor aan de bevoegde entiteit Leefmilieu voor akkoord.

Voor de in bijlage III, delen 2 en 3, genoemde analyses mag elke methode worden gebruikt die voldoet aan de eisen inzake juistheid, precisie en aantoonbaarheidsgrens. De waterleverancier legt alle relevante inlichtingen en pertinente informatie over de gebruikte methoden, met inbegrip van het bewijs van voldoen aan de eisen, voor aan de bevoegde entiteit Leefmilieu voor akkoord of aanmerkingen.

Het akkoord van de bevoegde entiteit Leefmilieu met betrekking tot de methodes, bedoeld in de alinea's 1 en 2, blijft geldig tot zolang geen andere methode opgelegd of toegelaten wordt al dan niet op verzoek van een waterleverancier. De bevoegde entiteit Leefmilieu houdt een lijst bij van de toegelaten methodes die daar op eenvoudig verzoek te verkrijgen is.

De waterleverancier is vrijgesteld van de verplichtingen in de alinea's 1 en 2 indien de methodes bepaald zijn in het besluit van de Vlaamse Regering van 19 november 2010 tot vaststelling van het Vlaams reglement inzake erkenningen met betrekking tot het leefmilieu of in het erkenningsbesluit van het laboratorium dat de analyses zal uitvoeren.

§ 4. Voor micro-organismen, parasieten of andere stoffen zoals bedoeld in artikel 2, § 2, 2°, waarvoor geen kwaliteitseisen zijn vastgesteld, zorgt de waterleverancier per geval voor aanvullende controle als er reden is om aan te nemen dat deze aanwezig kunnen zijn in hoeveelheden of aantallen die een gevaar voor de volksgezondheid kunnen opleveren.

**Art. 11.** § 1. De waterleverancier deelt uiterlijk op 1 september van elk jaar, voor akkoord of aanmerkingen, een controleprogramma voor het volgende jaar mee aan de bevoegde entiteit Leefmilieu. Het controleprogramma voor het jaar 2003 wordt uiterlijk binnen de maand na het van kracht worden van dit besluit ingediend. Dit controleprogramma voldoet minimaal aan de specificaties van bijlage II. Bij ontstentenis van weigering of opmerkingen door de bevoegde entiteit Leefmilieu binnen een maand na ontvangst wordt het controleprogramma geacht goedgekeurd te zijn. De bevoegde entiteit Leefmilieu kan, als de noodzaak zich voordoet, in overleg met de waterleverancier het controlepro-



gramma aanpassen. De bevoegde entiteit Leefmilieu rapporteert aan de minister over het controleprogramma en zijn eventuele aanpassingen.

§ 2. Voor de toepassing van het controleprogramma worden de publieke gebouwen ingedeeld in minstens twee categorieën. De categorie 1 bevat minstens scholen, ziekenhuizen en rusthuizen. De bemonsteringen in de publieke gebouwen worden niet meegeteld om te voldoen aan de bepalingen van bijlage II, tabel B.

§ 3. De minister kan nadere regels bepalen met betrekking tot de inhoud van controleprogramma's.

**Art. 12.** De controleambtenaren kunnen op eigen initiatief of op verzoek van de minister te allen tijde aanvullende controles van het water, bestemd voor menselijke consumptie, uitvoeren. Voor de bemonstering kunnen zij een beroep doen op een laboratorium in de discipline water, deeldomein drinkwater, erkend voor de desbetreffende monsteringen volgens het besluit van de Vlaamse Regering van 19 november 2010 tot vaststelling van het Vlaams reglement inzake erkenningen met betrekking tot het leefmilieu. Zij verwittigen onmiddellijk de waterleverancier en de bevoegde entiteit Leefmilieu van elke vaststelling van niet voldoen aan de kwaliteitseisen of overschrijding van de parameterwaarden in bijlage II.

**Art. 13.** § 1. De waterleverancier onderzoekt onmiddellijk de oorzaak van elk door hem of een controleambtenaar vastgesteld geval, waarin niet aan de overeenkomstig artikel 2, § 2, bepaalde kwaliteitseisen voor het water, bestemd voor menselijke consumptie, wordt voldaan.

§ 2. Als het water bestemd voor menselijke consumptie, niet aan de kwaliteitseisen van artikel 2, § 2, voldoet, inzonderheid door overschrijding van de parameterwaarden in bijlage I delen A en B, en dit niet te wijten is aan het huishoudelijke leidingennet neemt de waterleverancier onmiddellijk de nodige herstelmaatregelen om de kwaliteit van het water weer op peil te brengen. Er wordt onder meer gelet op de mate waarin de parameterwaarde in kwestie is overschreden en op het mogelijke gevaar voor de volksgezondheid.

§ 3. Als de waterleverancier of een controleambtenaar vaststelt dat niet wordt voldaan aan de kwaliteitseisen of de specificaties in bijlage I, deel C, en dit waarschijnlijk niet te wijten is aan het huishoudelijk leidingennet onderzoekt de waterleverancier het mogelijke risico voor de volksgezondheid. De waterleverancier kan hierover het advies inwinnen van de bevoegde entiteit Volksgezondheid. De waterleverancier neemt alle nodige herstelmaatregelen om de kwaliteit van het water weer op peil te brengen als de bescherming van de volksgezondheid dat vereist.

§ 4. De waterleverancier informeert onverwijld schriftelijk de bevoegde entiteit Leefmilieu en de bevoegde entiteit Volksgezondheid over de vaststellingen, bedoeld in § 2 en § 3, en houdt ze regelmatig op de hoogte van de evolutie van de situatie, zijn onderzoeken en de genomen maatregelen.

§ 5. Als de waterleverancier of een controleambtenaar vaststelt dat niet aan de kwaliteitseisen wordt voldaan of dat een risico hiertoe bestaat en dit waarschijnlijk te wijten is aan het huishoudelijke leidingennet of aan het onderhoud daarvan en het niet gaat om publieke gebouwen, zorgt de waterleverancier ervoor dat :

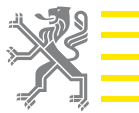
1° maatregelen worden genomen om het niet voldoen aan de kwaliteitseisen of het risico daarop te verkleinen of weg te nemen, zoals het adviseren van eigenaars of abonnees over mogelijke herstelmaatregelen die zij kunnen nemen, en raadgevingen over de verbetering aan het huishoudelijk leidingennet. De waterleverancier kan ook adequate behandelings-technieken toepassen om de eigenschappen van het water zodanig te veranderen dat het risico voor het niet voldoen aan de kwaliteitseisen te wijten aan het huishoudelijke net wordt verkleind of weggenomen. Dit gebeurt enkel als het verantwoord is door de omvang van het probleem bij een groot aantal huishoudelijke leidingnetten in een leveringsgebied en bij overwegingen van efficiëntie;

2° de betrokken verbruikers naar behoren worden geïnformeerd over de mogelijke gevolgen voor de volksgezondheid en dat de abonnees of eigenaars worden geadviseerd over mogelijke aanvullende herstelmaatregelen die zij moeten nemen.

§ 6. Als de waterleverancier of een controleambtenaar in een publiek gebouw vaststelt dat het water, bestemd voor menselijke consumptie, niet voldoet aan de kwaliteitseisen, licht hij de abonnee, de bevoegde entiteit Leefmilieu en de bevoegde entiteit Volksgezondheid in en adviseert hen over mogelijke herstelmaatregelen. De abonnee licht de eigenaar van het huishoudelijke leidingennet in. De abonnee of de eigenaar op verzoek van de abonnee neemt de nodige herstelmaatregelen zodat het water, bestemd voor menselijke consumptie, voldoet aan de kwaliteitseisen. De abonnee licht de verbruikers in behalve wanneer de bevoegde entiteit Leefmilieu, na advies van de bevoegde entiteit Volksgezondheid, oordeelt dat de overschrijding van de kwaliteitseisen geen gevaar oplevert voor de volksgezondheid. De bevoegde entiteit Leefmilieu en de bevoegde entiteit Volksgezondheid kunnen op eigen initiatief te allen tijde advies verstrekken aan de eigenaar of de abonnee over de te nemen herstelmaatregelen.







**Art. 14.** § 1. In het geval van een ernstige bedreiging voor de volksgezondheid, ongeacht of al dan niet aan de kwaliteitseisen wordt voldaan, onderbreekt de waterleverancier de levering van water, bestemd voor menselijke consumptie, beperkt hij het gebruik ervan of neemt hij andere maatregelen om de volksgezondheid te beschermen. De waterleverancier beslist welke maatregelen noodzakelijk zijn en houdt daarbij rekening met de risico's die de onderbreking van de levering of de inperking van het gebruik van water bestemd voor menselijke consumptie kunnen opleveren voor de volksgezondheid. Deze beslissing wordt onmiddellijk ter informatie bezorgd aan de bevoegde entiteit Leefmilieu en de bevoegde entiteit Volksgezondheid die ook te allen tijde op eigen initiatief advies kunnen verstrekken over deze maatregelen.

De waterleverancier informeert de abonnees en de verbruikers onmiddellijk over de situatie en voorziet hen van het nodige advies. De abonnee verleent zijn medewerking aan de waterleverancier voor het informeren van de verbruikers.

§ 2. De bevoegde entiteit Leefmilieu en de bevoegde entiteit Volksgezondheid kunnen samen richtsnoeren voor de informatieoverdracht en crisiscommunicatie opstellen om de waterleverancier bij de vervulling van de door dit artikel opgelegde verplichtingen te ondersteunen.

