Ontmoetingscentra OC vzw Waregem
Gemeenteplein 2 - 8790 Waregem

OC De Roose (Biest)
Smedenstraat 4
8790 WAREGEM
ocderoose@gmail.com

WAREGEM stad in galop

GEBRUIKERSREGLEMENT OC DE ROOSE (Biest)

Woord vooraf

Dit gebruikersreglement heeft enkel betrekking op het stedelijk ontmoetingscentrum De Roose (Biest). Het OC De Roose is een onderdeel van het EVA (extern verzelfstandigd agentschap) vzw Ontmoetingscentra Waregem. De bestuursleden van het OC De Roose worden in onderstaande reglement omschreven als *Comité OC*.
Dit gebruikersreglement is chronologisch opgesteld: van de aanvraag tot de betaling en alle mogelijke scenario's ertussen.
Lees dit gebruikersreglement aandachtig. Met regelmaat stellen we vast dat er discussies ontstaan of vragen worden gesteld die hierdoor kunnen worden vermeden of opgelost.

1. **Aanvraag en reservatie**
   a) elke aanvraag wordt gericht aan een aangestelde van het EVA. Reservaties gebeuren via het online invulformulier op www.waregem.be/ocderoose. De beschikbaarheid van de diverse zalen is online raadpleegbaar op www.waregem.be/ocderoose
   b) datum van de aanvraag is het criterium dat de toewijzing regelt en wel zo dat de eerste schriftelijk binnengekomen aanvrager de zaal toegewezen krijgt
   c) aanvragen van Waregemse verenigingen en organisaties (of een lokale afdeling van een nationale organisatie) kunnen maximaal tot het einde van het volgend jaar vastgelegd worden tenzij dit aan het comité OC meegedeeld en goedgekeurd. Niet-Waregemse verenigingen en organisaties of particulieren kunnen pas 6 maand vooraf reserveren. Tevens kan het comité OC om gegronde reden het gebruik weigeren
   d) Er wordt een contract opgestuurd via e-mail, inclusief een exemplaar van het huishoudelijk reglement
   e) bij het afsluiten van het huurcontract wordt gevraagd om de waarborg te storten als voorschot en dient het contract digitaal ondertekend te worden terugbezorgd. Pas bij betaling via overschrijving binnen de 14 dagen ligt de huur definitief vast. Gelieve de juiste mededeling te gebruiken bij overschrijving ! De waarborg wordt bij de afrekening verrekend met het drankverbruik
   a) onder geen enkele voorwaarde kunnen de zalen ter beschikking worden gesteld daags vóór of na het evenement om eventueel klaar te zetten of op te ruimen, dus ook niet als er wordt voor betaald. Dit om het eventueel gebruik van andere gegadigden niet in het gedrang te brengen. Daarenboven is het niet toegelaten afspraken te maken met personen die de zaal daags voordien huren

2. **Annulering en overmacht**
   a) indien u de vastgelegde zaal wil opzeggen, dient dit schriftelijk of via e-mail te gebeuren.
   b) annulatie kan kosteloos in geval van ernstige ziekte, ongeval of overlijden van de organisator of van een familielid van de organisator tot in de 2de graad. U meldt ons dit onmiddellijk via e-mail vóór de dag van het evenement en stuurt de nodige attesten mee. Is deze annulatie noodzakelijk omwille van overmacht of omdat het door de Nationale Veiligheidsraad wordt afgekeurd, worden er geen annulatiekosten aangerekend.
      - bij annulering meer dan 8 weken: volledige terugbetaling
      - bij annulering van 8 tot 6 weken: 25 % van de huurprijs
      - bij annulering van 6 tot 4 weken: 50 % van de huurprijs

- bij annulering van 4 tot 2 weken: 75 % van de huurprijs
- bij annulering minder dan 2 weken: 100% van de huurprijs

c) indien u de zaal niet annuleert én ook niet gebruikt om welke reden dan ook, wordt de waarborg niet terug gestort
d) in geval van overmacht van het OC De Roose, zal het Comité OC een oplossing voorstellen (uitwijken naar een andere locatie of wijzigen van datum). Onder overmacht wordt verstaan: overstroming, brand, vertraging bij of wanprestatie door haar toeleveranciers, storingen in het gas, elektriciteit, water, riool, verwarming, overheidsmaatregelen (bvb. verkiezingen, opeising van de zaal wegens een noodtoestand) en vandalisme

