

Kwetsbare kinderen en jongeren in jouw vereniging?

Tips & tricks

HOE KAN JE ouders IN ARMOEDE BEREIKEN? HOE GA JE MET HEN IN GESPREK?

Hertelijk
Welkom!

- 1. Vriendelijk onthaal.**

De eerste ontmoeting is zeer belangrijk! Grijp momenten aan zoals de inschrijving of het eerste contact om een vertrouwensband op te bouwen. Het is belangrijk dat ze zich welkom voelen. Een gouden raad: Ga indien mogelijk op huisbezoek.
- 2. Leg de werking van je vereniging uitgebreid uit.**

Ga er niet van uit dat iedereen jullie werking kent (bv. anderstaligen).
- 3. Communiceer duidelijk.**

Bij voorkeur combineer verschillende vormen (FB, Instagram, brieven, mondeling, ...) Niet iedereen heeft toegang tot sociale media of begrijpt de Nederlandse taal. Communiceer tijdig indien er materiaal dient meegebracht te worden en zoek alternatieven voor zaken die moeten aangekocht worden.
- 4. Gebruik eenvoudige en aangepaste taal.**

Check regelmatig of ze de boodschap ook hebben begrepen.
- 5. Maak écht tijd.**

Wees zichtbaar een aanspreekbaar bij breng- of afhaalmomenten.
- 6. Wees discreet.**

Ga voorzichtig en respectvol om met het verhaal van ouders in armoede of kennis van de gezinssituatie.



HOE GA JE OM MET KANSARME KINDEREN/JONGEREN IN JOUW GROEP?

- 1. Welbevinden staat voorop. Zorg voor een veilige omgeving.**

Een kind in armoede ervaart veel stress en kan zich soms uiten in negatiever gedrag. Zorg ervoor dat jouw werking een plaats is zonder zorgen, waar het kind zich veilig en geborgen voelt.
- 2. Geloof in je kinderen en jongeren.**

Zorg ervoor dat alle kinderen positieve ervaringen kunnen hebben. Gebruik hun talenten en benader ze zo vaak mogelijk positief. Hun zelfbeeld krijgt dan een positieve boost.
- 3. Luisterend oor.**

Bouw een vertrouwensband op. Bied ze een luisterend oor aan als ze daar nood aan hebben. Geef hen de kans om hun verhaal te doen. Wees eerlijk en oprecht.
- 4. Géén communicatie over financiële en materiële zaken via de kinderen.**

Communicatie over betalingsproblemen gebeurt best discreet en niet via de kinderen. Net als materiaal, lunchpakket, slaapzak, ... die ze al dan niet bij hebben.

Je kan
HET!



HOE HOU JE HET BETAALBAAR VOOR IEDEREEN?

1. Informeer over afbetaalsystemen en tegemoetkomingen.

Communiceer met ouders over de financiële kant van jullie werking en laat hen weten welke oplossingen er zijn als ze moeite hebben om dingen te betalen. Is er een mogelijkheid tot een afbetaling? Is er een vaste contactpersoon binnen je vereniging die deze zaken opneemt? Welke kosten kunnen ze recupereren via het ziekenfonds en de belastingen. Geef proactief het fiscaal attest en het formulier voor de terugbetaling via de mutualiteit mee.

2. UITPAS aanbieden?

Mensen met een kansentarief krijgen onmiddellijk 80% korting. Zo maak je het toegankelijk en laagdrempelig voor elk gezin.



3. Hou rekening met verdoken kosten.

Vraag naar uniform, extra geld voor uitstappen, materiaal die ze mee moeten hebben is niet voor elk gezin evident. Bied alternatieven aan bv. 2dehandskledij, alternatief vervoer,...

4. Sta stil bij kasacties, eetfestijnen, ...

Niet iedereen heeft een netwerk of is in de mogelijkheid om hieraan deel te nemen. Sta dus stil bij de haalbaarheid en toegankelijkheid (kostprijs, rekening houden met verschillende religies, ...)



MEER INFORMATIE

Bij de brugfiguren van het Welzijnshuis kan je steeds terecht met vragen of problemen: gezin@welzijn.waregem.be



Via jullie koepelorganisatie vind je veel informatie over omgaan met kansengroepen, concreet materiaal, ... die je kunnen helpen in de omgang met kansarme kinderen en ouders. Bezoek zeker hun website!