



Tarief- en gebruiksreglement Offstreetparkeren

Tarief- en gebruiksreglement offstreetparkeren - Waregem - Gecoördineerde versie na wijzigingen door de Raad van bestuur op 29 november 2022

Artikel 1: Omschrijving

Dit tariefreglement handelt uitsluitend over het parkeren in de overdekte en/of met slagbomen afgesloten en beheerde publieke parkings op het grondgebied van de stad Waregem, met name op het ogenblik van goedkeuring van dit reglement: de parking Pand en parking Zuiderpromenade. Het reglement is slechts geldig voor de aanwezige publieke parkeerplaatsen.

In het geval er na de inwerkingtreding van dit reglement nog nieuwe parkings zouden worden uitgerust als een offstreetparking, dan zal dit reglement ook op deze parkings ongewijzigd van toepassing zijn vanaf de indienstname van de desbetreffende parking en dit tot een andersluidende beslissing wordt genomen.

Artikel 2: Akkoordverklaring

Personen die de parkings zoals in artikel 1 omschreven wensen te gebruiken, verklaren zich vanaf het betreden van de parkings expliciet akkoord met dit reglement.

Het reglement zal worden bekendgemaakt op de website van WAGSO.

Elke gebruiker verklaart zich, bij het betreden van de parking, akkoord met de aanwezigheid van een camerabewakingssysteem. De beelden worden conform de vigerende regelgeving bewaard en dit maximaal 30 dagen, behoudens in geval van een incident, misdrijf of ongeval en/of in het geval de uitbater vragen vanwege gerechtelijke instanties bekomt tot het bewaren van bepaalde beelden. De opslag gebeurt conform de vigerende regelgeving en steeds in overeenstemming met de GDPR-regels.

Artikel 3: Tarieven

3.1. Parkeertickets

Om de offstreetparkings te kunnen gebruiken dient een parkeerticket te worden genomen ter hoogte van het inrittencomplex. Dit ticket is nodig om de parking te kunnen verlaten. Volgende tarieven zijn geldig van maandag tot en met zondag.

Volgende tarieven worden gehanteerd bij het nemen van een parkeerticket (prijzen zijn incl. 21% BTW) en betaling via de aanwezige betaalautomaten:

- Van 9.00u. tot 18.00u.: 0,50 euro per begonnen uur
- Van 18.00u. tot 9.00u.: 0,30 euro per begonnen uur

Volgende tarieven worden gehanteerd bij het nemen van een parkeerticket (prijzen zijn incl. 21% BTW) en betaling via de parkeerapp:

- Van 09.00u. tot 18.00u.: 0,50 euro per uur, verrekend pro rata per effectief geparkeerde minuten
- Van 18.00u. tot 9.00u.: 0,30 euro per uur, verrekend pro rata per effectief geparkeerde minuten

Voormelde tarieven zijn geldig vanaf het 2^{de} uur. Indien maximaal 1 uur wordt geparkeerd, is de parkeersessie gratis. Er kan onbeperkt geparkeerd worden in de offstreetparkings.

De modaliteiten voor het gebruik van parkeertickets worden onder artikel 4 bepaald.

3.2. Parkeerabonnementen

In de offstreetparkings zijn eveneens parkeerabonnementen te verkrijgen. In artikel 5 worden de modaliteiten voor de parkeerabonnementen bepaald. Een abonnement is geldig 24/24u. en van maandag tot en met zondag. Met een abonnement kan ongelimiteerd gebruik gemaakt worden van de parking waarvoor een abonnement werd gekocht.

Een abonnement kan ofwel per 30 dagen worden gekocht ofwel onmiddellijk voor 365 dagen en dit tegen volgende tarieven (prijzen zijn incl. 21% BTW):

- Per 30 dagen: 30,00 euro
- Voor 365 dagen: 330,00 euro

Een abonnement loopt steeds vanaf de dag waarop het abonnement wordt geactiveerd (bevestiging van de aanmaak van het abonnement) en dan voor een periode van ofwel 30 dagen (of een veelvoud ervan) ofwel 365 dagen (afhankelijk van de keuze van de gebruiker).

Het abonnement is slechts geldig in de desbetreffende parking.