**Art. 16.** § 1. De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk levert jaarlijks kosteloos aan elke abonnee een hoeveelheid water, bestemd voor menselijke consumptie. De hoeveelheid is gelijk aan  $15\text{m}^3$  water bestemd voor menselijke consumptie, per natuurlijke persoon die gedomicilieerd is op het adres van de abonnee. Als de abonnee instaat voor de levering van water, bestemd voor menselijke consumptie, aan personen in andere domicilies van een gebouw of gebouwencomplex zoals bijvoorbeeld een appartementsgebouw, is de hoeveelheid gelijk aan  $15\text{m}^3$  water bestemd voor menselijke consumptie per natuurlijke persoon die gedomicilieerd is in een van de domicilies van het gebouw of gebouwencomplex. De abonnee zorgt in dit geval voor de juiste toewijzing aan de domicilies.

§ 2. Voor de berekening overeenkomstig § 1 wordt de toestand op 1 januari van het jaar in kwestie genomen of de datum van verklaring van keuze van woonplaats bij het gemeentebestuur voor abonnees die aansluiten op het openbare waterdistributienetwerk na 1 januari. Als de aansluiting van de abonnee geen volledig jaar bestrijkt, wordt het volume, bedoeld in § 1, evenredig verminderd met het aantal dagen van niet-aansluiting op het openbare waterdistributienetwerk van de exploitant.

Als de abonnee gedurende het jaar bij meerdere exploitanten aangesloten was, levert elke exploitant een deel van het in § 1 bedoelde volume in verhouding tot het aantal kalenderdagen van respectievelijke aansluiting. Hoeveelheden die kleiner zijn dan  $0,5\text{m}^3$  worden naar beneden afgerond, hoeveelheden die groter zijn dan of gelijk zijn aan  $0,5\text{m}^3$  worden naar boven afgerond. Het volledig jaar bedraagt conventioneel 365 kalenderdagen.

§ 3. De gemeenten leveren bijstand aan de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk voor de uitvoering van de bepalingen in § 1. In het bijzonder delen ze voor 1 maart van elk jaar aan de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk mee hoeveel personen gedomicilieerd waren op 1 januari van het vorige kalenderjaar in elk domicile alsook op het ogenblik van elke verklaring van keuze van woonplaats bij het gemeentebestuur gedurende het afgelopen kalenderjaar.

**Art. 17.** § 1 De natuurlijke personen die op grond van internationale verdragen, overeenkomsten, protocollen of enige andere wettelijke regeling in Vlaanderen verblijven doch er zich niet kunnen of moeten domiciliëren, worden gelijkgesteld met de gedomicilieerde personen, bedoeld in artikel 16, § 1. Om van de gelijkstelling te kunnen genieten moet elke bedoelde persoon een aanvraag indienen bij de bevoegde entiteit Leefmilieu met afschrift aan de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk die hen water, bestemd voor menselijke consumptie, levert en aan de abonnee in het geval, bedoeld in de tweede alinea van artikel 16, § 1.

De aanvraag bevat :

1° naam en geboortedatum van elke rechthebbende;

2° het adres van de verblijfplaats van elke rechthebbende;

3° de naam en het adres van de abonnee;

4° de naam en het adres van de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk die hen het water, bestemd voor menselijke consumptie levert;

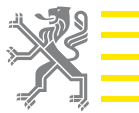
5° de datum van begin van het verblijf op de woonplaats;

6° een verklaring op eer dat betrokkene zich niet kan of moet domiciliëren in Vlaanderen met aangifte van de reden.

Deze aanvraag wordt tegelijkertijd voor alle rechthebbenden opgestuurd.

§ 2. De bevoegde entiteit Leefmilieu beslist binnen een termijn van zestig dagen over de aanvraag en deelt haar beslissing mee aan de betrokken exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk en de aanvrager. In geval van aan-





vaarding geldt het recht op kosteloos water zoals bedoeld in § 1 van de datum van kennisgeving van de beslissing aan de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk.

**Art. 18.** De abonnees geven aan de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk die hen water levert, uit eigen beweging of op zijn verzoek, of op verzoek van de gedomicilieerde personen die in aanmerking genomen worden voor de berekening van gratis hoeveelheid water de volgende inlichtingen:

1° de naam en geboortedatum van de rechthebbenden;

2° het adres van hun verblijfplaats;

3° de naam en het adres van de abonnee;

4° de datum van begin van het verblijf in de woonplaats van elk van hen.

De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk kan eisen dat de gegevens geattesteerd worden door de burgemeester van de gemeente waar de aansluiting op zijn openbaar waterdistributienetwerk gelegen is.

**Art. 19.** § 1. De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk of desgevallend de gemeente kan enkel om technische, juridische of economische redenen de aansluiting op het bestaande openbare waterdistributienetwerk weigeren, onder meer als niet kan gegarandeerd kan worden dat het geleverde water te allen tijde schoon en gezond blijft.

In geval van weigering stelt de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk, de aanvrager in kennis van de weigering binnen de drie weken na de aanvraag. De weigering wordt gemotiveerd.

§ 2. De eigenaar kan tegen de weigering binnen drie weken met een ter post aangetekende brief beroep aantekenen bij de minister. De minister neemt een beslissing binnen zestig dagen na ontvangst van het bezwaar. De termijn wordt geschorst gedurende de tijd die nodig is voor het ontvangen van eventuele aanvullende inlichtingen van de beroeper. Bij ontstentenis van beslissing binnen de gestelde termijn wordt het beroep geacht te zijn verworpen. De minister kan in het geval, bedoeld in § 1, alinea 2, de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk verplichten om op een andere wijze dan aansluiting op het openbare waterdistributienetwerk te voorzien in de noodzakelijke hoeveelheid water bestemd voor menselijke consumptie tegen dezelfde voorwaarden die de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk toepast op de personen die aangesloten zijn op een openbaar waterdistributienetwerk in de gemeente.



## COLOFON

<b>Samenstelling</b>	De Vlaamse openbare watermaatschappijen, Infrax, SVW, Riobra, Vlaro, VMM en VVSG
<b>Coördinatie en eindredactie</b>	VMM
<b>Lay-out</b>	VMM
<b>Fotografie</b>	VMM-archief
<b>Verantwoordelijke uitgever</b>	Philippe D'Hondt, VMM
<b>Depotnummer</b>	D/2011/6871/025

## Deel II

# DUIDING BIJ HET ALGEMEEN WATERVERKOOPREGLEMENT

## Hoofdstuk 1. Definities

### Artikel 1

Geen toelichting

## Hoofdstuk 2. Levering van water, bestemd voor menselijke consumptie

### Artikel 2

#### De aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk

Om **aangesloten** te worden op het openbaar waterdistributienetwerk moet u als klant afhankelijk van de situatie een van de volgende procedures volgen:

- een aanvraag tot aansluiting;
- een vernieuwde indienststelling;
- een tegensprekelijke overname van de vertrekkende klant, waarbij de watermeterstand wordt doorgegeven aan de exploitant.

Het **stopzetten** van de waterlevering kan via:

- een tegensprekelijke overname;
- een opzegging.

Het Algemeen Waterverkoopreglement legt de algemene principes van deze procedures vast. De exploitant heeft de procedures zelf verder praktisch ingevuld. Contacteer dus bij twijfel best uw exploitant en leg uw situatie voor, hij kan uitgebreid toelichten wat u juist moet doen.

Voor een tegensprekelijke overname heeft uw exploitant specifieke formulieren opgemaakt. Vraag ze dus aan. U vindt het overnamedocument ook op de website van uw exploitant. Een tegensprekelijke overname moet steeds via het overnamedocument gemeld worden aan de exploitant.

De vertrekkende klant ontvangt een eind- of slotfactuur als bevestiging dat de overname geregeld is. Als nieuwe klant krijgt u ook een brief van uw exploitant ter bevestiging van het door u aangevane/overgenomen contract.

In de volgende gevallen is een tegensprekelijke overname noodzakelijk:

- u verhuist naar een ander pand en de nieuwe bewoners nemen het watergebruik over;
- u bent de rechtmatige gebruiker (u geeft de meterstanden door, betaalt de facturen, enz.), maar het contract staat niet op uw naam;
- in geval van echtscheiding waarbij de persoon op wiens naam het contract geregistreerd staat, niet langer in het pand woont;
- in geval van overlijden waarbij de persoon op wiens naam het contract geregistreerd staat, de overledene is en het contract op naam van een andere persoon moet komen;
- uw bedrijf wordt overgenomen en wijzigt van BTW-nummer;
- uw bedrijf gaat in falingsfase en alle administratie wordt geregeld via de curator.

Raadpleeg bij twijfel steeds uw exploitant.

Bij een overname moet u de volgende gegevens doorgeven:

- het adres waarvoor de overeenkomst geldt;
- de datum van de overname van het contract;
- de meterstand bij de overname van het contract en het watermeternummer (in geval van eigen waterwinning is dit niet van toepassing);
- de gegevens van de huidige eigenaar van het pand;
- de gegevens van de nieuwe klant (dit is mogelijk ook de eigenaar);
- het verzendingsadres van de vertrekkende klant en zijn rekeningnummer voor eventuele terugbetalingen.

Om de overname correct uit te voeren moet het overnamedocument door alle partijen (de vertrekkende klant, de nieuwe klant en indien mogelijk en van toepassing de eigenaar) ondertekend worden.

De vertrekkende klant blijft verantwoordelijk voor de betaling van het waterverbruik, de saneringsbijdragen, voor eventuele schade, enz. tot de overdracht geregeld is. Daarom is het van groot belang dat de overname steeds gemeld wordt aan de exploitant.

Een tegensprekelijke overname geldt voor één leveringsadres dat bovenaan het overnamedocument vermeld wordt. Het is dus van belang dat u in bepaalde

gevallen (zoals wanneer u verhuist naar aan ander adres waar de watertoevoer reeds werd opgestart) twee tegensprekelijke overnames regelt, de nodige overnamedocumenten invult en aan de juiste exploitant bezorgt: één voor het adres waar u vertrekt en één voor uw nieuw adres.