3. Sleutel gebouw en tuinhuis

a) voor de afspraak i.v.m. het afhalen van de sleutels (van de buitendeuren, bepaalde binnendeuren en tuinhuis), dient de huurder zich te wenden tot de maandverantwoordelijke (enkel telefonisch 0474 92 65 68 na 18 uur, minstens 2 dagen vooraf, nooit via SMS)
b) de sleutels dienen onmiddellijk na de activiteit, samen met het verbruikersblad, achtergelaten worden in de brievenbus van het gebouw. De brievenbus bevindt zich t.h.v. de linkerdeur

4. Ingebruikname

a) de gebruikersovereenkomst (contract) geeft recht op het gebruik van het omschreven lokaal op de dag zoals vermeld op het contract na 9 uur ’s morgens
b) er geldt een parkeerverbod van 8 meter vóór het gebouw én t.h.v. de doorgang tussen het gebouw en het speelplein. Deze zones mogen enkel gebruikt worden als laad- en loszone en dient tijdens de activiteit in het OC De Roose volledig vrij te zijn voor hulpdiensten. Er is voldoende gratis parkeergelegenheid op het Biestplein
c) het maximum aantal toegelaten personen mag nooit overschreden worden. Voor de grote polyvalente zaal is dit 200 personen zonder meubilair en 140 personen met meubilair. Bij de kleine polyvalente zaal is dit 60 personen zonder meubilair en 40 personen met meubilair. Bij een combinatie van de grote en kleine zaal is dit 300 zonder meubilair en 180 met meubilair
d) na 3 uur ‘s morgens mag niemand zich nog in de zaal bevinden

5. Gebruikersvoorschriften

a) alle gebruikers van het OC De Roose en het voetbalterrein verplichten zich ertoe alleen die dranken te verbruiken die voorradig zijn in het ontmoetingscentrum, m.a.w. er mogen geen andere dranken worden meegebracht, ook niet onder het mom van *Werden ons gratis bezorgd*... Ter uitzondering mogen enkel (schuim)wijnen, koffie, thee en sterke dranken meegebracht worden
b) koffie mag door de gebruikers zelf worden gemaakt met het beschikbaar gestelde materiaal
c) Er mag geen confetti of dergelijke in en rond het gebouw worden uitgestrooid
d) het gebruik van de gezamenlijke inkomhal en/of de groenzone rondom het gebouw, evenals het plaatsen van springkastelen, foodtrucks, e.a. is niet toegelaten zonder toestemming van de aangestelde van het EVA. Wanneer beide zalen op hetzelfde moment gebruikt worden, is communicatie tussen beide huurders noodzakelijk
e) bij gebruik van het nabijgelegen stedelijke speelplein gelden de wettelijke bepalingen
f) handdoeken, vaatdoeken, afwasmiddel, toiletpapier en vuilniszakken worden voorzien door het OC De Roose
g) de toiletten en de inkomhal moeten vrij te gebruiken zijn door alle gasten uit beide zalen

6. **Gebruik elektrische toestellen**
   a) er staan verschillende elektrische toestellen – gratis of betalend – ter beschikking van de huurder
   b) bijna alle elektrische toestellen zijn voorzien van een duidelijke handleiding. Deze handleiding dient het toestel steeds te vergezellen
   c) alle aansluitingen van de muziek- en tv-installaties zijn met zorg geplaatst en komen overeen met de handleiding. Het wijzigen van deze aansluitingen is dus ten strengste verboden ! Iedere inbreuk op onverantwoord gebruik van of schade aan het toestel wordt professioneel hersteld. De kosten hiervan worden aan de huurder doorgerekend. Op het tv-toestel zijn aansluitingen voor een laptop (via hdmi) en een usb-stick voorzien
   d) het is aangeraden om een eigen muziekdrager (laptop, smartphone, mp3-speler,…) aan te sluiten op de wall unit, die beschikbaar is in beide zalen. Het gebruik van eigen speakers is niet toegestaan (tenzij kleinere modellen, zoals radio en wifi speaker)
   e) het gebruik van eigen kabels om aan te sluiten op bestaande toestellen is toegestaan. Let op bij elektrische toestellen dat het maximum voltage niet overschreden wordt ! Kabels die eigendom zijn van OC De Roose, zijn gelabeld en blijven ter plaatse
   f) het gebruik van een bedrade of draadloze microfoon dient op voorhand te worden aangevraagd. Het gebruik is betalend
   g) bij aansluiting van meerdere verwarmingstoestellen met groot vermogen (bvb. friteuses, bain-marie,…) MOET u verschillende elektriciteitscircuits gebruiken om overbelasting van het net (en de daarbij horende stroomuitval) te vermijden. De circuits zijn op verschillende plaatsen boven het stopcontact gelabeld. Dit geldt tevens voor aansluitingen voor foodtrucks