Een abonnement wordt steeds voorafgaandelijk betaald.

3.3. Verloren ticket

Indien het aan de inrit genomen parkeerticket verloren gaat en dus niet kan worden aangeboden voor betaling aan een betaalautomaat of parkeerapp, zal een “verloren ticket” kunnen worden aangekocht aan één van de betaalautomaten voor een bedrag van 25,00 euro incl. 21% BTW.

De gebruiker kan contact opnemen met WAGSO via parkeren@waregem.be om het betaalde ticket deels terugbetaald te krijgen. Terugbetaling is enkel mogelijk indien WAGSO over alle noodzakelijke gegevens beschikt. Bij elke terugbetaling wordt steeds het ‘normale parkeertarief’ op basis van de doorgebrachte tijd in de parking in mindering gebracht.

In geval een fout van de gebruiker aan de basis ligt van het nemen van een verloren ticket, zal een administratieve kost van 10,00 euro (incl. 21% BTW) in mindering worden gebracht van de terugbetaling bovenop het ‘normale parkeertarief’.

In geval een technische fout buiten toedoen van de gebruiker om aan de basis ligt van het verloren ticket, zal mits afhouding van het ‘normale parkeertarief’, een integrale terugbetaling gebeuren.

3.4. Interventie buiten de kantooruren

In geval een interventie door personeel of aangestelden van WAGSO noodzakelijk is buiten de kantooruren en door toedoen van de oproeper dan zal deze een forfaitaire interventievergoeding dienen te betalen van 50,00 euro incl. BTW.

Dergelijke vergoeding zal niet verschuldigd zijn indien de interventie noodzakelijk is door een technisch defect of een probleem buiten toedoen van de oproeper.

Een dergelijke interventiekost wordt onmiddellijk afgerekend aan de betaalautomaat in overleg met de techniek van WAGSO die voor de interventie instaat.

3.5. Misbruik

Bij misbruik van een parkeerticket of abonnement of bij onrechtmatig gebruik van de parking of bij overtreden van dit reglement zal een forfaitaire vergoeding van 50,00 euro incl. BTW verschuldigd zijn.

Deze vergoeding is forfaitair en onmiddellijk verschuldigd zonder enige ingebrekestelling. WAGSO behoudt zich alsnog het recht voor om verdere stappen te ondernemen.

Bij misdrijven of strafrechtelijk misbruik zal steeds een klacht worden ingediend bij de gerechtelijke instanties.

Artikel 4: Modaliteiten parkeerticket

4.1. Toegang tot een offstreetparking

Eenieder die met een gemotoriseerd voertuig, dat niet is vrijgesteld onder artikel 6, een offstreetparking wenst te betreden en niet over een parkeerabonnement beschikt voor die parking, zal een parkeerticket dienen te nemen aan het inrittencomplex.

Dergelijk ticket verschaft toegang tot de desbetreffende parking en blijft geldig zolang het voertuig de parking niet verlaat.

4.2. Verlaten van een offstreetparking

Eenieder die over een parkeerticket beschikt, zal hiermee de parking kunnen verlaten. Alvorens de parking te verlaten zal het parkeerticket dienen betaald te worden conform de tarieven vermeld in artikel 3.

Betaling is mogelijk op twee verschillende manieren:

- Het parkeerticket wordt aangeboden aan de slagboom waar met bankkaart kan worden betaald
- Het parkeerticket wordt aangeboden aan één van de aanwezige betaalautomaten in de parking. De instructies van de betaalautomaat dienen te worden gevolgd om het ticket te kunnen valideren om de parking te verlaten. De parkeersessies worden per begonnen uur afgerekend. Na betaling aan een betaalautomaat dient de gebruiker binnen de 15 minuten de parking te verlaten. Indien de parkeersessie beperkt is tot minder dan één uur, zal het ticket onmiddellijk kunnen worden aangeboden aan de uitrit om de parking te verlaten en dient dit niet gevalideerd te worden aan een betaalautomaat.
- Het parkeerticket wordt ingescand met de parkeerapp. Dit kan op eender welk moment gebeuren. Het ticket is hiermee gevalideerd en bij het buitenrijden van de parking zal rechtstreeks in de parkeerapp het verschuldigde parkeergeld worden betaald (gratis indien minder dan 1 uur verstrijkt tussen in- en uitrijden). De parkeersessies worden per minuut afgerekend. De gebruiker zal er steeds voor zorgen dat er voldoende provisie in zijn parkeerapp aanwezig is om de sessie te kunnen afrekenen. Is dit laatste niet het geval, dan zal de gebruiker de parking niet kunnen verlaten en zal deze het nog verschuldigde saldo dienen af te rekenen aan één van de aanwezige betaalautomaten in de parking of aan de slagboom.