Als u als vertrekkende klant geen tegensprekelijke overname kan doen omdat u bijvoorbeeld de nieuwe klant niet kent of in geval van verhuring de titularis niet kan bereiken, doet u best een **opzeg** van de waterlevering. Zo komt u achteraf niet voor onaangename verrassingen te staan.

Een opzeg gaat gepaard met een opname van de eindmeterstand van de watermeter door de exploitant of zijn aangestelde samen met de vertrekkende klant. Voor deze opname kan de exploitant een vergoeding aanrekenen. Op basis van de stand van de watermeter kan de exploitant uw verbruik correct aanrekenen via de eindfactuur.

Zorg ervoor dat u bij een tegensprekelijke overname of opzeg een bevestiging van de exploitant onder de vorm van een eindfactuur ontvangt.

Een exploitant heeft het recht om de aftakking **af te koppelen** of geheel of gedeeltelijk te verwijderen om redenen van volksgezondheid, veiligheid of exploitatie. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als:

- gedetecteerde lekken niet worden hersteld;
- de aftakking langdurig buiten dienst gesteld is (meer dan 5 jaar);
- de klant weigert de nodige beveiliging - een keerklep - te voorzien om terugvloeiing naar het openbaar waterdistributienetwerk te voorkomen.

### Artikel 3

#### Waterlevering en waterkwaliteit

Water dat bestemd is voor menselijke consumptie en dat geleverd wordt door de exploitant, het drinkwater dus, moet altijd gezond en schoon zijn. Het moet voldoen aan de Europese en Vlaamse vastgelegde kwaliteitseisen. Deze kwaliteitseisen worden in Vlaanderen uitgedrukt in normen voor een groot aantal bacteriologische en fysisch-chemische parameters.

Het drinkwater moet aan deze kwaliteitseisen voldoen in een gebouw aan de kraan, waar het water

gewoonlijk wordt gebruikt voor menselijke consumptie.

Daarom controleert de exploitant het door hem geleverde water zowel in het waterproductiecentrum als aan een aantal kranen waar het water gewoonlijk door de gebruiker wordt gebruikt voor menselijke consumptie. Hij geeft indien nodig richtlijnen aan de klant voor de aanleg van of aanpassingen aan de binneninstallatie. Met het oog op deze kwaliteitsgarantie wordt de binneninstallatie ook gekeurd (zie artikel 7, De binneninstallatie).

De exploitant moet een controleprogramma opmaken waarin de plaatsen van monsternemingen aangeduid worden. De plaatsen moeten zo gekozen worden dat wordt aangetoond dat het water bestemd voor menselijke consumptie voldoet aan de kwaliteitseisen. De monsters moeten ook zodanig genomen worden dat ze representatief zijn voor de kwaliteit van het water dat gedurende het jaar verbruikt wordt in het leveringsgebied. Het controleprogramma moet ter goedkeuring voorgelegd worden aan de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM). De exploitant rapporteert jaarlijks de resultaten van het controleprogramma uitgevoerd in het voorafgaande jaar aan de VMM. De VMM analyseert de resultaten en staat in voor de rapportering erover.

Voor de rapportering over de drinkwaterkwaliteit in Vlaanderen, kan u terecht op de website van de VMM: [www.vmm.be/water/drinkwater](http://www.vmm.be/water/drinkwater).

Wanneer een kwaliteitsprobleem wordt vastgesteld en de oorzaak bij de exploitant ligt, wordt dit gemeld aan de Vlaamse Milieumaatschappij en het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid. Beiden houden toezicht op de maatregelen die de exploitant neemt om de situatie te herstellen en waken over de nodige bescherming van de volksgezondheid.

De minister van Leefmilieu kan in uitzonderlijke gevallen afwijkingen op de wettelijke kwaliteitseisen toestaan als:

- de afwijking geen gevaar oplevert voor de volksgezondheid en
- de levering van leidingwater in het leveringsgebied in kwestie op geen andere redelijke manier kan worden verzekerd.

Als een afwijking wordt toegestaan, informeert de exploitant de betrokken bevolking zo spoedig

mogelijk over de afwijking en de daaraan verbonden voorwaarden. Bovendien verstrekt de exploitant zo nodig advies aan specifieke bevolkingsgroepen waarvoor de afwijking een bijzonder risico kan opleveren.

#### **Artikel 4**

Geen toelichting

#### **Artikel 5**

##### **Afsluiten en heraansluiten**

De regels en procedures voor het afsluiten van en heraansluiten op het openbaar waterdistributienetwerk zijn vastgelegd in het decreet van 20 december 1996 tot regeling van het recht op minimumlevering van elektriciteit, gas en water en het besluit van de Vlaamse Regering van 16 september 1997 betreffende de samenstelling en de werking van de lokale adviescommissie omtrent de minimale levering van elektriciteit, gas en water.

De watertoevoer in de hoofdwoning van een gezin mag door de exploitant slechts afgesloten worden van het openbaar waterdistributienetwerk in de volgende gevallen:

- 1) bij een onmiddellijke bedreiging voor de gezondheid van de verbruiker of voor de volksgezondheid en de veiligheid van de drinkwatervoorziening, ongeacht of al dan niet aan de kwaliteitseisen wordt voldaan zolang die toestand duurt. De afsluiting gebeurt met onmiddellijke ingang;
- 2) bij bewezen fraude door de klant, dit na advies van de Lokale Adviescommissie van de gemeente;
- 3) bij klaarblijkelijke onwil van de klant, dit na advies van de Lokale Adviescommissie van de gemeente.

De Lokale Adviescommissie is samengesteld uit medewerkers van het OCMW en de Raad voor Maatschappelijk Welzijn, een vertegenwoordiger van de exploitant en indien van toepassing een vertegenwoordiger van de erkende instelling voor schuldbemiddeling waarop de klant beroep heeft gedaan.

Het secretariaat van de commissie wordt waargenomen door een personeelslid van het OCMW.

De Lokale Adviescommissie, die in iedere gemeente werd opgericht, brengt een gemotiveerd advies uit over:

- 1) het verzoek van de exploitant om de toevoer van water bestemd voor menselijke consumptie af te sluiten wegens klaarblijkelijke onwil of fraude;
- 2) het verzoek tot heraansluiting na een weigering van de exploitant om opnieuw aan te sluiten.

Wanneer de exploitant een dossier indient bij de Lokale Adviescommissie, zal de Lokale Adviescommissie de klant daar van op de hoogte brengen en uitnodigen om aanwezig te zijn op de vergadering om gehoord te worden.

Als klant heeft u het recht om u op dat ogenblik te laten bijstaan of vertegenwoordigen door een raadsman of een vertrouwenspersoon.

Als er over een verzoek van de exploitant tot afsluiting van het openbaar waterdistributienetwerk geen advies ontvangen wordt, wordt het geacht negatief te zijn.

Komt er geen advies over een verzoek tot heraansluiting, dan wordt het advies geacht positief te zijn. Het advies betreffende het verzoek tot heraansluiting is dwingend voor de exploitant.

#### **Artikel 6**

##### **De aftakking**

Het geheel van leidingen en apparatuur die door de exploitant worden aangelegd vanaf de distributieleiding in de straat tot de binneninstallatie, wordt de aftakking genoemd. De watermeter is een onderdeel van de aftakking.

De exploitant is verantwoordelijk voor de plaatsing van de aftakking en eventuele wijzigingen eraan. Wanneer u een aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk wenst, moet u als klant rekening houden met een aantal praktische uitvoeringstechnische voorwaarden met betrekking tot de plaatsing van de aftakking. Deze zijn terug te vinden in het Technisch reglement voor water bestemd voor menselijke aanwending van de Samenwerking Vlaams Water, de koepelorganisatie van de Vlaamse drinkwaterbedrijven. De meest recente uitgave van dit reglement is van toepassing en is verkrijgbaar op eenvoudig verzoek bij de exploitant.

### Individuele bemetering

Een individuele bemetering van het waterverbruik per wooneenheid is verplicht bij nieuwbouw en bij renovatie van bestaande gebouwen als dit technisch mogelijk is. Dit houdt in dat er, ook in appartementsgebouwen, per individuele wooneenheid een aparte watermeter moet worden voorzien door de exploitant.

Wanneer een wooneenheid alle elementen bevat van een klassieke woning (d.w.z. beschikt over een eigen keuken of kitchenette, bad en/of douche en toilet), wordt dit beschouwd als een individuele wooneenheid en geldt de verplichting voor individuele bemetering.

Een individuele bemetering van het waterverbruik laat een correcte en individuele kostentoerekening toe. Dit is in het voordeel van de klant en is, gelet op de te betalen bijdrage voor de sanering van het geleverde water, in lijn met het principe van 'de vervuiler betaalt'. Als u recht heeft op een vrijstelling van de saneringsbijdrage of -vergoeding om sociale redenen, kan deze vrijstelling ook rechtstreeks via de factuur worden verrekend.

Een individuele bemetering stimuleert bovendien het rationeel watergebruik en kan conflicten tussen medebewoners voorkomen.

### Artikel 7

#### De binneninstallatie

De binneninstallatie van de klant is een erg belangrijk onderdeel in de watertoevoer. Bij een verkeerde keuze van materialen, een verkeerde installatie van apparaten of een slecht onderhoud ervan, kunnen problemen optreden. De kwaliteit van het water dat wordt verbruikt in het gebouw kan in het gedrang komen, maar ook problemen met de veiligheid of lekken kunnen optreden.

#### Verplichting tot keuring

Het Algemeen Waterverkoopreglement legt een verplichte keuring op van de binneninstallatie.