7. **Wifi (draadloos internet)**
   a) iedere gast kan gebruik maken van het draadloos internet. Het gebruik van het wifinetwerk is gratis
   b) er zijn 2 draadloze (verborgen) Powerlineadapters (1 voor de grote zaal en 1 voor de kleine zaal). Zoek het draadloos signaal genaamd OC De Roose en klik op Verbinden. Het paswoord kunt u terugvinden in beide zalen en in de inkomhal en kan om veiligheidsredenen periodiek gewijzigd worden. De verbinding blijft actief zolang u het internet gebruikt
   c) het Comité OC adviseert u op uw laptop een antivirusprogramma en firewall te gebruiken
   d) het OC De Roose is niet verantwoordelijk voor enig verlies van informatie, verwijderingen van beveiliging, wijziging aan bestanden of schade aan uw laptop als gevolg van het gebruik van het wifinetwerk of andere faciliteiten van het OC De Roose
   e) het gebruik van de wifiverbinding is uiteraard onderworpen aan bepaalde regels. Oneigenlijk gebruik is niet toegestaan. Hieronder wordt verstaan: aanstootgevende beelden, teksten of geluiden bekijken, beluisteren of versturen, downloaden en uploaden van grote bestanden, luide hinderlijke muziek beluisteren, het ontplooien van commerciële activiteiten,… is niet toegelaten. Het inbreken in computersystemen, het verspreiden van virussen of het verrichten van andere handelingen is bovendien bij wet verboden
   f) de medewerkers van het OC De Roose hebben het recht een gebruiker van het netwerk te verwijderen indien hij zich niet houdt aan de afspraken van het dienstreglement
   g) de medewerkers van het OC De Roose kunnen geen garantie geven voor de werking van het draadloos internet in combinatie met uw computer. Het niet correct functioneren van de netwerkverbinding kan niet als overmacht aanzien worden. U bent verantwoordelijk voor de configuratie van uw eigen apparatuur.
   h) de medewerkers van het OC De Roose kunnen u niet assisteren bij het instellen, programmeren en/of configureren van uw draadloze internetverbinding
   i) de medewerkers van OC De Roose hebben het recht het draadloos netwerk op ieder moment te deactiveren, om onderhoud te verrichten en om gelijktijdig gebruik te verdelen

8. Opkuis

a) de gebruikers moeten het gebouw in perfecte staat houden en ordentelijk verlaten. Dit houdt in: de aangestelde van de vereniging moet de zaal vegen en de zaal en de toiletten nat reinigen na de activiteit (poetsmateriaal in het damestoilet)
b) na privégebruik wordt het reinigen van de zaal/zalen verplicht uitgevoerd door het OC De Roose voor een vastgestelde prijs
c) vuilniszakken, karton, flessen (m.u.v. leeggoed fruitsap), verpakking en etensresten MOETEN meegenomen worden
d) afwas moet gebeuren
e) tafels en stoelen moeten gestapeld worden op de karren onmiddellijk na de bijeenkomst in het midden van de zaal
f) alle dranken, inclusief leeggoed, moeten terug in de originele bakken teruggeplaatst worden in de frigo's na afloop van de activiteit
g) de gebruiker controleert op het einde van het gebruik of alle lichten gedoofd zijn, de verwarming is afgesteld op 15 graden en de gebruikte apparaten zijn uitgeschakeld. Daarenboven vermeldt hij eventuele gebreken (op het verbruikersblad of via de maandverantwoordelijke)

9. Betalingsmodaliteiten

a) alle betalingen dienen te gebeuren via overschrijvingen. Betalingen in contanten (cash) worden niet toegestaan
b) het betalen van de rekening dient te gebeuren binnen de 14 dagen na het ontvangen van de rekening met overschrijving. Wie het verschuldigde bedrag binnen de hiervoor bepaalde termijn niet betaalt, kan elk verder gebruik worden ontzegd en stelt zich daarenboven bloot aan gerechtelijke vervolgingen
c) het saldo van de waarborg wordt binnen de 14 dagen na het ontvangen van de rekening met overschrijving terugbetaald.

De huurder verklaart zich akkoord met alle bepalingen uit dit reglement.

Laatste bijwerking van dit gebruikersreglement: mei 2022