4.3. Verloren ticket

Indien het aan de inrit genomen parkeerticket verloren is, dan zal de gebruiker verplicht zijn om een “verloren ticket” te nemen aan de betaalautomaat alvorens de parking kan worden verlaten. Het tarief van dergelijk ticket is opgenomen onder artikel 3.3. Zonder het aanbieden van ofwel een parkeerticket ofwel een parkeerbadge voor wie een abonnement heeft, zal de parking niet kunnen worden verlaten.

Artikel 5: Modaliteiten offstreet parkeerabonnementen

5.1. Abonnement aanvragen

Parkeerabonnementen kunnen digitaal worden aangevraagd via het e-loket parkeren dan wel schriftelijk mits het bezorgen van een volledig ingevuld aanvraagformulier en de nodige bijlagen.

Bij aanvraag van het abonnement zal het bedrag, zoals vermeld onder 3.2. onmiddellijk verschuldigd zijn. Er wordt een parkeerbadge ter beschikking gesteld. De kostprijs voor deze parkeerbadge bedraagt 10 euro incl. BTW. Elke abonnementshouder heeft recht op een 2de parkeerbadge (er kan wel maar met 1 voertuig tegelijk geparkeerd worden) die ook 10 euro incl. BTW zal kosten. Voor de parkeerbadge(s) wordt bij het afleveren van de badge(s) een factuur toegevoegd..

Indien een vervangingsbadge wordt aangevraagd na verlies of defect door toedoen van de gebruiker, zal 20,00 euro (incl. BTW) administratieve en aanmaakkosten worden aangerekend. De verloren badge wordt op dat moment geblokkeerd.

Nadat de aanvrager het bericht van activatie van het abonnement ontvangt, loopt het abonnement en kan de parkeerbadge afgehaald worden in de stadswinkel (Gemeenteplein 2, 8790 Waregem - openingsuren via <https://www.waregem.be/adressen/stadhuis-waregem>).

5.2. Aantal abonnementen

Het aantal abonnementen wordt bij aanvang van dit reglement beperkt per offstreetparking tot:

- Er worden in de parking Pand geen bijkomende abonnementen meer toegestaan (elke huurder van winkelcentrum Het Pand heeft recht één parkeerabonnement aan te vragen, waardoor een afwijking op voorgaande slechts in dit geval mogelijk is).
- Maximaal 200 abonnementen in de parking Zuiderpromenade

De raad van bestuur kan de limieten voor het aantal abonnementen wijzigen bij gewone beslissing zonder dit reglement te moeten wijzigen.

Verder kan de raad van bestuur een voorrangregeling uitwerken voor de abonnementen en dit bij gewone beslissing. Een voorrangregeling houdt in dat bepaalde categorieën van gebruikers als eerste de kans kunnen krijgen om een abonnement in één van de parkings aan te kopen en dit vooraleer het grote publiek een abonnement kan aankopen. Abonnementen die in een voorrangregeling worden verkocht kunnen enkel voor een periode van 365 dagen worden aangekocht.

5.3. Gebruik van het abonnement

Om een abonnement te kunnen gebruiken zal de gebruiker steeds de badge bij zich dienen te hebben.

Abonnementhouders bieden bij het in- en uitrijden de badge aan ter hoogte van het in-/uitrittencomplex en kunnen hiermee de parking binnen- en buitenrijden zonder zich te moeten aanbieden aan een betaalautomaat en zonder een ticket bij het binnenrijden te moeten nemen.

Een parkeerbadge is eigen aan de gebruiker. Verlies dient steeds te worden gemeld aan WAGSO, waarna de badge kan worden geblokkeerd. Een vervangingsbadge kan worden verkregen tegen betaling van 20,00 euro incl. BTW.