De doelstelling van de keuring van de binneninstallatie is de bescherming van de volksgezondheid. Door

de keuring voorkomt men kwaliteitsproblemen of andere problemen met het leidingwater ten gevolge van terugvloeiing in de binneninstallatie of naar het openbaar waterdistributienetwerk. Door een gebrek aan een goede terugslagbeveiliging ter hoogte van de watermeter kan immers het openbaar waterdistributienetwerk zelf worden besmet.

Problemen van terugvloeiing kunnen onder meer optreden door:

- het terugvloeiën van regenwater in het waterleidingnet door kruisverbindingen tussen beide netten;
- het terugvloeiën van rioolwater naar de binneninstallatie en het leidingwater;
- het terugvloeiën van badwater door verkeerde plaatsing van kranen;
- het terugvloeiën van water uit circuits voor warm water naar het leidingwater;
- het terugvloeiën van water uit circuits voor centrale verwarming naar het leidingwater.

Om deze problemen te voorkomen moet de binneninstallatie aangelegd worden in overeenstemming met de technische voorschriften betreffende de binneninstallaties, opgesteld door Belgaqua (Belgische federatie voor de watersector) en het Technisch reglement voor water bestemd voor menselijke aanwending van de Samenwerking Vlaams Water. De meest recente uitgaven van deze documenten zijn van toepassing en zijn op eenvoudig verzoek verkrijgbaar bij de exploitant.

Een binneninstallatie wordt conform geacht wanneer deze voldoet aan de bovenvermelde technische voorschriften.

De keuring is verplicht bij nieuwbouw en moet bijgevolg vóór de eerste ingebruikname uitgevoerd worden.

Maar ook bij belangrijke wijzigingen in de binneninstallatie is een keuring verplicht.

Onder belangrijke wijzigingen moet verstaan worden: alle wijzigingen die de volksgezondheid of de goede werking van de binneninstallatie en het openbaar waterdistributienetwerk kunnen bedreigen.

Hierbij een informatieve, niet-limitatieve lijst van wijzigingen die in een huishoudelijke context als

belangrijk beschouwd worden en waar dus een (her)keuring aan de orde is:

- Het plaatsen van een regenwaterput of grondwaterput waardoor tweedecircuitwater ter beschikking wordt gesteld;
- Het plaatsen van een bijvulstelsel op een regenwatercircuit;
- Het plaatsen van een waterontharder;
- Het plaatsen van een warmwaterproductie met warmtewisselaar en met toevoeging van additieven (anticorrosie, antilek, antivries, ...);
- Het plaatsen van een drukverhogingsinstallatie;
- Het plaatsen van een brandblusinstallatie;
- Het plaatsen van een zwembad met verwarming en/of bijvulling;
- Het plaatsen van een bijvulstelsel voor een vijver;
- een grondige renovatie van een wooneenheid;
- een grondige vernieuwing/uitbreiding van het leidingnet;
- het aanpassen van de aftakking op vraag van de klant;
- het overschakelen van regenwater of putwater naar leidingwater.

Een actuele lijst is beschikbaar bij uw exploitant.

Voor de keuring na een belangrijke wijziging wordt rekening gehouden met de reeds afgeleverde keuringen van de installatie. De klant of titularis neemt in principe het initiatief tot de keuringsaanvraag.

Voor niet-huishoudelijke installaties is de bovenstaande lijst ook van toepassing, maar niet volledig, gelet op de vele specifieke situaties. Voor specifieke toepassingen neemt u best contact op met uw exploitant.

De exploitant is verantwoordelijk voor de organisatie van de keuring. U kunt altijd bij de exploitant terecht om te weten welke instanties een dergelijke keuring mogen uitvoeren.

**Opgelet!** Wanneer de keuring aantoont dat de binneninstallatie niet conform de geldende technische voorschriften is, kan de exploitant een permanente aansluiting op het waterdistributienetwerk weigeren. Een weigering tot keuring kan aanleiding geven tot een afsluiting.

### *Conforme toestellen*

Hou er rekening mee dat voor bepaalde toepassingen en toestellen een conforme beveiliging verplicht is. De verplichtingen zijn opgenomen in het Belgaqua Repertorium (zie ook onder 'Verplichting tot keuring'). Frequent voorkomende toepassingen hebben in het Belgaqua Repertorium een eigen werkblad, zodat snel kan nagegaan worden wat de vereisten zijn inzake terugstroombeveiliging.

Bepaalde toestellen zijn echter al conform beveiligd verklaard door Belgaqua. Deze toestellen kunnen dan ook eenvoudig geplaatst worden.

Een lijst met goedgekeurde en conform verklaarde toestellen kan men verkrijgen bij Belgaqua. Ze zijn opgenomen in het Belgaqua Repertorium dat jaarlijks wordt bijgewerkt.

Bij niet-conform beveiligde toestellen zal meestal een externe bijkomende terugstroombeveiliging moeten geplaatst worden. Welke beveiligingen nodig zijn, kunt u terugvinden in de technische voorschriften voor binneninstallaties van Belgaqua.

### *Loden leidingen*

Tot 1970 gebruikte men loden waterleidingen in en buiten de woning. Na 1970 schakelde men over op koperen of gegalvaniseerde leidingen.

Lood is toxisch voor de mens. De blootstelling eraan moet zo laag mogelijk gehouden worden, vooral bij kinderen en zwangere vrouwen.

In leidingwater kan lood voorkomen door het oplossen van het lood uit de buizen, verbindingen en soldeersels van oude sanitaire installaties (loodgieterij). Het vrijkomen van lood is afhankelijk van de zuurtegraad (pH, zacht, zuur water absorbeert het meeste lood uit de leidingen), de temperatuur, de hardheid en de tijd van stilstand van het water in de buizen (bijvoorbeeld meer lood na langdurige afwezigheid).

Op vele plaatsen zijn de loden leidingen in oude gebouwen al vervangen. Als voorzorgsmaatregel zijn de exploitanten bezig de nog bestaande loden aftakkingen te vervangen.



Transport- en distributieleidingen in lood komen ondertussen nagenoeg niet meer voor.

Bij renovatiewerken wordt aangeraden de nog aanwezige loden leidingen te vervangen. Een loden waterleiding is grijs van kleur, een koperen waterleiding is roodbruin of lichtgroen van kleur. Lood is een eerder zacht en buigzaam materiaal. Ze zijn dus in principe te herkennen, maar veel leidingen in huis zitten in de muur of de vloer of zijn geschilderd. Vaak zijn ook maar enkele leidingen vernieuwd, meestal alleen deze die gemakkelijk bereikbaar zijn. Schakel in geval van twijfel een erkende installateur in.

### Waterontharders

De hardheid van water wordt hoofdzakelijk bepaald door de aanwezigheid van calcium en magnesium. Deze mineralen kunnen aanleiding geven tot kalkaanslag, voornamelijk bij verwarmen en bij contact met de lucht. Door de temperatuur in huishoudapparaten beneden de 60 °C te houden, worden kalkafzetting en slijtage aanzienlijk geremd en is een ontharder meestal overbodig.

Als het leidingwater werkelijk zeer hard is, kan de aankoop van een ontharder te overwegen zijn. Een aantal systemen is mogelijk. Ga voor aankoop zeker na of de exploitant op termijn geen zachter water gaat leveren.

Als u kiest voor een ontharder, hou dan steeds rekening met volgende aandachtspunten:

- Het leidingwater voldoet aan alle wettelijke normen. Na waterontharding is dit niet altijd gewaarborgd. Afhankelijk van het systeem kunnen zich in het harsbed bacteriën nestelen die ongezond zijn voor de consument. Naast een conforme aansluiting is het hierdoor nodig de waterontharder of -verzachter minstens een keer per jaar grondig te laten reinigen en te laten ontsmetten door een vakman.
- Het drinken van zacht water is, omwille van het hoge natriumgehalte, niet zo gezond. Op de waterontharder kunnen daarom best alleen de warmwaterleidingen aangesloten worden. Dit is meestal ook financieel voordeliger.

- Te zacht water (lager dan 15 Franse graden) kan agressief zijn en tast de metalen leidingen en apparaten aan zodat bijvoorbeeld koper, zink of lood oplossen in het water. Dit is ongezond voor wie van het water drinkt. Bovendien kunnen er lekken ontstaan in de binneninstallatie.

## Hoofdstuk 3. Riolering en waterzuivering

### Artikel 8

#### De saneringsverplichting

Sinds 2005 bestaat de taak van de watermaatschappijen niet alleen uit de productie en de levering van leidingwater: ze staan ook in voor de opvang, het transport en de zuivering van het afvalwater afkomstig van het aan hun abonnees geleverde water. Uw watermaatschappij is met andere woorden saneringsplichtig voor het geleverde water.

Ter invulling van hun bovengemeentelijke saneringsplicht sloten de watermaatschappijen een overeenkomst af met Aquafin. Aquafin staat in voor de bouw en het beheer van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur, zoals collectoren en waterzuiveringsinstallaties (RWZI's). De watermaatschappijen vergoeden de kosten aan Aquafin, gedeeltelijk via de aanrekening van een bovengemeentelijke saneringsbijdrage op de integrale drinkwaterfactuur.

Om te voldoen aan haar gemeentelijke saneringsplicht (de lokale inzameling van afvalwater via de openbare riolering en grachten en de eventuele lokale zuivering in de kleinschalige waterzuiveringsinstallaties) kan de watermaatschappij een contract afsluiten met de gemeente. In dit contract wordt aangegeven of de gemeente zelf - eventueel via een derde partij - instaat voor het rioolbeheer, of dat het rioolbeheer - deels - in handen gegeven wordt van de watermaatschappij. De gemeente kan het rioolbeheer op haar grondgebied ook (gedeeltelijk) uitbesteden aan een andere entiteit, bijvoorbeeld aan een intercommunale. De watermaatschappij kan dan een contract met deze entiteit afsluiten.

