

Clustering vragen/bemerkingen en antwoorden

Idee / vraag / bemerking	Antwoord
Dienstverlening	
De dienst toerisme is moeilijk vindbaar. Een uitgebreider productenpakket is gewenst (o.a. voeding).	Er wordt gewerkt aan een betere bewegwijzering in het centrum. Momenteel zijn er al heel wat gadgets te koop. Voedingswaren behoren evenwel niet tot het aanbod wegens de beperkte bewaartermijnen en de strikte regels voor verkoop van voeding.
Het ter beschikking stellen van het wagenpark van de stad voor derden/inwoners.	Voor voertuigen van de technische diensten is dit een moeilijk haalbaar voorstel. Ieder voertuig beschikt immers over een basisuitrusting aan technisch materiaal, dat steeds in het voertuig blijft. Daarenboven wordt soms vooraf ('s avonds) geladen. Voor de andere dienstvoertuigen wordt er momenteel interregionaal gezocht naar een passende oplossing.
Er blijkt een grote behoefte te zijn aan een duidelijke Waregem-app	Wie op zoek is naar een mobiele oplossing voor het snel bekomen van eenvoudige informatie of e-loket, kan nu al terecht op de website die aangepast is om te bekijken met de smartphone. De moderne mobiele surfer gebruikt Google en belandt zo op de juiste pagina van onze site. De stad heeft daarnaast interesse in de ontwikkeling van een app voor zover die meer functionaliteiten biedt dan deze zoals hierboven vermeld. Er zijn in het verleden reeds voorbereidende gesprekken geweest met HOWEST, maar deze partner zag dit project uiteindelijk niet zitten. Ondertussen werd prijs gevraagd voor een studie en we proberen verder werk te maken van een app die parkeren, winkelen en vrije tijd (sport en cultuur) kan bundelen. De ontwikkeling van een Waregem-app wordt momenteel dus inderdaad al bekeken.
Enkele burgers vonden het een goed idee om te participeren in het stedelijk beleid, en ze vroegen om deze inspraak te bestendigen.	Het perfecte forum voor participatie van de burger is facebook en andere sociale media. Deze worden door de dienst communicatie continu opgevolgd, en alle voorstellen worden aan de bevoegde diensten overgemaakt. Bij grote werken worden steeds bewonersvergaderingen georganiseerd. Natuurlijk kan de burger steeds via andere middelen (telefoon, e-mail, website,...) meldingen overbrengen aan de stadsdiensten. Alle voorstellen en meldingen worden steeds opgevolgd.
Er is nood aan betaalbare buitenschoolse kinderopvang	Het nieuwe decreet buitenschoolse kinderopvang legt de verantwoordelijkheid voor de organisatie van de buitenschoolse opvang en de afstemming tussen buitenschoolse activiteiten bij het lokaal bestuur. Dit decreet biedt ruimte voor lokaal maatwerk en om diverse samenwerkingen op te zetten tussen opvangvoorzieningen (scholen, cultuur, recreatie en vrije tijd, jeugd- en sportverenigingen, kunstonderwijs, enz...). De stad zal hier uiteraard zijn verantwoordelijkheid opnemen.
Er wordt ook duurzame openbare infrastructuur met zonnepanelen gesuggereerd.	Op vandaag zijn reeds een aantal openbare gebouwen uitgerust met zonnepanelen, zoals bijvoorbeeld boven Het Pand. Deze mogelijkheid wordt onderzocht bij alle stedelijke infrastructuur. Bij nieuwe bouwprojecten wordt steeds het element duurzaamheid meegenomen. In de nieuwe bib wordt bijvoorbeeld met succes gebruik gemaakt van betonkernactivering.
De afvalberg moet kleiner worden. Door kleinere huisvuilzakken zal dit gunstig evolueren.	Vanuit het nieuwe IMOG-beleid, dat ook voor Waregem geldt, zullen de grootste huisvuilzakken nog maximaal 40 liter afval kunnen bevatten.
Er is 1 vraag gekomen omtrent de samenwerking met dierenasielen.	De samenwerking met dierenasielen wordt voor de ganse politiezone gestuurd vanuit de politiezone Mira. Indien daar opmerkingen zouden over zijn, kunnen deze aangekaart worden bij de verantwoordelijken van de politiezone. Deze vraag wordt alvast doorgegeven.