Per abonnement kan slechts 1 voertuig gelijktijdig gebruik maken van de parking, ook al zijn er 2 parkeerbadges aan 1 abonnement gekoppeld.

5.4. Toegankelijkheid

WAGSO stelt alles in het werk om de abonneerhouder een plaats te garanderen in de desbetreffende parking.

Mocht het geheel uitzonderlijk voorvallen dat er alsnog geen plaats is voor een abonneerhouder die zich aanbiedt aan de parking, dan kan de gebruiker dit via de intercom melden aan de wachtdienst die dan een gepaste oplossing zal zoeken.

De gebruiker kan hiervoor geen enkele schadevergoeding eisen in hoofde van WAGSO.

Indien om de één of andere reden de parking waarvoor een abonnement is genomen, tijdelijk niet bereikbaar of toegankelijk is, zal hierover in de mate van het mogelijke op voorhand een email worden verzonden aan de gebruikers met daarin ofwel een alternatief voorstel ofwel een compensatie. Er zal slechts een alternatief voorstel of compensatie voorzien dienen te worden indien de hinder voorzienbaar was en langer duurt dan 1 dag.

Indien een parking door overmacht niet bereikbaar is of onbruikbaar is voor een abonneerhouder, zal WAGSO zo spoedig mogelijk een gepaste oplossing zoeken, doch kan de abonneerhouder hier geen enkel recht op enige vergoeding uit putten.

5.5. Einde/Verlenging van de abonnementsperiode

14 dagen voor het verstrijken van de abonnementsperiode zal de abonneerhouder via email een betalingsuitnodiging ontvangen voor eenzelfde abonnementsperiode. De betaling dient te gebeuren voor het verstrijken van de abonnementsperiode.

Een abonneerhouder kan ervoor opteren om geen emails te ontvangen en dit bij aanvraag van het abonnement. In dit geval zal 14 dagen voor het verstrijken van de abonnementsperiode een gewone brief met betalingsuitnodiging aan de gebruiker worden toegezonden en een herinnering wordt, middels gewone zending, verzonden 5 dagen voor het verstrijken van de abonnementsperiode. Met deze betalingsuitnodiging dient de gebruiker zich aan te melden in de stadswinkel om daar de nodige betaling te doen.

Indien het abonnement niet wordt verlengd voor het einde van de periode door betaling van de benodigde gelden, zal het abonnement op non-actief worden gezet. Met die desbetreffende parkeerbadge zal dan geen in- of uitrit meer mogelijk zijn. Indien de wagen in de parking is geparkeerd, zal een "verloren ticket" dienen te worden genomen om de parking te kunnen verlaten.

Indien de betalingsuitnodiging zonder gevolg blijft of de betaling te laat wordt ontvangen, dan zal het abonnement geschrapt worden en wordt dit abonnement ter beschikking gesteld van anderen. De abonneerhouder verliest dan alle rechten op verlenging van het abonnement. In voorkomend geval dient een nieuw abonnement door de gebruiker te worden aangevraagd conform bovenstaande modaliteiten.

WAGSO behoudt zich het recht voor om de modaliteiten van een abonnement te wijzigen. Indien de modaliteiten sinds de laatste betaling gewijzigd worden, zullen de abonneerhouders hiervan schriftelijk (email of brief) op de hoogte worden gehouden.

5.6. Stopzetten van het abonnement

In geval een gebruiker zijn abonnement niet wenst te verlengen, dan kan hij op het einde van de abonnementsperiode de badge terug inleveren in de stadswinkel. Het schrappen van het abonnement gebeurt onmiddellijk na het inleveren van de parkeerbadge.

Indien een abonneerhouder zijn/haar abonnement vroegtijdig wenst op te zeggen, dan kan deze de badge inleveren op elk gewenst tijdstip. De betaalde abonnementsprijs is onder geen enkel beding noch geheel, noch gedeeltelijk terug betaalbaar, behoudens ingeval van overlijden van de abonneerhouder. Op basis van een

uittreksel van de dienst bevolking van de woonplaats van de abonneerhouder die diens overlijden bevestigt, zal terugbetaling binnen de 5 werkdagen gebeuren van het resterende abonnementsgeld (1 euro/dag bij een abonnement voor 30 dagen, 0,90 euro/dag bij een abonnement voor 365 dagen) en dit te rekenen vanaf de dag van het overlijden of de laatste dag dat het abonnement werd gebruikt, afhankelijk van de laatste gebeurtenis.