Als u wilt weten wie instaat voor het rioolbeheer in uw gemeente, kunt u contact opnemen met uw watermaatschappij of uw gemeente. U verkrijgt deze informatie gratis. Ook op de website van uw watermaatschappij kunt u dit terugvinden.

## Artikel 9

### Saneringsnetwerk

Burgers zijn verplicht om aan te sluiten op de openbare riolering. Daarnaast zijn burgers dikwijls ook verplicht om hun afvalwater en regenwater te scheiden. Soms moeten ze een septische put plaatsen. Daar waar geen aansluiting op een openbare riolering wordt voorzien, moeten ze zelf instaan voor de zuivering van het afvalwater. De rioolbeheerder kan eventueel zorgen voor de aankoop, de plaatsing en het onderhoud van deze individuele behandelingsinstallatie van afvalwater (IBA).

### Afvalwater

Hoe en waar huishoudelijk afvalwater moet worden geloosd, is afhankelijk van het gebied waarin men woont. Er bestaan vier zones met daaraan gekoppelde voorwaarden. Die zijn gedefinieerd in het gemeentelijk zoneringsplan (zie onderstaande tabel).

Op <http://geoloket.vmm.be/zoning> kunt u nagaan in welke zone een bouwperceel of woning ligt. Indien het perceel in geen van de vier zones ligt, gelden dezelfde regels als voor het individueel te optimaliseren buitengebied.

Voor vergunningsplichtige bedrijven blijven de voorwaarden van hun vergunning uiteraard gelden.

Zones van het zoneringsplan	Centraal gebied / Collectief geoptimaliseerd buitengebied	Collectief te optimaliseren buitengebied	Individueel te optimaliseren buitengebied
<b>Betekenis</b>	(Recent) van riolering voorzien gebied. Afvalwater wordt behandeld in een RWZI.	Afvalwater wordt momenteel nog niet gezuiverd in een RWZI. Aansluiting wordt voorzien.	Geen aansluiting op het rioleringsnetwerk voorzien. Het afvalwater moet individueel gezuiverd worden.
<b>Aansluiting huishoudelijk afvalwater op riool</b>	Verplicht.	Verplicht van zodra riolering aanwezig.	Niet mogelijk.
<b>Septische put</b>	Bij voorkeur niet, tenzij verplicht door rioolbeheerder.	Verplicht in afwachting van aansluiting op riool.	Niet voldoende als zuivering op zich, eventueel als voorbehandeling.
<b>Individuele afvalwaterzuivering (IBA)</b>	Niet toegelaten.	Toegelaten in afwachting van aansluiting op riool, daarna verboden.	Verplicht.

Tabel 1: Overzicht zones van het zoneringsplan

## Regenwater

Bij de aanleg en heraanleg van riolen is de rioolbeheerder verplicht om een optimaal gescheiden rioleeringsstelsel aan te leggen, tenzij hiervoor een uitzondering is toegestaan.

Voor de klant gelden als gevolg van deze verplichting de volgende regels voor de scheiding van hemel- en afvalwater:

- voor **nieuwe gebouwen of bij herbouw** is op het privéterrein een volledige scheiding van het regenwater en het afvalwater verplicht. 'Herbouw' betekent - volgens de gewestelijke stedenbouwkundige verordening - een grondige verbouwing waarbij minder dan 60% van de buitenmuren wordt behouden. Bij werken rond de woning of verbouwingen waarbij meer dan 60% van de buitenmuren wordt behouden, is het beter dat u het regenwater en het afvalwater al volledig van elkaar scheidt met het oog op de eventuele aanleg van een gescheiden rioleeringsstelsel in de straat;
- voor **bestaande gebouwen in een (half)open bebouwing** is, bij de aanleg van een gescheiden openbare riolering, een volledige scheiding van het regenwater en het afvalwater verplicht;
- voor **bestaande gebouwen in een gesloten bebouwing** is, bij de aanleg van een gescheiden openbare riolering, de scheiding tussen het regenwater en het afvalwater afkomstig van dakvlakken en grondvlakken verplicht voor zover geen leidingen onder of door het gebouw moeten worden aangelegd.

De scheiding van afvalwater en regenwater houdt in dat regenwater, afkomstig van dakoppervlakken, maar ook het water dat afstroomt van terreinverhardingen of dat uit drainages komt, niet mag worden aangesloten op de afvalwaterleiding.

Bij de afvoer van regenwater moet de voorkeur gaan naar de hieronder vermelde rangorde van afvoermethoden, volgens graad van belang:

- opvangen voor hergebruik (regenwaterput);
- infiltratie op eigen terrein;
- buffering met vertraagd lozen op het oppervlaktewater of een gracht;
- lozing in de regenweerafvoerleiding (RWA) in de straat.

Bovenstaande rangorde is bindend. Alleen wanneer de best beschikbare technieken geen hoger gerangschikte afvoermethoden toelaten, mag het regenwater in de openbare riolering worden geloosd.

Hierover vindt u tevens specifieke bepalingen terug in uw bouwvergunning en in de gewestelijke, provinciale en gemeentelijke stedenbouwkundige verordeningen.

Praktische informatie vindt u terug in de waterwegwijzer voor bouwen en verbouwen:

[www.vmm.be/water/waterwegwijzerbouwen](http://www.vmm.be/water/waterwegwijzerbouwen).

## De aansluiting en afsluiting

### Artikel 10

Wanneer er een afvalwaterriolering aanwezig is in de straat, is men verplicht om het huishoudelijk afvalwater aan te sluiten op de afvalwaterriolering. De rioolbeheerder kan de aansluiting van zijn klanten op de saneringsinfrastructuur niet weigeren zonder een gegronde reden.

Voor de klant is de overname van de aansluiting gekoppeld aan de tegensprekelijke overname van de waterlevering (zie artikel 2, De aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk).

Voor de gebruikers van een eigen waterwinning kan de overname ook geregeld worden via een tegensprekelijke overname. Wie zijn eigen waterwinning niet langer gebruikt, moet deze afmelden bij de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM). U vindt daarvoor een formulier op de website van de VMM: [www.vmm.be/heffingen](http://www.vmm.be/heffingen).

### Artikel 11

Geen toelichting

### Artikel 12

## De privéwaterafvoer

Praktische tips voor het aanleggen van een privéwaterafvoer en IBA's vindt u terug in de waterwegwijzer voor bouwen en verbouwen:

[www.vmm.be/water/waterwegwijzerbouwen](http://www.vmm.be/water/waterwegwijzerbouwen).

## Verplichting tot keuring

De aanleg van de privéwaterafvoer moet gekeurd worden in de volgende gevallen:

- vóór de eerste ingebruikname;
- bij belangrijke wijzigingen;
- na vaststelling van een inbreuk op de gelijkvormigheid, op verzoek van de exploitant;
- bij de aanleg van gescheiden riolering op het openbaar domein, met de verplichting om af te koppelen op privédomein, conform de bepalingen van VLAREM.

Hierbij een informatieve, niet-limitatieve lijst van wijzigingen die in een huishoudelijke context als belangrijk beschouwd worden en waar dus een (her)keuring aan de orde is.

- het plaatsen van een regenwaterput of grondwaterput waardoor tweedecircuitwater ter beschikking wordt gesteld;
- het plaatsen van een zwembad met verwarming en/of bijvulling;
- een grondige renovatie van een wooneenheid;
- een grondige vernieuwing/uitbreiding van het leidingnet;
- het aanpassen van de aftakking op vraag van de klant;
- het plaatsen van een individuele behandelingsinstallatie voor afvalwater.

Een actuele lijst is beschikbaar bij uw rioolbeheerder.

De doelstelling van de keuring is tweeledig:

- 1) nagaan of het afvalwater (correct) aangesloten is:
  - op de openbare riolering als de openbare weg van een openbare riolering is voorzien;
  - op de septische put in het collectief te optimaliseren buitengebied;
  - op de individuele zuivering (IBA) in het individueel te optimaliseren buitengebied;
- 2) de scheiding van regenwater en afvalwater op het private terrein nagaan. In geval van een nieuwbouwwoning zal de aanwezigheid van de regenwaterput ook worden gecontroleerd.

De keuring doet geen uitspraak over de hydraulische werking van de privéwaterafvoer.

De correcte aansluiting en scheiding van afvalwater en regenwater is belangrijk om de goede kwaliteit van het oppervlaktewater te bereiken, de goede werking

van de waterzuiveringsinfrastructuur te garanderen en het risico op overstromingen te verminderen.

De rioolbeheerder kan de klant of titularis verplichten om de privéwaterafvoer te herstellen of te wijzigen als hij dat noodzakelijk acht om deze conform de wettelijke en reglementaire bepalingen te maken. Hij kan, als de voorschriften voor de privéwaterafvoer met het oog op de veiligheid, gezondheid of bescherming van het leefmilieu niet worden nageleefd, de waterafvoer schorsen of beperken.

Voor de praktische organisatie van deze keuring neemt u best contact op met uw rioolbeheerder. Die bezorgt u ook de nodige informatie over de instanties of de personen die een dergelijke keuring mogen uitvoeren.

## Hoofdstuk 4. Integrale waterfactuur: levering en sanering

### Artikel 13

#### Bepaling van verbruik van water bestemd voor menselijke consumptie

Op basis van de watermeterstand wordt het waterverbruik berekend. Het aflezen van een watermeter is niet moeilijk. De wit/zwarte cijferrollen voor de komma komen overeen met het watergebruik in kubieke meter (1 m<sup>3</sup> = 1000 liter). Bij de cijfers na de komma (meestal rood/wit) is elk volgend cijfer tien keer nauwkeuriger. Het derde cijfer na de komma komt dus overeen met de liters.

