

13 maart 2020

Agentschap Zorg en Gezondheid:

Versterkte fase 2ter:

Maatregelen COVID-19 toe te passen in woonzorgcentra vanaf 13 maart 2020

MAATREGELEN BINNEN WZC DE MEERS OMTRENT HET VOORKOMEN VAN BESMETTINGEN MET HET CORONA VIRUS

1. Toegang tot wzc De Meers

- Bezoekers worden niet toegelaten. Alle ingangen zijn gesloten voor bezoekers en externen.
- Voor palliatieve bewoners kan een uitzondering op de regel gemaakt worden. Deze situaties zullen beoordeeld worden door onze CRA (coördinerend en raadgevend arts) dokter Boumendil en door de directie.
- Indien u, in dergelijke noodgevallen, opgeroepen wordt na de kantooruren (8u – 17u) komt u naar de hoofdingang. De schuifdeuren zullen gesloten zijn. Een medewerker zal de deuren voor u komen openen. U moet de afdeling wel verwittigen dat u aan de deur staat op volgend nummer (enkel te gebruiken na 17 uur en vóór 8 uur):
 - Steeplestraat – gelijkvloers 056/629 945
 - Hoefslag – 1e verdieping 056/629 953
 - Ruiterlaan – 2^e verdieping 056/629 919
 - Amazonelaan – 2e verdieping 056/628 695
 - Renbaanweg en Tilburywegel – 3e verdieping 056/628 678
 - Tiercélaan en Sulkyroute – 4e verdieping 056/629 920

2. Zorg voor bewoners

- Wij volgen de toestand van onze bewoners strikt op. Alle bewoners worden dagelijks gescreend op symptomen die kunnen wijzen op een besmetting met het corona virus.
- Bij een vermoeden van besmetting wordt de bewoner in afspraak met onze CRA geïsoleerd. Wij hebben het nodige voorzorgsmateriaal in huis. Wij volgen hierbij de richtlijnen van de overheid. Indien noodzakelijk wordt de bewoner gehospitaliseerd.
- Samen met de ergotherapeuten en animatoren bekijken wij de mogelijkheden om extra animatie activiteiten te organiseren op de afdelingen. Wij houden u hiervan op de hoogte via WhatsApp waarmee wij berichten en foto's kunnen doorsturen.
- Om familie gemakkelijk te bereiken is een email adres erg handig. U kan de email adressen doorgeven aan de afdeling waar uw familielid woont.

3. Bewonerswas

- Heel wat bewoners laten hun was doen door wasserij Perfecta uit Harelbeke. Voor deze bewoners blijft de bestaande regeling gelden.

- Wij raden families die de was doen van hun familielid aan de was tijdelijk uit te geven aan een externe wasserij zoals bv Perfecta. U kan met hen contact opnemen via het telefoonnummer 056/71 18 88.
- Voor families die tijdens de periode waarin wij wzc De Meers moeten sluiten toch zelf de was willen blijven doen wordt volgende regeling uitgewerkt:
 - U kan de vuile was van de bewoner ophalen en ondertussen de propere was afgeven aan de leveranciersingang. Deze ingang bevindt zich in de Zuiderlaan 43A. U neemt het hellend vlak naar beneden, rechts van de ingang naar de dagverzorgingscentra. Momenteel zijn daar wegenwerken bezig. U belt aan, een medewerker zal de propere was aannemen en u de vuile was meegeven.
 - De vuile was moet in een curverbox die gesloten is met deksel. Wij vragen de familieleden om twee curverboxen mee te brengen en af te geven aan de leveranciersingang, één curverbox voor de vuile was en één waarin u de propere was deponeert. Onze medewerkers zullen op de box een sticker kleven met de naam en het kamernummer van uw familielid. Onze medewerkers zullen de box met de propere was op de kamer van de bewoner bezorgen. Deze box wordt dan gebruikte om de vuile was in te verzamelen.
 - Families kunnen de was komen ophalen tussen 13u30 en 16u30.
 - Elke afdeling krijgt een vaste dag om was op te halen:
 - Maandag bewoners Steeplestraat - gelijkvloers
 - Dinsdag bewoners Hoefslag – 1^e verdieping
 - Woensdag bewoners Ruiterlaan en Amazonelaan – 2^e verdieping
 - Donderdag bewoners Renbaanweg en Tilburywegel – 3^e verdieping
 - Vrijdag bewoners Tiercélaan en Sulkyroute – 4^e verdieping
 - Mogen wij u vragen deze regeling strikt te respecteren.

4. Cafetaria

- De cafetaria en het restaurant zijn gesloten voor alle bezoekers. Medewerkers van wzc De Meers kunnen er 's middags een middagmaal nemen tussen 11 uur en 13u30. Tijdens die tijdsspanne is de cafetaria ook toegankelijk voor bewoners.

5. Activiteiten buiten het woonzorgcentrum

- Alle activiteiten buiten het woonzorgcentrum worden afgelast.
- Wij vragen de families met aandrang om bewoners niet af te halen.
- Alle activiteiten met externen (optredens ed) zijn geannuleerd.

6. Eucharistievieringen

- De eucharistievieringen zijn voor onbepaalde tijd afgelast.
- Ook de communieronde gaat voorlopig niet door.

7. Bezoek van huisartsen en paramedici

- In overleg met onze CRA, dokter Boumendil, zullen huisartsen enkel komen op vraag van onze medewerkers. Niet urgente huisbezoeken kunnen dus niet doorgaan. Dokter Boumendil heeft de huisartsen van de regio Waregem daarvan op de hoogte gebracht.

- Niet urgente consultaties in het ziekenhuis worden geannuleerd en naar een verdere datum verschoven.
- Pedicures, logopedisten en externe kinesisten worden enkel toegelaten indien hun behandeling noodzakelijk is voor de bewoners. Zij moeten zich registreren aan het onthaal en een vragenlijst invullen. Indien mogelijk wordt de behandeling uitgesteld.
- Tijdelijk wordt de toegang voor externe kappers verboden. Bewoners kunnen een afspraak maken bij de kapper die met het woonzorgcentrum verbonden is

8. Vrijwilligers en mantelzorgers

- Wij laten geen vrijwilligers of mantelzorgers toe tijdens de periode van 12 maart tot 19 april. Alle zorgtaken worden overgenomen door onze medewerkers.

9. Post

- Post kan niet afgehaald worden. De post wordt doorgestuurd naar de eerste contactpersoon.

10. Leveringen

- Heel wat familieleden brengen levensmiddelen mee voor bewoners (koekjes, drank ...). Daar dit voorlopig niet meer kan zullen wij vanuit het woonzorgcentrum in die bevoorrading voorzien. De kostprijs zal aangerekend worden via de maandelijkse factuur.

11. Onze medewerkers

- Onze medewerkers worden vanaf vandaag van nabij opgevolgd. Dagelijks wordt bij hen de temperatuur opgenomen bij het begin en op het einde van hun werktijd. Medewerkers die meer dan 37,5° C temperatuur hebben moeten het werk onmiddellijk verlaten.
- Teamvergaderingen worden voorlopig geschrapt.

Indien u vragen hebt kan u ons op weekdays bereiken tussen 8 uur en 17u op het algemeen nummer 056/629 935. Onze onthaalbediende zal u te woord staan en u doorverbinden met de juiste persoon.

Laat niet na ons te contacteren indien u vragen hebt of zich zorgen maakt.

Wij danken u voor uw medewerking

Ann Herpels

Directeur intramurale dienst

i.o Joost Kerkhove

Schepen van welzijn