Artikel 6: Vrijstelling

In principe valt elk gemotoriseerd voertuig binnen de toepassing van dit reglement en zal aldus een betalend ticket of parkeerabonnement nodig hebben om de parking te gebruiken. Dit geldt eveneens voor elektrische voertuigen alsook voor voertuigen waar een mindervalidekaart aanwezig is.

Een uitzondering op de vorige alinea zijn motorfietsen en elektrische fietsen. Deze zijn vrijgesteld van het nemen van een betalend ticket op voorwaarde dat zij uitsluitend gebruik maken van de voor hen voorbehouden parkeerplaatsen.

Op het moment dat een motorfiets gebruik maakt van een voor auto's voorziene parkeerplaats zal een betalend ticket nodig zijn conform de bepalingen onder artikel 3.1. of 3.2. Indien geen dergelijk ticket of abonnement wordt gebruikt, zal de gebruiker in overtreding zijn op dit reglement en een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn zoals opgenomen onder artikel 3.5.

Volgende voertuigen worden vrijgesteld van het betalen van een abonnement en zullen een parkeerbadge ter beschikking krijgen:

- Dienstwagens in eigendom van het stadsbestuur (voor de parking onder het Pand)
- Gebruikers die beschikken over een private garage of parkeerplaats en daarvan het bewijs kunnen voorleggen. Deze gebruikers mogen echter geen publieke parkeerplaats innemen. Wordt door deze gebruikers een publieke parkeerplaats ingenomen zonder een geldig abonnement of betalend parkeerticket, dan zal de vergoeding omschreven onder 3.5. worden toegepast en onmiddellijk betaalbaar zijn.

Artikel 7: Invordering

In het geval er geen betaling plaatsvindt van de onder de vorige artikelen vermelde bedragen alvorens de parking wordt verlaten en de gebruiker er alsnog in slaagt de parking te verlaten zal de invordering van de verschuldigde sommen gebeuren conform de bepalingen van het burgerlijk wetboek.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

WAGSO kan onder geen enkel beding aansprakelijk worden gesteld voor schade aan een voertuig of een andere eigendom van een gebruiker van de parking, noch bij een gebeurlijk verkeersongeval.

Artikel 9: Nietigheid

In geval een toezichthoudende overheid of een rechtbank zou oordelen dat één of meerdere van de bepalingen in dit reglement nietig zijn, dan zullen de overige bepalingen onverminderd blijven gelden.

Artikel 10: Betwistingen

Indien er uit de bepalingen van dit reglement een betwisting ontstaat tussen WAGSO en een gebruiker, dan zullen, indien er geen regeling in der minne kan gevonden worden, het vreedegerecht van Waregem en bij uitbreiding de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Kortrijk bevoegd zijn.

Artikel 11: Adreskeuze

Alle bezwaren tegen de uitvoering van dit reglement dienen steeds schriftelijk te worden bezorgd ter attentie van het directiecomité van WAGSO, Gemeenteplein 2, 8790 Waregem of via email op parkeren@waregem.be.

Alle overige communicatie aangaande het gebruik van de offstreetparkings en dit reglement kan gebeuren op voormeld adres of emailadres of op het telefoonnummer 056 62 13 95 (tijdens de kantooruren). Bezwaren dienen steeds schriftelijk te gebeuren.

Artikel 12: Inwerkingtreding

Dit reglement treedt onmiddellijk in werking na goedkeuring en vervangt alle voorgaande.

De bepaling onder 5.1 betreffende de kostprijs van de initiële parkeerbadge(s) gaat in op 1 januari 2023. De op dat moment bestaande parkeerabonnementen behouden hun gratis parkeerbadges.

De bepaling onder 5.2, eerste alinea, eerste streepje vindt uitwerking vanaf 1 december 2022.