#### Zelf je waterverbruik controleren

De exploitant moet u informeren wanneer uw verbruik, herrekend op jaarbasis, met minimum 50% en met minstens 100 m<sup>3</sup> toegenomen is t.o.v. een vergelijkbare verbruikperiode. Het is echter aangewezen dat u zelf uw eigen waterverbruik regelmatig nakijkt. Zo kunt u in een vroeg stadium eventuele lekken vaststellen en de gevolgen ervan beperken of vermijden.

Hieronder enkele voorbeelden van de gevolgen van 'kleine lekken'. De cijfers zijn slechts gemiddelden, ze dienen enkel als aanwijzing en kunnen oplopen naargelang de werkelijke debieten.

- Bij een lekkende kraan loopt 4 liter water per uur weg of 35 kubieke meter per jaar.
- Een dun waterstraaltje is goed voor 16 liter per uur of 140 kubieke meter water per jaar.
- Door een slecht werkende doorspoelbak van het toilet verliest u al snel 25 liter per uur of 219 kubieke meter water per jaar.
- Een waterstraal jaagt al gauw 63 liter water per uur door de leiding of 552 kubieke meter per jaar.
- zijn er bijkomende sanitaire toestellen geïnstalleerd die het hoger verbruik verklaren (bijvoorbeeld een wasmachine of een waterontharder)?

Bij een (onverwacht) hoge factuur kijkt u best ook even of de meterstanden op de factuur correct zijn. U kijkt dit na door nogmaals de watermeterstand af te lezen: die zou iets hoger moeten liggen dan de stand op de factuur.

Vermenigvuldig deze volumes aan verspilld water met de prijs per kubieke meter en u zal merken dat de rekening al snel tot enkele honderden euro's kan oplopen. Bij defecte toestellen kan er nog veel meer water verbruikt worden. Noteer daarom regelmatig (bijvoorbeeld maandelijks) uw meterstand en volg zo zelf uw verbruik op.

Het is ten zeerste aanbevolen dat u de watertoevoer aan de watermeter afsluit als er gedurende een lange tijd geen verbruik zal zijn, bijvoorbeeld in buitenverblijven, leegstaande panden of bij lange vakanties.

### *Abnormale stijging in het waterverbruik*

Als u een abnormale stijging in het verbruik opmerkt, is er misschien ergens een lek. Om te weten of het inderdaad om een lek gaat, kan u enkele eenvoudige stappen ondernemen:

- controleer het nachtverbruik. Sluit voor het slapengaan alle kranen en noteer de meterstand. Laat ook de vaatwasmachine of de waterverzachter die nacht niet werken. Spreek met uw huisgenoten af dat er gedurende de nacht geen kranen worden geopend en geen toiletten worden doorgespoeld. 's Morgens controleert u of de meterstand gewijzigd is. Let hierbij vooral op de cijfers na de komma;
- observeer de watermeter gedurende vijf à tien minuten. Zorg er wel voor dat er op dat moment nergens in huis water verbruikt wordt. Beweegt het telwerk, dan is er vermoedelijk ergens een lek.

Er zijn een aantal apparaten waar regelmatig 'lekken' voorkomen: een toilet, het overdrukventiel (veiligheidsgroep) van een warmwaterboiler, een waterontharder, een bijvulinstallatie voor regenwater.

Het is ook mogelijk dat het hogere verbruik niet te wijten is aan een lek, maar dat u effectief meer water gebruikt. Enkele mogelijkheden:

- is de gezinssamenstelling recent gewijzigd? Meer personen betekent meer verbruik (gemiddeld kunt u ongeveer 42 m<sup>3</sup> water per persoon per jaar rekenen);

## Tarifiering

### Artikel 14

De integrale drinkwaterfactuur kan bestaan uit 3 componenten:

- de kost voor de productie en de levering van het water;
- de kost voor de bovengemeentelijke afvalwatersanering;
- de kost voor de gemeentelijke afvalwatersanering.

#### *Tariefcomponent productie en levering drinkwater*

In Vlaanderen leggen de exploitanten hun tariefvoorstellen voor aan het Bestendig Comité van de Prijzencommissie van de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie. Hierin zetelen ook de vertegenwoordigers van vakbonden en consumentenorganisaties. De federale minister bevoegd voor Economie bepaalt het uiteindelijke tarief op basis van het advies van dit comité.

#### *Tariefcomponent bovengemeentelijke en gemeentelijke sanering*

De exploitant staat zoals gezegd in voor de sanering van het door hem geleverde water (zie artikel 8, De saneringsverplichting).

Ze kan de kosten die ze hierdoor moet dragen - deels - doorrekenen aan haar abonnees via de integrale drinkwaterprijs. Die bevat dan, naast de kost voor de waterproductie en -levering, een bovengemeentelijke

en (meestal) een gemeentelijke bijdrage. Deze bijdragen worden berekend door de hoeveelheid verbruikt drinkwater (in m<sup>3</sup>) te vermenigvuldigen met het eenheidstarief.

Of de exploitant al dan niet een gemeentelijke bijdrage/vergoeding aanreken, moet vastgelegd worden in het contract tussen de exploitant en de gemeente of de door de gemeente aangestelde entiteit. In dit contract moet ook aangegeven worden hoe de gemeentelijke bijdrage/vergoeding berekend wordt en welk tarief toegepast wordt.

Als u een **eigen waterwinning** hebt en u bent aangesloten op het openbaar saneringsnetwerk, dan kan de exploitant u een gemeentelijke vergoeding aanrekenen. Dit kan omdat u gebruik maakt van het gemeentelijk riool- of grachtenstelsel en u dus ook saneringskosten veroorzaakt

Aan gezinnen wordt forfaitair 30 m<sup>3</sup> per gedomicilieerde persoon aangerekend als basis voor de vergoeding. Voor uw aandeel in de bovengemeentelijke saneringskosten ontvangt u als eigen waterwinnende een heffingsbiljet van de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM).

Wanneer u **zowel water afneemt bij de drinkwatermaatschappij als beschikt over een eigen waterwinning**, worden de kosten voor de sanering van het afvalwater ten gevolge van uw waterafname bij de drinkwatermaatschappij doorgerekend via de integrale drinkwaterfactuur. Voor de sanering van het water afkomstig van de eigen waterwinning wordt aan gezinnen via de gemeentelijke vergoeding forfaitair 10 m<sup>3</sup> per gedomicilieerde persoon aangerekend. Voor de bovengemeentelijke sanering van het water afkomstig van uw eigen waterwinning ontvangt u een heffingsbiljet van de VMM.

Een eigen waterwinning moet u aanmelden of afmelden bij de VMM. U vindt daarvoor een formulier op de website van de VMM:

[www.vmm.be/heffingen](http://www.vmm.be/heffingen).

Als u meer wil weten over de tarieven van de bovengemeentelijke bijdrage en de gemeentelijke bijdrage/vergoeding binnen uw gemeente, kan u deze informatie gratis bij de exploitant of via hun website verkrijgen. Informatie over de tarieven van de heffing op de waterverontreiniging vindt u op [www.vmm.be/heffingen](http://www.vmm.be/heffingen).

Ook **grootverbruikers** betalen een bovengemeentelijke en - indien van toepassing - een gemeentelijke bijdrage of vergoeding. Grootverbruikers verbruiken meer dan 500 m<sup>3</sup> leidingwater per jaar of beschikken over een eigen grondwaterwinning met een pompvermogen van minstens 5 m<sup>3</sup>/u. Het gaat hier dus voornamelijk over bedrijven of landbouwers.

De aanrekening van de bovengemeentelijke bijdrage gebeurt bij de grootverbruikers aan de hand van een individueel tarief gebaseerd op de verhouding van de door hen geloosde vuilvracht en het drinkwaterverbruik. De berekeningswijze van de gemeentelijke bijdrage en/of vergoeding (indien van toepassing) kan per gemeente variëren. Het tarief voor de gemeentelijke aanrekening wordt per jaar begrensd tot een maximumtarief.

Grootverbruikers moeten geen bovengemeentelijke bijdrage betalen als ze:

- lozen in oppervlaktewater;
- lozen in een riolering die uitmondt in oppervlaktewater voor zover de lozingsnormen van hun vergunning geldig zijn voor lozing in oppervlaktewater.

	Kosten voor het zuiveren van het afvalwater	Kosten voor het verzamelen en transporteren van het afvalwater
<b>Drinkwaterklant</b>	Bovengemeentelijke saneringsbijdrage => integrale drinkwaterfactuur	Gemeentelijke saneringsbijdrage => integrale drinkwaterfactuur
<b>Eigen waterwinnende</b>	Heffing op waterverontreiniging => heffingsbiljet van de VMM	Gemeentelijke saneringsvergoeding => integrale drinkwaterfactuur voor de gemengde verbruikers => aparte factuur voor wie enkel over een eigen waterwinning beschikt.

Tabel 2: Kosten voor het verzamelen, transporteren en zuiveren van het afvalwater



Voor bedrijven wordt echter steeds een heffing op de totaliteit van het waterverbruik (leidingwater, grondwater, regenwater, oppervlaktewater, ...) geïnd. De reeds aan de drinkwatermaatschappij betaalde bovengemeentelijke bijdrage wordt dan in mindering gebracht van de heffing.

De exploitant mag de opbrengsten uit de saneringsbijdrage en -vergoeding alleen gebruiken voor de afvalwatersanering.

De VMM houdt **toezicht** op de bepaling van het eenheidstarief en de correcte aanrekening van de bovengemeentelijke en de gemeentelijke bijdrage/vergoeding. Op de website van de VMM vindt u ook een drinkwaterprijssimulator waarmee u aan de hand van het opgegeven drinkwaterverbruik de integrale drinkwaterprijs kunt berekenen: [www.vmm.be/water/drinkwaterfactuur](http://www.vmm.be/water/drinkwaterfactuur).

## Artikel 15

Geen toelichting

## Artikel 16

### Vrijstellingen en tegemoetkomingen

#### Levering 15 m<sup>3</sup> gratis drinkwater

De exploitant is verplicht uitvoering te geven aan de regeling rond de kosteloze levering van water bestemd voor menselijke consumptie.

In Vlaanderen levert de exploitant kosteloos 15 m<sup>3</sup> water per natuurlijke persoon die gedomicilieerd is op het adres van de klant. De saneringsbijdrage moet u echter wel op het volledige verbruik betalen.

Enkele belangrijke aandachtspunten bij deze regeling:

- het recht op de 15 m<sup>3</sup> geldt alleen op het domicilieadres, uw officieel adres. U hebt geen recht op gratis 15 m<sup>3</sup> op andere locaties, bijvoorbeeld tweede verblijven;
- de regeling geldt voor gedomicilieerde personen, dus niet voor bijvoorbeeld bedrijven;
- de hoeveelheid gratis water wordt berekend op basis van de toestand op 1 januari van het jaar in kwestie of, wanneer de aansluiting pas na 1 januari gebeurt, op de datum van domiciliëring. Wanneer

in de loop van het jaar het aantal gedomicilieerden toeneemt (bijvoorbeeld gezinsuitbreiding) wordt dit pas in rekening gebracht vanaf 1 januari van het daaropvolgend kalenderjaar;

- wanneer u als klant verantwoordelijk bent voor de doorlevering van het geleverde water aan gedomicilieerden, bent u verantwoordelijk voor de juiste toewijzing van het aantal m<sup>3</sup> gratis water. Dit is onder meer het geval in een gebouwencomplex met meerdere wooneenheden zonder individuele bemetering.

#### *Vrijstelling en tegemoetkoming van de saneringsbijdrage en -vergoeding*

#### *Bovengemeentelijke vrijstellingen*

##### Vrijstelling bij particuliere zuivering

U kan vrijgesteld worden van de betaling van de bovengemeentelijke bijdrage als u het afvalwater afkomstig van uw woning zuivert of laat zuiveren in een individuele behandelingsinstallatie voor afvalwater. De voorwaarden om deze vrijstelling te verkrijgen kunt u navragen bij uw exploitant. Ook op de website van uw exploitant kunt u dit terugvinden.

##### Vrijstelling om sociale redenen

Ook om sociale redenen kunt u vrijgesteld worden of een compensatie krijgen. Dit kan wanneer u op 1 januari van een kalenderjaar of op de datum van overlijden geniet van:

- het gewaarborgde inkomen voor bejaarden, of de inkomensgarantie voor ouderen;
- het leefloon of levensminimum, toegekend door het OCMW;
- de inkomensvervangende tegemoetkoming voor personen met een handicap;
- de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden;
- de integratietegemoetkoming voor personen met een handicap.

De vrijstelling geldt ook voor de abonnee of de eigen waterwinner met een gezinslid, gedomicilieerd op hetzelfde adres, dat op 1 januari van het kalenderjaar onder één van de hierboven vermelde categorieën valt.

De voorwaarden om deze vrijstelling te verkrijgen kan u na eenvoudig verzoek bij uw exploitant bekomen of terugvinden op zijn website.

### Gemeentelijke vrijstellingen

De gemeentelijke vrijstellingsregeling maakt verplicht deel uit van het contract tussen de exploitant en de gemeente (of de rioolbeheerder). De voorwaarden om van een vrijstelling te kunnen genieten, kunt u navragen bij uw exploitant of terugvinden op zijn website.

## Artikel 17

### De integrale waterfactuur

De diensten die de exploitant levert worden aan de klant aangerekend via de waterfactuur. Dit is in de meeste gevallen een integrale waterfactuur. Dit wil zeggen dat de factuur zowel de kosten voor het waterverbruik als de kosten voor de sanering van het geleverde water bevat.

Andere diensten dan de waterlevering, bijvoorbeeld de kosten voor uitgevoerde werken aan de aftakking, factureert de exploitant via een afzonderlijke factuur.

### Verbruik- en eindfactuur

Een waterfactuur wordt opgemaakt op basis van een vastgesteld verbruik, dit wil zeggen op basis van een meterstand die opgenomen wordt door de exploitant of zijn aangestelde of die u zelf doorgeeft. Het doorgeven van de watermeterstand is belangrijk. Indien geen watermeterstand wordt doorgegeven, zal de exploitant een schatting doen van uw verbruik. Het is beter dat een verbruiksfactuur gebaseerd is op uw werkelijk verbruik.

Er zijn twee soorten van waterfacturen:

- de verbruiksfactuur: dit is de factuur die u met een vaste periodiciteit ontvangt, meestal jaarlijks;
- de eindfactuur: dit is de factuur die u ontvangt wanneer u de waterlevering heeft opgezegd.

Zowel in de verbruiksfactuur als de eindfactuur wordt rekening gehouden met eventuele eerdere betalingen van tussentijdse aanrekeningen.

### Tussentijdse aanrekeningen

De exploitant heeft het recht om de kosten verbonden aan de waterlevering tussentijds aan te rekenen.

Wat u als klant betaald hebt, komt in mindering van de verbruiksfactuur of de eindfactuur. Een tussentijdse aanrekening gebeurt op basis van een geraamd waterverbruik.

De exploitant bepaalt op basis van voorafgaande afnamekarakteristieken het te betalen bedrag bij een tussentijdse aanrekening. Als klant kunt u dit bedrag niet zelf bepalen. Wanneer de afnamekarakteristieken grondig gewijzigd zijn en u dit objectief kunt aantonen, kunt u de exploitant verzoeken om het bedrag dat tussentijds wordt aangerekend aan te passen. De exploitant moet dan de nodige aanpassingen doorvoeren. Het kan hier gaan om:

- een grote wijziging in de gezamenstelling of in het aantal gedomicilieerden;
- een grote wijziging in de binneninstallatie met een te verwachten gewijzigd waterverbruik als gevolg, bijvoorbeeld de ingebruikname van een regenwaterput of de plaatsing van een zwembad.

### Minimumlevering

Het decreet van 20 december 1996 tot regeling van het recht op minimumlevering van elektriciteit, gas en water stelt dat elke persoon die bij een distributeur aangesloten is om te voorzien in zijn behoeften of die van zijn gezin, recht heeft op een minimale en ononderbroken levering van water voor huishoudelijk verbruik om, volgens de geldende levensstandaard, menswaardig te kunnen leven.

Ditzelfde decreet legt ook vast onder welke omstandigheden de exploitant de toevoer van water, bestemd voor menselijke consumptie, kan afsluiten en hoe dit moet gebeuren. Een afsluiting omwille van wanbetaling kan slechts wanneer de lokale adviescommissie van de gemeente de toestemming geeft (zie artikel 5, Afsluiten en heraansluiten).

Om invulling te geven aan het recht op een minimumlevering werd besloten dat de exploitant bij wanbetaling de watertoevoer niet beperkt in de periode tussen de aangetekende ingebrekestelling en een uitspraak van de lokale adviescommissie.

De exploitant kan alleen in de gevallen beschreven in artikel 17 §8 van het Algemeen Waterverkoopreglement een verzoek tot afsluiting indienen.



Het recht op een minimale waterlevering is niet voor elke klant van toepassing en vervalt:

- bij verbruik voor beroepsdoeleinden;
- bij verbruik voor gemeenschappelijke delen van appartementsgebouwen;
- bij verbruik in tweede verblijfplaatsen;
- bij aansluitingen in leegstaande panden.

Dit houdt in dat de exploitant in deze gevallen zelf kan beslissen over een afsluiting, na het doorlopen van de procedure voor wanbetaling voorzien in het Algemeen Waterverkoopreglement.

### Artikel 18

Geen toelichting

### Artikel 19

#### Minnelijke schikking voor het hoog abnormaal verbruik

Uiteraard is het noodzakelijk om het hoog abnormaal verbruik **zo snel mogelijk** te stoppen en zo nodig herstellingen uit te voeren.

Als u denkt dat u in aanmerking komt voor een minnelijke schikking voor een abnormaal hoog verbruik, is het belangrijk dat u zo snel mogelijk de exploitant waarschuwt. U moet het lek laten herstellen door een erkend sanitair installateur en de nodige bewijsstukken van deze herstelling bewaren. In een aantal situaties zal de exploitant ook een controle ter plaatse uitvoeren. Op dat moment moet de oorzaak en de herstelling nog 'te bekijken' zijn.

Het is aangewezen om een aantal foto's te maken. Die foto's zullen u en de exploitant helpen om een juiste inschatting te maken van de oorzaak en de gedane herstellingen. Dit geldt zeker als er door de herstellingen achteraf geen vaststellingen kunnen gebeuren. Bijvoorbeeld bij een lek onder een privéweg die berijdbaar moet blijven.

Een van de voorwaarden om recht te hebben op een minnelijke schikking, is dat het abnormaal hoge verbruik het gevolg moet zijn van een verborgen oorzaak.

Enkele voorbeelden van wat **wel** beschouwd wordt als een 'verborgen oorzaak'

- lekken in ondergrondse leidingen;
- lekken in leidingen die in de vloer ingewerkt zijn;
- lekken in niet toegankelijke kruipruimtes.

Enkele voorbeelden wat **niet** beschouwd wordt als een 'verborgen oorzaak':

- een kraan die blijft openstaan;
- een lekkend toilet;
- een overdrukventiel van een warmwaterboiler of waterontharder die blijft lopen;
- een kelder die blijft onderlopen;
- waterverlies in meterputten;
- lekken in een gedurende lange tijd verlaten pand, zelfs als ze verborgen zijn;
- defecten aan toestellen zoals een waterontharder die meer spoelt dan vroeger of een bijvulinstallatie voor regenwater die meer 'bijvult' dan gewenst.

Ook alle situaties waar het hoog abnormaal verbruik door een inbreuk op de gangbare wettelijke en technische voorschriften voor de binneninstallatie veroorzaakt of in stand gehouden wordt, komen niet in aanmerking. Een voorbeeld hiervan is een lek in de (niet toegestane) verbinding tussen een binnenleiding voor tweedecircuitwater (zoals regenwater) met de binneninstallatie.

Uiteraard komt een gekend hoog verbruik dat niet gestopt of hersteld wordt, ook niet in aanmerking.

### Artikel 20

Geen toelichting

## Hoofdstuk 5. Toegang en informatie

### Artikel 21

De exploitant moet volgende zaken controleren:

- het water aan de kranen die gewoonlijk door de verbruiker worden aangewend voor menselijke consumptie;
- de binneninstallatie;
- de watermeter.

De exploitant kan ook de inventarisatie-, controle- en onderhoudstaken uitvoeren bij de gebruikers van zijn diensten met betrekking tot de opvang, het gebruik, de afvoer en de zuivering van:

- het water dat aan de abonnees verstrekt wordt en bestemd is voor menselijke consumptie;
- regenwater;
- grondwater;
- oppervlaktewater;
- gerecupereerd afvalwater.

De hiervoor aangewende infrastructuur (zoals de hemelwaterinstallatie of de individuele behandelingsinstallatie voor afvalwater) kan door de exploitant geïnventariseerd, gecontroleerd en onderhouden worden.

Deze controle- en inventarisatietaken kunnen eveneens worden uitgevoerd door de controleambtenaar. De controleambtenaar is het afdelingshoofd van de afdeling Rapportering Water van de Vlaamse Milieumaatschappij of de aangestelde binnen de afdeling. De exploitant en de controleambtenaren hebben het recht de woning en publieke gebouwen te bezoeken tussen acht uur 's ochtends en acht uur 's avonds om de controle- en inventarisatietaken uit te voeren.

Wanneer de toegang tot de woning of het publieke gebouw wordt geweigerd, brengt de exploitant de controleambtenaren hiervan op de hoogte. De controleambtenaren voeren in dit geval de controles uit.

De exploitant of de bevoegde diensten van de Vlaamse Regering kunnen de controles ook toevertrouwen aan andere door de Vlaamse Regering erkende organen.

#### **Artikel 22, 23 en 24**

Geen toelichting

## Deel III

# TOEZICHT EN DWANGMAATREGELEN

## Toezichthoudende diensten

- Het afdelingshoofd van de afdeling Operationeel Waterbeheer van de VMM en de door hem aangestelden houden toezicht op de uitvoering van het decreet betreffende water bestemd voor menselijke aanwending van 24 mei 2002 en zijn uitvoeringsbesluiten. Ze zijn aangesteld door het besluit van de Vlaamse Regering van 13 mei 2011. Enkel op de bepalingen betreffende de saneringsverplichting en de Waterregulator wordt door hen geen toezicht gehouden. Dit is conform artikel 17, §1 van het decreet.
- Het afdelingshoofd van de afdeling Toezicht Volksgezondheid van het Agentschap Zorg en Gezondheid en de aangestelden houden toezicht op het Besluit van de Vlaamse Regering houdende reglementering inzake de kwaliteit en levering van water bestemd voor menselijke consumptie van 13 december 2002. Het betreft hier het toezicht op de volksgezondheidsaspecten verbonden aan de productie en distributie van water bestemd voor menselijke consumptie.

Deze toezichthoudende ambtenaren kunnen bij de uitoefening van hun ambt:

- 1) elk onderzoek instellen, elke controle uitoefenen en alle inlichtingen inwinnen die nodig zijn voor de uitoefening van het toezicht;
- 2) alle personen ondervragen over feiten die relevant zijn voor de uitoefening van het toezicht;
- 3) de bijstand van de federale politie vragen.

De toezichthoudende ambtenaren moeten zich steeds legitimeren.

De toezichthoudende ambtenaren kunnen mondelinge of schriftelijke raadgevingen, aanmaningen of bevelen geven. Ze kunnen ook de termijn vastleggen waarbinnen de voorschriften moeten worden nagekomen. Wanneer de toezichthoudende ambtenaren mondelinge raadgevingen, aanmaningen of bevelen hebben gegeven, dan moeten die binnen vijf werkdagen, bij een ter post aangetekende brief, worden bevestigd door de bevoegde administrateur-generaal.

Wanneer de toezichthoudende ambtenaren vaststellen dat de exploitant of de klant zijn verplichtingen met betrekking tot de kwaliteitseisen van het water bestemd voor menselijke consumptie niet nakomt, kunnen zij de waterlevering onderbreken of stopzetten, of ze kunnen de nodige maatregelen uitvoeren of doen uitvoeren.

- Daarnaast is de VMM als ecologisch en economisch toezichthouder onder meer belast met het toezicht op de uitbouw en het beheer van het gemeentelijke en bovengemeentelijke saneringsnetwerk en met het toezicht op de exploitanten met betrekking tot de doorrekening van de kosten verbonden aan de saneringsverplichting.

## De strafbepalingen

Het decreet betreffende water bestemd voor menselijke aanwending van 24 mei 2002 legt strafbepalingen op wanneer de bepalingen van het decreet en zijn uitvoeringsbesluiten niet worden nageleefd. De strafbepalingen kunnen van toepassing zijn op zowel de exploitant als de titularis en/of de klant.

De volgende personen worden gestraft met een gevangenisstraf van een maand tot een jaar en/of een geldboete van 100 euro tot 15.000 euro:

- de exploitant die water bestemd voor menselijke consumptie levert dat niet voldoet aan de kwaliteitseisen, voornamelijk bij niet-naleving van artikel 4, §1 van het decreet en zijn uitvoeringsbesluiten;
- de exploitant die de vastgestelde herstelmaatregelen of beperkingen van het gebruik niet neemt, voornamelijk bij niet-naleving van artikel 4, §3 van het decreet en zijn uitvoeringsbesluiten;
- de titularis of de klant die de herstelmaatregelen aan de binneninstallatie niet uitvoert of de informatieverplichting daaromtrent niet naleeft.

De volgende personen worden gestraft met een gevangenisstraf van 15 dagen tot 3 maanden en/of een geldboete van 100 euro tot 200 euro:

- diegene die niet toestemt in of zich verzet tegen de bezoeken, de controles, de inspecties, het toezicht of de monsternemingen verricht door de toezichthoudende ambtenaren;
- de exploitant die de verplichtingen met betrekking tot de levering van een gratis hoeveelheid water bestemd voor menselijke consumptie niet naleeft;
- de exploitant die de verplichtingen met betrekking tot de aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk niet naleeft, voornamelijk de niet-naleving van artikel 5, §1 van het decreet en zijn uitvoeringsbesluiten;
- de exploitant die de opgelegde verplichtingen met betrekking tot het Algemeen Waterverkoopreglement niet naleeft, in overeenstemming met artikel 16 van het decreet en zijn uitvoeringsbesluiten.

Bij een herhaling binnen de 2 jaar na een veroordeling mogen de vermelde straffen worden verdubbeld.

## Deel IV

# VRAGEN OVER HET WATERVERKOOPTREGLEMENT

## Meer weten?

Contacteer voor specifieke vragen uw watermaatschappij of rioolbeheerder.

Een lijst met veelgestelde vragen over het Algemeen Waterverkoopreglement vindt u op [www.vmm.be/faq](http://www.vmm.be/faq).

Voor algemene informatie kunt u steeds terecht bij het Infoloket van de VMM.

### **Infoloket Vlaamse Milieumaatschappij**

A. Van de Maelestraat 96  
9320 Erembodegem  
Tel. 053 72 64 45 - Fax 053 71 10 78  
info@vmm.be - [www.vmm.be](http://www.vmm.be)

## Nuttige adressen

### **Samenwerking Vlaams Water**

(koepelorganisatie van de waterbedrijven in Vlaanderen)  
Desguinlei 250  
2018 Antwerpen  
Tel: 03 292 91 90  
E-mail: [secretariaat@svw.be](mailto:secretariaat@svw.be)  
Website: [www.svw.be](http://www.svw.be)  
*Samenwerking Vlaams Water (SVW) wordt vanaf 1 januari 2012 Aqua<sup>Flanders</sup>*

### **Belgaqua**

(Belgische Federatie voor de Watersector)  
Generaal Wahislaan 21  
1030 Brussel  
Tel. 0800 14 614 of 02 706 40 90  
E-mail: [info@belgaqua.be](mailto:info@belgaqua.be)  
Website: [www.belgaqua.be](http://www.belgaqua.be)

### **InterRio**

Samenwerkingsverband van gemeentelijke rioolbeheerders, gemeenten en de VVSG (Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten)  
Paviljoenstraat 9  
1030 Brussel  
Tel. 02 211 56 11  
E-mail: [info@interrio.be](mailto:info@interrio.be)  
Website: [www.interrio.be](http://www.interrio.be)

## Meer weten?

Contacteer voor specifieke vragen uw watermaatschappij of rioolbeheerder.

Voor algemene informatie kunt u steeds terecht bij het Infoloket van de VMM.

### **Infoloket Vlaamse Milieumaatschappij**

A. Van de Maelestraat 96  
9320 Erembodegem  
Tel. 053 72 64 45 - Fax 053 71 10 78  
info@vmm.be - [www.vmm.be](http://www.vmm.be)